

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом АКБ «Тольяттихимбанк» (ЗАО)  
№ 87 от 30.06.2014 г.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «ТОЛЬЯТТИХИМБАНК»  
(ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА)**

(в редакции приказа № 161 от 28.06.2024г.)

Гор. Тольятти  
2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ .....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	6
3. ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КРЕДИТОРОМ .....	7
4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА .....	7
5. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА .....	7
6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРЕДИТА .....	10
7. СПОСОБ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА .....	10
8. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ВОЗВРАТА КРЕДИТА .....	11
9. ПРОЦЕНТЫ ЗА КРЕДИТ, ПОРЯДОК И СРОКИ ИХ УПЛАТЫ .....	12
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА .....	13
11. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН ДОГОВОРА. ....	18
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ....	19
13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ .....	19
14. УСТУПКА ТРЕБОВАНИЙ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА .....	20
15. ВЗЫСКАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ .....	20
16. ПЕРЕДАЧА СВЕДЕНИЙ В БЮРО КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЙ .....	20

## 1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1. Термины и понятия, применяемые в настоящем документе, имеют следующее значение:

**Кредитор/ Банк** – Акционерное общество «Тольяттихимбанк», сокращенное наименование АО «Тольяттихимбанк», предоставляющий или предоставивший потребительский кредит.

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

**445009, Самарская область, г.Тольятти, ул.Горького, д.96.**

Номера контактных телефонов / факсов:

**(8482)718140, (8482)718181, (8482)208285, (8482)517487, (8482)256131, (8482)774455 / (8482)250533.**

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: **www.thbank.ru**

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций, выданная Центральным Банком Российской Федерации № **2507 от 03.07.2015г.**

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит соответствующего вида.

**Заявление** – Заявление-Анкета на кредит – документ, содержащий данные о Заемщике, подписываемый Заемщиком и передаваемый Кредитору, содержащий предложение Заемщика Кредитору заключить Договор потребительского кредита соответствующего вида.

**График платежей** – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих уплате Кредитору, и датах, к которым должна быть произведена такая уплата с целью погашения Заемщиком Задолженности.

**Потребительский кредит** – денежные средства, предоставленные Кредитором заемщику на основании кредитного договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования.

**Договор потребительского кредита** – совокупность взаимосвязанных документов, включающих в себя в качестве составных неотъемлемых частей: Общих условий потребительского кредитования физических лиц в АО «Тольяттихимбанк» и Индивидуальных условий по потребительскому кредиту, надлежащим образом заполненное и подписанное Заемщиком и Банком. Заключение Кредитного договора осуществляется путем присоединения физического лица к Общим условиям потребительского кредитования физических лиц в АО «Тольяттихимбанк» и производится посредством подписания физическим лицом Индивидуальных условий по потребительскому кредиту. Договор потребительского кредита считается заключенным с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий по потребительскому кредиту.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита** – документ, составная часть договора потребительского кредита в виде таблицы по форме, утвержденной Банком России, содержащий индивидуальные условия потребительского кредита соответствующего вида.

**Документ по операциям с использованием Кредитной Карты** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Кредитной Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Кредитной Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Заемщиком или с аналогом его собственноручной подписи.

**Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору потребительского кредита соответствующего вида, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Кредитом, а также сумму штрафных санкций.

**Банковская карта (Карта)** – электронное средство платежа, позволяющее Заемщику Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, предназначенное для совершения Клиентом Операций по Счету в пределах установленного лимита в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и действующей редакцией «Правил заключения договора банковского карточного счета, предоставления и использования банковских карт АО «Тольяттихимбанк».

**Карточный Счет** – банковский текущий счет, открытый Заемщику Кредитором на основании соответствующего Заявления и предназначенный для отражения Операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и действующими у Кредитора Правилами.

**Текущий счет** – банковский счет, открытый Заемщику Кредитором для осуществления расчетов не связанных с предпринимательской деятельностью.

**Процессинговый центр** – юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов в рамках платежной системы. В рамках данного договора процессинговый центр – ПАО Банк «ФК Открытие».

**Пункты обслуживания** – предприятия сферы торговли и услуг, банкоматы, банки, финансовые и другие обслуживающие организации, принимающие Кредитную карту в качестве средства платежа при приобретении товаров и оплате услуг.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер – число, не менее четырех знаков, сообщаемое Заемщику конфиденциально в специальном конверте и используемое для идентификации Заемщика при совершении им операций с использованием Кредитной Карты.

**Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств между участниками платежной системы, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

Все карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе. Банк является эмитентом Банковских карт Платежных систем Visa International, МИР.

