

Приложение №2
к Приказу к приказу
Об утверждении табличной формы
раскрытия потребителям информации
об условиях обслуживания расчетных
(дебетовых) карт АО «Тольяттихимбанк»
от 01.11.2023 № 327

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.



Указанный документ не является договором, заключаемым АО «Тольяттихимбанк» с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

АО «Тольяттихимбанк»; ИНН 6320007246; ОГРН 1026300001881;
Адрес 445009, Самарская область, город Тольятти, ул. Горького, 96;
телефон 8 (8482) 71-81-71 или 8 (800) 350-23-07;
e-mail info@thbank.ru; сайт <https://www.thbank.ru/>

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания
расчетных (дебетовых) карт - Индивидуальная

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	<i>«Индивидуальная» банковская карта</i>
2	Условия и стоимость предоставления	<p><i>Visa Classic, МИР классическая:</i> <i>Выпуск основной карты – 1000 руб.</i> <i>Выпуск дополнительной карты – 1000 руб.</i> <i>Перевыпуск карты по инициативе клиента – 1000 руб.</i></p> <p><i>Visa Gold</i> <i>Выпуск основной карты – 2000 руб.</i> <i>Выпуск дополнительной карты – 2000 руб.</i> <i>Перевыпуск карты по инициативе клиента – 2000 руб.</i></p> <p><i>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</i> Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>

3	Тип карты ¹	<i>Visa Classic, МИР классическая, Visa Gold</i>
4	Валюта счета карты	<i>RUR / USD / EUR; доступ с использованием карты к одному счету</i>
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<i>услуга SMS-сервис – 59 руб./мес.</i>

Таблица 2

Комиссии и иные платежи²

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<i>Да, стоимость услуги выпуск основной карты – 1000 руб. Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет: Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</i>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<i>Да, стоимость услуги выпуск дополнительной карты – 1000 руб. Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет: Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</i>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<i>Да, стоимость услуги перевыпуск карты по инициативе клиента – 1000 руб. Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет: Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</i>
1.4	Обслуживание карты (открытие и	<i>Да, открытие и обслуживание счета с использованием банковской карты – без комиссии</i>

¹ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

² Строки раздела «Комиссии и иные платежи» включаются при наличии отдельных соответствующих тарифов. Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на соответствующую дату данной формы.

	обслуживание счета)	<p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре АО «Тольяттихимбанк»	
2.1.1	в банкоматах АО «Тольяттихимбанк»	<p>Да, выдача наличных денежных средств со Счета через банкоматы или кассы Банка - 0% от суммы</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) АО «Тольяттихимбанк»	<p>Да, выдача наличных денежных средств со Счета через банкоматы или кассы Банка - 0% от суммы</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	<p>Да, выдача наличных денежных средств со Счета по России без учета комиссии другой кредитной организации (в банкоматах) - 1, 2% от суммы, мин. 250 руб.</p> <p>Выдача наличных денежных средств со Счета за пределами России без учета комиссии другой кредитной организации (в банкоматах) - 2% от суммы, мин. 3 \$ США</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
2.2.2	в ПВН других КО	<p>Да, выдача наличных денежных средств со Счета по России без учета комиссии другой кредитной организации (в терминалах) - 1, 2% от суммы, мин. 250 руб.</p> <p>Выдача наличных денежных средств со Счета за пределами России без учета комиссии другой кредитной организации (в банкоматах) - 3% от суммы, мин. 5 \$</p>

		<p><i>США</i></p> <p><i>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</i></p> <p><u>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</u></p>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре АО «Тольяттихимбанк»	<p><i>Да, пополнение счета наличными в ПВН КО без взимания комиссии</i></p> <p><i>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</i></p> <p><u>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</u></p>
3.2	В инфраструктуре других КО	<p><i>Да, только через банкоматы ПАО Банк «ФК Открытие» и через банкоматы банков-партнеров (без учета комиссии другой кредитной организации) – 0,5% от суммы, мин. 50 руб.</i></p> <p><i>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</i></p> <p><u>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</u></p>
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	<p><i>Да, перевод денежных средств со Счета карты в офисе по платежному поручению на счета физических и юридических лиц внутри Банка - 1% от суммы, мин. 100 руб., макс. 1500 руб.</i></p> <p><i>Перевод денежных средств со Счета карты через личный кабинет или банкомат другому физическому лицу внутри банка (на карту АО «Тольяттихимбанк») - 0 руб.</i></p> <p><i>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</i></p> <p><u>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</u></p>
4.2	Перевод в другую КО	<p><i>Да, перевод денежных средств со Счета карты на счета, открытые в других кредитных организациях - 1,5% от суммы, мин. 150 руб., макс 3000 руб.</i></p> <p><i>Перевод денежных средств со Счета карты на карту другого банка через сайт АО «Тольяттихимбанк» - 1,4%</i></p>