**Кредитная карта** – электронное средство платежа, позволяющее Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, предназначенное для совершения Держателем Операций для оплаты товаров и услуг или получения наличных денежных средств через банкоматы Платежной системы в пределах кредитной линии, предоставленной Банком в соответствии с договором потребительского кредита в виде кредитной линии с использованием кредитной карты и кредитной карты с льготным процентным периодом.

**Лимит кредитования** – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика

перед Кредитором в рамках договора потребительского кредита, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского кредита.

**Льготный период кредитования** – период кредитования, начинающийся с даты образования первой задолженности по ссудному счету клиента в Расчетном периоде до полного погашения общей задолженности в Платежном периоде, в течение которого проценты за пользование кредитными средствами не начисляются. Максимальная длительность льготного периода не может превышать 50(Пятьдесят) календарных дней.

Продолжительность льготного периода складывается из количества дней Расчетного и Платежного периодов.

Льготный период распространяется на следующие операции: безналичные расчеты в торгово-сервисной сети, безналичные платежи с использованием банкоматов, безналичные переводы.

В случае получения с использованием Кредитной карты с льготным периодом кредитования в ПВН и/или банкоматах наличных денежных средств льготный период кредитования прекращается с даты получения наличных денежных средств.

**Расчетный период** – период времени, по окончании которого Кредитор осуществляет расчет причитающихся к оплате процентов за пользование кредитом. Первый Расчетный период исчисляется с даты отражения первой операции по Кредитной карте в балансе банка по последний календарный день данного месяца, включительно.

Каждый последующий Расчетный период соответствует календарному месяцу (с первого по последнее число месяца).

**Платежный период** – период времени, начинающийся с даты, следующей за датой окончания Расчетного периода и заканчивающийся 20-ым днем месяца, следующего за Расчетным периодом, в течение которого Заемщик должен погасить ссудную задолженность.

**Срок предоставления кредита** – дата выдачи наличных денежных средств/либо дата зачисления средств на банковский счет Заемщика.

**Овердрафт** – денежные средства (кредит), предоставляемые Кредитором Заемщику в форме одной или нескольких сделок при недостаточности средств на Счете для совершения Операций в размере, на срок и под процентную ставку, предусмотренные настоящим Договором.

**Лимит овердрафта** – установленная Кредитором предельная сумма денежных средств (максимальный размер овердрафта), в рамках которой Заемщиком в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции по Счету и которая может быть предоставлена Заемщику как единовременно, так и несколькими выдачами при условии, что совокупность выданных и непогашенных сумм не превышает данного лимита.

**Основной долг** – предоставленный Кредитором Заемщику Кредит, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком.

**Операция** – операция по Счету, совершаемая с использованием Карты или ее реквизитов, а также реквизитов Счета, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами, проводимая по требованию Заемщика или без такового и влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.

**Поручитель** – физическое или юридическое лицо, с которым Кредитор заключил Договор Поручительства.

**Полная стоимость потребительского кредита** – платежи Заемщика по кредитному договору, связанные с заключением и с исполнением кредитного договора, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения кредитного договора.

**Расчёт полной стоимости потребительского кредита** – информация о полной стоимости кредита, перечень и размеры платежей, включенных и не включённых в расчёт полной стоимости кредита, а также перечень платежей в пользу не определённых в договоре третьих лиц. Расчёт полной стоимости кредита выдаётся Клиенту до заключения Договора и является неотъемлемой частью Договора.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия потребительского кредитования, а также Индивидуальные условия конкретного вида потребительского кредита, предоставляемого Заемщику на основании его Заявления составляют договор потребительского кредита соответствующего вида.

2.2. К Общим условиям потребительского кредитования, за исключением Индивидуальных условий, согласованных Банком и Заемщиком в соответствии с частью 9 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», применяется п. 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которой Общие условия потребительского кредитования признаются договором присоединения, условия которого определены Банком в настоящем документе и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

2.3. Общие условия потребительского кредитования устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения.

2.4. Публикация Общих условий потребительского кредитования:

2.4.1. Настоящие Общие условия потребительского кредитования распространяются:

2.4.1.1. в электронной форме:

- путем копирования файла, содержащего электронный образ Общих условий в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.thbank.ru](http://www.thbank.ru);
- по электронной почте путем направления файла, содержащего электронный образ Общих условий в текстовом формате. Файл направляется по запросу Заемщика.

2.4.1.2. в бумажной форме – подразделениями Банка.

2.5. Заемщик обязан регулярно любым доступным ему способом самостоятельно, или через уполномоченных им лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.thbank.ru](http://www.thbank.ru) для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и/или дополнениях в Общие условия.

2.6. Для вступления в силу изменений и/или дополнений, вносимых Банком в Общие условия потребительского кредитования, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и/или дополнений, вносимых Банком в Общие условия потребительского кредитования.

2.7. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Общие условия потребительского кредитования, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации.

2.8. Банк, с целью ознакомления Заемщиков с условиями (изменениями) Общих условий потребительского кредитования, размещает Общие условия путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещение такой информации на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.thbank.ru](http://www.thbank.ru);

- размещение объявлений на стендах в дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Заемщика.

2.9. Моментом ознакомления Заемщика с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Заемщика.

### 3. ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КРЕДИТОРОМ

3.1. Банком предоставляются Заемщикам следующие виды потребительских кредитов:

3.1.1. Потребительский кредит на срок до 1 года;

3.1.2. Потребительский кредит на срок до 3 лет;

3.1.3. Потребительский кредит на срок до 5 лет;

3.1.4. Потребительский кредит на приобретение автомобиля.

3.1.5. Потребительский кредит в форме кредитной линии с использованием банковской Кредитной карты с льготным процентным периодом.

### 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

4.1. Банк обязуется предоставить Заемщику в порядке и на условиях, согласованных в Индивидуальных условиях потребительского кредита соответствующего вида, потребительский кредит в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях потребительского кредита соответствующего вида, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование кредитом по ставке, указанной в Индивидуальных условиях потребительского кредита соответствующего вида.

### 5. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

5.1. Полная стоимость Потребительского кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении.

5.2. Полная стоимость Потребительского кредита определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость Потребительского кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где  $\text{ДП}_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по Договору потребительского кредита. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заемщику Потребительского кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Заемщиком Потребительского кредита, уплата процентов по Потребительскому кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи Потребительского кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

### **5.3. В расчет полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых включаются следующие платежи Заемщика:**

- 1) по погашению основной суммы долга по договору Потребительского кредита;
- 2) по уплате процентов по договору потребительского кредита;
- 3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита;
- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями договора потребительского кредита определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского кредита используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского кредита, могут не учитывать индивидуальные особенности заемщика. Если кредитор не учитывает такие особенности, заемщик должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского кредита платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского кредита включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского кредита. В случае, если договором потребительского кредита определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского кредита может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского кредита, а также информации о том, что при обращении заемщика к иному лицу полная стоимость потребительского кредита может отличаться от расчетной;
- 6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;
- 7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита, в том числе в части срока возврата потребительского кредита и (или) полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.

### **5.4. В расчет полной стоимости потребительского кредита в денежном выражении включаются следующие платежи Заемщика:**

- 1) по уплате процентов по договору потребительского кредита;
- 2) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- 3) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита;
- 4) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями договора потребительского кредита определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского кредита используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского кредита, могут не учитывать индивидуальные особенности заемщика. Если кредитор не учитывает такие особенности, заемщик должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете полной



стоимости потребительского кредита платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского кредита включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского кредита. В случае, если договором потребительского кредита определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского кредита может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского кредита, а также информации о том, что при обращении заемщика к иному лицу полная стоимость потребительского кредита может отличаться от расчетной;

5) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

6) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита, в том числе в части срока возврата потребительского кредита и (или) полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.

#### **5.5. В расчет полной стоимости Потребительского кредита не включаются:**

1) платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий договора Потребительского кредита, а из требований федерального закона;

2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий договора Потребительского кредита;

3) платежи Заемщика по обслуживанию кредита, которые предусмотрены договором Потребительского кредита и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;

4) платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по договору потребительского кредита;

5) платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения потребительского кредита и не влияет на величину полной стоимости потребительского кредита в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

5.4. При предоставлении потребительского кредита с лимитом кредитования в расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются плата заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной договором (валюты, в которой предоставлен потребительский кредит, плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа.

5.5. В случае, если условиями договора потребительского кредита предполагается уплата заемщиком различных платежей заемщика в зависимости от его решения, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из максимально возможных суммы потребительского кредита и сроков возврата потребительского кредита, равномерных платежей по договору потребительского кредита (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями договора потребительского кредита.

## 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРЕДИТА

6.1. Исполнение обязательств Заемщика по возврату предоставленного ему потребительского кредита соответствующего вида, уплате процентов за пользование потребительским кредитом соответствующего вида, а также уплате неустойки, предусмотренной настоящими Общими условиями за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов на сумму может обеспечиваться всеми способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в частности:

- залогом имущества (движимого и недвижимого), принадлежащего Заемщику и третьим лицам;
- залогом имущественных прав, принадлежащих Заемщику и третьим лицам;
- поручительством физических и юридических лиц;
- независимыми и банковскими гарантиями.

6.2. Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения по договору потребительского кредита и требования к такому обеспечению устанавливаются в Индивидуальных условиях потребительского кредита соответствующего вида, а также в соответствующих договорах залога, договорах поручительства, заключаемых Банком с Заемщиком или третьими лицами.

## 7. СПОСОБ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

7.1. Кредит выдается Заемщику после подписания сторонами Индивидуальных условий договора Потребительского кредитования.

### 7.2. Способы предоставления потребительского кредита:

#### 7.2.1. По потребительскому кредиту:

- выдача наличных денежных средств через кассу Банка;
- перевод денежных средств на указанный Заемщиком банковский счет.

#### 7.2.2. По потребительскому кредиту в форме кредитной линии:

- выдача наличных денежных средств через кассу Кредитора;
- перевод денежных средств на указанный Заемщиком банковский счет.

Выдача наличных денежных средств или перевод денежных средств на указанный Заемщиком банковский счет осуществляется частями (траншами) по кредитной заявке, которая предоставляется Заемщиком Банку за один операционный день до предоставления соответствующего транша кредита.

#### 7.2.3. По потребительскому кредиту в виде овердрафта:

- перевод и зачисление суммы денежных средств в пределах установленного Лимита овердрафта, достаточной для совершения соответствующей Операции, на Счет Заемщика.

7.2.4. По потребительскому кредиту в форме кредитной линии с использованием Кредитной карты и Кредитной карты с льготным процентным периодом:

- выдача наличными денежными средствами с помощью Кредитной карты через любые доступные банкоматы и (или) pos-терминалы Платежной системы;
- безналичный перевод суммы кредита для оплаты товаров и услуг, приобретенных в предприятиях, входящих в Платежную систему, в пределах Лимита задолженности.

Выдача наличных денежных средств или безналичный перевод суммы кредита в рамках кредитной линии может осуществляться в размере всей суммы сразу или частями (траншами). При этом сумма запрашиваемого транша не может привести к превышению суммы ссудной задолженности над суммой установленного Лимита задолженности, установленного в Индивидуальных условиях данного вида потребительского кредита.

#### 7.2.5. По потребительскому кредиту на приобретение автомобиля:

- зачисление суммы кредита на текущий счет Заемщика, открытый в Банке и ее безналичный перевод на банковский счет Продавца автотранспортного средства.

## 8. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ВОЗВРАТА КРЕДИТА

8.1. Полученный потребительский кредит Заемщик возвращает в сроки, установленные в Индивидуальных условиях соответствующего потребительского кредита, либо возвращает досрочно в следующем порядке:

8.1.1. всю полученную Заемщиком сумму кредита – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита без предварительного уведомления Банка, если потребительский кредит не имел целевого назначения;

8.1.2. всю или часть полученной суммы потребительского кредита – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита без предварительного уведомления Банка, если потребительский кредит выдавался с условием его использования Заемщиком на определенные цели (имел целевое назначение);

8.1.3. всю или часть полученной суммы потребительского кредита – с предварительным уведомлением Банка одним из способов, указанных в пункте 8.2. настоящих Общих условий, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты возврата потребительского кредита.

**8.2. Возврат полученного кредита может осуществляться любым из следующих способов:**

8.2.1. перечислением денежных средств со счетов Заемщика на основании его письменного распоряжения;

8.2.2. путем бесспорного списания денежных средств с банковского (-их) счета (-ов) Заемщика на основании инкассового поручения Банка при наступлении срока возврата и наличии на счетах Заемщика денежных средств. При этом при предоставлении потребительского кредита в виде овердрафта к Карточному счету Заемщика возврат (погашение) кредита осуществляется путем бесспорного списания Банком полученных Заемщиком сумм и начисленных на эти суммы процентов при первом после выдачи кредита поступлении денежных средств на Карточный Счет Заемщика.

**Списание денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат, в счет погашения задолженности по договору потребительского кредита возможно только при получении Банком дополнительного согласия Клиента на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на Счет.**

8.2.3. переводом Заемщиком денежных средств через органы связи или другие кредитные организации;

8.2.4. взносом Заемщиком наличных денег в кассу Банка на основании приходного кассового ордера;

8.2.5. удержанием из сумм, причитающихся из оплаты труда, если Заемщик является работником Банка.

8.3. Сумма кредита, не возвращенная Заемщиком в предусмотренные Индивидуальными условиями соответствующего потребительского кредита сроки, выносится Банком на счет просроченных ссуд.

По потребительскому кредиту в виде овердрафта к Карточному счету Заемщика сумма задолженности выносится на счета просроченных ссуд и процентов в случае наличия непрерывной задолженности Заемщика более 31 дня, отсутствии поступлений денежных средств на карточный Счет Заемщика и непогашении этой задолженности Заемщиком через кассу Банка наличными деньгами.

8.4 Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по Договору потребительского кредита, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с разделом 13 настоящих Общих условий;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского кредита.

8.5. Очередность погашения задолженности Заемщика, предусмотренная п. 8.4 настоящих Общих условий, не может быть изменена сторонами Договора потребительского кредита.

## **9. ПРОЦЕНТЫ ЗА КРЕДИТ, ПОРЯДОК И СРОКИ ИХ УПЛАТЫ**

9.1. За пользование потребительским кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты.

9.2. Процентная ставка по договору потребительского кредита определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированная величина которой указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита соответствующего вида при его заключении (постоянная процентная ставка).

9.3. Проценты начисляются Кредитором на фактический остаток задолженности по кредиту (основному долгу) на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, и до дня возврата кредита в полном объеме включительно. При начислении суммы процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней пользования кредитом, исходя из действительного числа календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

Проценты за пользование кредитом, начисляются ежемесячно с 1-го числа либо дня выдачи кредита по последнее число соответствующего месяца, либо с 1-го числа месяца по день окончания срока пользования кредитом включительно, если этот срок заканчивается ранее последнего числа соответствующего месяца.

По потребительским кредитам в виде кредитной линии с использованием Кредитной карты с льготным процентным периодом при погашении Заемщиком полной суммы задолженности в течение Льготного периода проценты на сумму задолженности не начисляются. Льготный период кредитования может быть возобновлен при полном погашении задолженности до даты окончания Платежного периода. При непогашении Заемщиком задолженности Расчетного периода в течение Льготного периода, проценты за пользование кредитом начисляются на сумму задолженности за фактическое количество дней.

В случае прекращения Льготного периода в связи с использованием Заемщиком Кредитной карты с льготным периодом кредитования для получения наличных денежных средств в ПВН и/или банкоматах проценты за пользование кредитом начисляются с даты выдачи наличных денежных средств на сумму задолженности, существующую на эту дату.

### **9.4. Сроки уплаты процентов:**

9.4.1. По потребительским кредитам, потребительским кредитам в виде кредитной линии, по потребительским кредитам на приобретение автомобиля – ежемесячно, с 1-ое по 5-ое число месяца, следующего за отчетным, и в день возврата кредита;

9.4.2. По потребительским кредитам в виде овердрафта к Карточному счету Заемщика – дата первого поступления поступлении денежных средств на Карточный Счет Заемщика после выдачи кредита/по истечении максимально допустимого срока пользования овердрафтом, т.е. срока, в течение которого имеется непрерывная задолженность Заемщика по полученным суммам и по

истечении которого указанная задолженность должна быть погашена Клиентом (составляет 31/45 календарных дней).

9.4.3. По потребительским кредитам в виде кредитной линии с использованием Кредитной карты и Кредитной карты с льготным процентным периодом – ежемесячно с 1-го по 25-е число месяца, следующего за отчетным.

#### **9.5. Способы уплаты процентов по потребительскому кредиту:**

9.5.1. перечислением денежных средств со счетов Заемщика на основании его письменного распоряжения;

9.5.2. путем бесспорного списания денежных средств с банковского (-их) счета (-ов) Заемщика на основании инкассового поручения Банка в соответствии с п. 4.3. настоящего договора;

9.5.3. переводом Заемщиком денежных средств через органы связи или другие кредитные организации;

9.5.4. взносом Заемщиком наличных денег в кассу Банка на основании приходного кассового ордера;

9.5.5. удержанием из сумм, причитающихся на оплату труда, если Заемщик является работником Банка.

9.6. В случае неуплаты процентов в установленные сроки сумма неуплаченных процентов выносится на счет просроченных процентов. Проценты за пользование потребительским кредитом за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

### **Права и обязанности Банка:**

#### **10.1. Банк обязан:**

10.1.1. Предоставить Заемщику кредит в пределах денежной суммы и на срок, предусмотренные Индивидуальными условиями договора потребительского кредита соответствующего вида при условии получения от Заемщика подписанных Индивидуальных условий в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

10.1.2. В случае предъявления к Заемщику требования о досрочном возврате оставшейся суммы потребительского кредита и причитающихся процентов - уведомлять Заемщика об этом способом, установленным разделом 11 настоящих Общих условий не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до установленного срока возврата оставшейся суммы потребительского кредита.

10.1.3. В случае предъявления к Заемщику требования о досрочном возврате оставшейся суммы потребительского кредита и причитающихся процентов по потребительскому кредиту, заключенному на срок менее 60 (шестидесяти) календарных дней, - уведомлять Заемщика об этом способом, установленным разделом 11 настоящих Общих условий не менее чем за 10 (десять) календарных дней до установленного срока возврата оставшейся суммы потребительского кредита.

10.1.4. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части в соответствии с частью 4 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита - произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом (займом), подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заемщику. В случае, если условиями договора потребительского кредита (займа) предусмотрены открытие и ведение банковского счета Заемщика в Банке - предоставить Заемщику также информацию об остатке денежных средств на банковском счете Заемщика.

10.1.5. При досрочном возврате части потребительского кредита - предоставить Заемщику способом, установленным разделом 11 настоящих Общих условий, полную стоимость потребительского кредита в случае, если досрочный возврат потребительского кредита привел к изменению полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

10.1.6. Направлять Заемщику способом, установленным разделом 11 настоящих Общих условий, уведомление об изменении условий договора потребительского кредита, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского кредита.

10.1.7. После заключения договора потребительского кредита - направлять Заемщику в порядке, установленном разделом 11 настоящих Общих условий, следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по договору потребительского кредита;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского кредита;

3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита.

10.1.8. После заключения договора потребительского кредита, предусматривающего предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, - направлять Заемщику в порядке, установленном разделом 11 настоящих Общих условий, но не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по договору потребительского кредита;

2) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа заемщика по договору потребительского кредита;

3) доступная сумма потребительского кредита с лимитом кредитования.

10.1.9. Предоставлять Заемщику по его запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за установленную Банком плату информацию, указанную в п. 10.1.7 настоящих Общих условий.

10.1.10. Направлять Заемщику бесплатно в порядке, установленном разделом 11 настоящих Общих условий, информацию о наличии просроченной задолженности не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

10.1.11. В случае предоставления Заемщику потребительского кредита в виде кредитной линии с использованием Кредитной карты или Кредитной карты с льготным процентным периодом:

1) в течение 5 рабочих дней после подписания Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита в виде кредитной линии с использованием Кредитной карты и Кредитной карты с льготным процентным периодом договора — выдать Заемщику Кредитную карту;

2) принимать меры для предотвращения несанкционированного использования средств со счета Кредитной карты Заемщика при получении сообщения об утере, хищении или факте незаконного использования Кредитной карты;

3) после совершения Заемщиком каждой операции с использованием Кредитной карты - проинформировать Заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по договору потребительского кредита и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита путем включения такой информации в уведомление, направляемое Заемщику в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Общих условий.

**10.1.12. Списывать денежные средства в счет погашения задолженности по договору потребительского кредита, относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющие характер единовременных выплат, только при получении**

**Банком дополнительного согласия Заемщика на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на Счет.**

**10.1.13. В случае списания с банковского счета (Карточного Счета) Заемщика в счет погашения задолженности по потребительскому кредиту без получения дополнительного согласия Заемщика денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат – в течение трех рабочих дней после получения заявления Заемщика о возврате таких средств возвратить Заемщику денежные средства на банковский счет (Карточный Счет) Заемщика.**

## **10.2. Банк имеет право:**

10.2.7. проверить сведения, предоставленные Заемщиком в Заявлении на предоставление кредита, включая сведения о финансовом положении Заемщика, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Кредитором, в т.ч. запрашивать третьих лиц о достоверности предоставленных Заемщиком сведений;

10.2.8. отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору потребительского кредита и (или) потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами, в случаях:

10.2.8.1. если возврат кредита и/или процентов за пользование им окажется по каким-либо причинам не обеспеченным,

10.2.8.2. при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих, что предоставленный Заемщику кредит и/или проценты за пользование им, не будут возвращены в срок. Под обстоятельствами, очевидно свидетельствующими, что предоставленный Заемщику кредит не будет возвращен в срок, в настоящем договоре понимаются, в частности, наступление условий, предусмотренных п. 10.2.8.1. настоящего договора, отсутствие у Заемщика возможностей возвратить кредит из собственных средств, и другие условия, наступление которых ставит возврат кредита и уплату процентов за пользование им под угрозу;

10.2.8.3. нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;

10.2.8.4. нарушения Заемщиком условий договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней;

10.2.8.5. нарушения Заемщиком предусмотренной договором потребительского кредита обязанности целевого использования потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели.

При этом нарушением Заемщиком обязанности целевого использования потребительского кредита является непредставление Банку в срок, указанный п. 10.3.9 настоящих Общих условий, документов, подтверждающих целевой характер использования потребительского кредита;

10.2.9. при наличии у Заемщика счетов (вкладов), открытых у Кредитора и других кредитных организациях - списывать с них в бесспорном порядке задолженность по кредиту и процентам за пользование им;

10.2.10. При отсутствии средств у Заемщика для погашения кредита и/или процентов по нему и наличии просроченной задолженности более сроков, указанных в пп. 10.2.8.3., 10.2.8.4. - обратиться взыскание на обеспечение кредита, а при его недостаточности для погашения всех требований Банка - на всякое другое имущество Заемщика, где бы оно не находилось и в чем бы оно не заключалось, за исключением имущества, на которое в соответствии с федеральным законом не может быть обращено взыскание.

10.2.11. По соглашению с Заемщиком менять Индивидуальные условия потребительского кредита соответствующего вида.

10.2.12. Осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном ФЗ «О потребительском кредите(займе)». При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.»

### **Права и обязанности Заемщика:**

#### **10.3. Заемщик обязан:**

10.3.1. Возвратить Банку полученный кредит в полном объеме и в установленные Индивидуальными условиями договора потребительского кредита соответствующего вида срок.

10.3.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом в размере и сроки, установленные Индивидуальными условиями договора потребительского кредита соответствующего вида.

10.3.3. Не передавать третьим лицам свое право на получение кредита и пользование им без письменного согласия Банка, включая передачу его в залог или по договору об уступке права требования (цессии).

10.3.4. При наличии у Заемщика в других кредитных организациях банковских счетов (в том числе по выплате заработной платы) либо открытии данных счетов после заключения договора потребительского кредита соответствующего вида – в течение 5-ти календарных дней с момента заключения такого договора либо открытия счета (-ов) - предоставить Банку подписанное данной (-ыми) кредитной (-ыми) организацией (-ями) Соглашение (-я) о бесспорном списании денежных средств с указанных счетов в погашение задолженности по настоящему договору (далее по тексту договора – Соглашение о бесспорном списании) по форме, установленной Банком.

10.3.5. В случае досрочного взыскания Банком выданного потребительского кредита по основаниям, предусмотренным п. 10.28. настоящих Общих условий – вернуть оставшуюся сумму потребительского кредита и уплатить Банку все причитающиеся по договору денежные суммы за время фактического пользования кредитом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления уведомления о досрочном возврате потребительского кредита.

10.3.6. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита или ее части уплатить Банку проценты по договору потребительского кредита на возвращаемую сумму потребительского кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита или ее части.

10.3.7. В случае предоставления потребительского кредита в виде кредитной линии с использованием Кредитной карты и Кредитной карты с льготным процентным периодом:

1) открыть у Кредитора текущий счет физического лица в установленном в Банке порядке, если такой счет у Заемщика отсутствует;

2) получать денежные средства только с помощью Кредитной Карты, при этом соблюдая порядок осуществления операций с использованием Кредитной Карты;



3) в случае утери Кредитной Карты, ее похищении, при получении информации о незаконном использовании Кредитной Карты - немедленно сообщить об этом процессинговому центру. До сообщения об указанных фактах ответственность за операции по Кредитной Карте несет Заемщик;

4) при обнаружении ранее утраченной или похищенной Кредитной Карты - немедленно сообщить об этом Кредитору;

5) не допускать повреждения Кредитной Карты, вернуть Кредитную Карту Банку по окончании срока ее действия или расторжения договора потребительского кредита в виде кредитной линии с использованием Кредитной карты и Кредитной карты с льготным процентным периодом.

10.3.8. В порядке, установленном разделом 11 настоящих Общих условий - уведомлять кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним.

10.3.9. В случае получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели – использовать полученные денежные средства только на цели, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита, и не позднее 10 (десяти) рабочих дней после использования полученных денежных средств - предоставить Банку документы, подтверждающие использование потребительского кредита на цели, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

#### **10.4. Заемщик вправе:**

10.4.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.

10.4.2. В течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита - досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

10.4.3. В течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, - вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

10.4.4. Вернуть досрочно Банку всю сумму полученного потребительского кредита или ее часть, уведомив об этом Банк способом, установленным разделом 11 настоящих Общих условий, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского кредита.

10.4.5. В погашение долга по потребительскому кредиту и начисленным процентам использовать денежные средства третьих лиц.

10.4.6. С согласия Банка и по установленному им курсу возратить Банку потребительский кредит и уплатить проценты в валюте, отличной от валюты кредита.

10.4.7. Требовать предоставления Банком один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за установленную Банком плату информации о:

1) размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского кредита;

2) датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского кредита.

10.4.8. В случае заключения договора потребительского кредита в виде кредитной линии с использованием Кредитной карты или Кредитной карты с льготным процентным периодом:

- 1) пользоваться Кредитной Картой для безналичной оплаты товаров и услуг в пунктах обслуживания Кредитной Карты и для получения наличных денежных средств в кассах банков, входящих в Платежную систему МИР, VISA, и в сети банкоматов Платежных систем МИР, VISA;
- 2) получать информацию о текущей ссудной задолженности по счету Кредитной Карты через сеть банкоматов Платежной системы.

**10.4.9. В течение четырнадцати календарных дней со дня списания с его банковского счета (Карточного Счета) денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, без отдельного согласия Заемщика на это — обратиться к Банку с заявлением о возврате таких денежных средств.**

## **11. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН ДОГОВОРА**

11.1. После заключения договора потребительского кредита (кроме договора потребительского кредита с лимитом задолженности) Банк направляет Заемщику информацию по кредиту:

11.1.1. лично Заемщику по его по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату.

11.2. После заключения договора потребительского кредита с лимитом задолженности Банк предоставляет Заемщику информацию по кредиту:

11.2.1. лично Заемщику по его запросу, или

11.2.2. на адрес электронной почты Заемщика, или

11.2.3. посредством направления СМС-сообщений на телефонный номер Заемщика, или

11.2.4. посредством почтовых отправлений по адресу (месту жительства) заемщика заказным письмом с уведомлением о вручении.

11.3. Информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита Банк направляет Заемщику, не позднее семи рабочих дней с даты возникновения просроченной задолженности:

11.3.1. на адрес электронной почты Заемщика, или

11.3.2. посредством направления СМС-сообщений на телефонный номер Заемщика, или

11.3.3. посредством почтовых отправлений по адресу (месту жительства) заемщика заказным письмом с уведомлением о вручении, или

11.3.3. лично Заемщику по его по запросу.

11.4. Уведомление с требованием о досрочном возврате оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита направляется Заемщику почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному Заемщиком при заключении договора потребительского кредита или, в случае представления Заемщиком после заключения договора потребительского кредита информации о смене адреса (места жительства) - последнему известному Банку адресу (месту жительства) Заемщика.

11.5. Заемщик уведомляет Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним следующими способами:

11.5.1. при личной явке в Банк;

11.5.2. путем направления уведомления об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним посредством заказного почтового отправления с уведомлением о вручении.

11.6. Все сообщения (заявления, уведомления, письма), направляемые сторонами договора потребительского кредита считаются доставленным и в тех случаях, если они поступили лицу, которому они направлены, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были ему вручены или адресат не ознакомился с ними (пункт 1 статьи 165.1 ГК РФ).

Например, сообщение считается доставленным, если адресат уклонился от получения корреспонденции в отделении связи, в связи с чем она была возвращена по истечении срока хранения.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита Заемщик уплачивает неустойку (штраф, пени) в следующем размере:

12.1.1. 20 (Двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа).

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ**

13.1. Договор потребительского кредита соответствующего вида вступает в силу и считается заключенным с даты достижения Банком и Заемщиком согласия по всем Индивидуальным условиям договора.

13.2. Достижение согласия по Индивидуальным условиям договора потребительского кредита подтверждается подписанием Заемщиком Индивидуальных условий.

13.3. Подписанные Заемщиком Индивидуальные условия договора потребительского кредита соответствующего вида должны быть представлены Банку в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения от Банка.

13.4. В случае получения Банком подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита по истечении срока, установленного пунктом 13.3. настоящих Общих условий, договор потребительского кредита не считается заключенным.

13.5. Договор потребительского кредита действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

Полным исполнением обязательств по договору считается:

- для Банка - дата перечисления денежных средств со счета Банка,
- для Заемщика - дата зачисления полученных средств, включая начисленные по ним проценты, на счет Банка.

13.6. Настоящие Общие условия договора потребительского кредита могут быть изменены Банком в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору потребительского кредита.

13.7. Предложенные заемщику Индивидуальные условия договора потребительского кредита соответствующего вида не могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

## **14. УСТУПКА ТРЕБОВАНИЙ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

14.1. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном ФЗ «О потребительском кредите (займе)». При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

14.2. При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита Банк вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## **15. ВЗЫСКАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

15.1. Взыскание задолженности по договору потребительского кредита осуществляется Банком при наличии оснований, указанных в ст. 14 ФЗ Федерального закона «О потребительском кредите(займе)», по его выбору, в следующем порядке:

- либо по исполнительной надписи нотариуса;
- либо в судебном порядке в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **16. ПЕРЕДАЧА СВЕДЕНИЙ В БЮРО КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЙ**

16.1. Сведения о Заемщике, предусмотренные ст. 4 Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», передаются Банком в бюро кредитных историй в порядке и сроки, установленные данным Федеральным законом.