		<p>от суммы, мин. 45 руб., макс. 1400 руб.</p> <p>Перевод с использованием системы быстрых платежей: до 100000 рублей в месяц - 0 руб.</p> <p>свыше 100000 рублей в месяц - 0,5%, макс. 1500 руб. за перевод</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
4.3	Перевод с карты другой КО	<p>Да, перевод со своей карты другого Банка на свою карту АО «Тольяттихимбанк» через сторонний личный кабинет - 0,25% от суммы</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>

5. Комиссии и платежи за прочие услуги³

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты АО «Тольяттихимбанк»	<p>Да, переводы денежных средств со Счета в оплату товаров и услуг в торгово- сервисных предприятиях - 0 руб. Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ⁴ отличается от валюты счета	<p>Да, переводы денежных средств со Счета в валюте, отличной от валюты Счета - по курсу Банка на день списания или зачисления по счету в ПЦ +1%</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>

³ Если КО при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы.

⁴ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p>Да, лимит снятия наличных денежных средств со Счета в Банкоматах Visa Classic, МИР классическая: ежедневно/ежемесячно - 100 000/400 000 руб.</p> <p>Лимит снятия наличных денежных средств со Счета в Банкоматах Visa Gold: ежедневно/ежемесячно - 200 000/500 000 руб.</p> <p>Клиент может изменить дневной и/или месячный лимит на совершение следующих операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лимит общий расходный (предельный по всем операциям) - лимит на снятие наличных в банкомате - лимит по интернет-операциям (оплата товаров и услуг через интернет) - общий лимит на все операции через личный кабинет «iBank для жизни» (все виды операций (платежи, переводы), проводимые через личный кабинет АО «Тольяттихимбанк») <p>Изменить лимит можно, обратившись в любой офис банка.</p> <p>При себе необходимо иметь паспорт.</p> <p>Изменение установленных лимитов осуществляется по заявлению Клиента на изменение лимитов по банковской карте АО «Тольяттихимбанк» (Приложение № 4 к Правилам заключения договора банковского карточного счета, предоставления и использования банковских карт АО «Тольяттихимбанк») с указанием необходимых лимитов.</p> <p>Ссылка на страницу АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет с информацией о доступных для установления потребителями лимитах:</p> <p>Правилам заключения договора банковского карточного счета, предоставления и использования банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО «Тольяттихимбанк» в сети Интернет:</p> <p>Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов-физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»</p>
2	Возможность	<p>Да, плата за пользование неразрешенным овердрафтом - 0,1% от суммы за каждый день</p> <p>Ссылка на страницу с информацией о тарифе АО</p>

	овердрафта ⁵	«Тольяттихимбанк» в сети Интернет: Условия и тарифы комиссионного вознаграждения по банковским операциям и иным услугам для клиентов – физических лиц, держателей банковских карт АО «Тольяттихимбанк»
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<i>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в АО «Тольяттихимбанк»⁶</i>
Памятка по безопасности		
<p>Никому (в том числе сотруднику АО «Тольяттихимбанк») не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p> <p>При утрате или похищении карты немедленно сообщите в АО «Тольяттихимбанк» по тел. 8 (8482) 71-81-71, 8 (800) 350-23-07 или в процессинговый центр 8 (800) 700-74-95.</p> <p>При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в АО «Тольяттихимбанк» по тел. 8 (8482) 71-81-71 или 8 (800) 350-23-07.</p> <p>За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в АО «Тольяттихимбанк»</p> <p>ссылка на размещение памятки на официальном сайте АО «Тольяттихимбанк» в сети «Интернет»: Безопасность карты</p>		
<p>Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для сохранности ваших денег внимательно относитесь к хранению своей карты, как к наличным деньгам, и соблюдайте следующие простые правила: • не записывайте PIN-код непосредственно на банковской карте; • не сообщайте PIN-код никому. Его не имеют право спрашивать даже сотрудники банка; • не отправляйте ваши персональные данные и сведения о банковской карте ни по какому запросу, даже если он приходит с почтового сервера банка; • сохраняйте чеки и счета до возвращения из поездки, чтобы, в случае чего, предъявить их в банк; • перед тем как снять деньги в банкомате (особенно, если он находится на улице) убедитесь, что на нем нет двойной клавиатуры, накладки на щель, куда вставляется карта, или других подозрительных предметов; • расплачиваясь картой в магазинах и ресторанах, требуйте, чтобы данные вводились при вас, и обязательно сверяйте цифру на чеке. Также на нем обязательно должна стоять подпись кассира; 		

⁵ Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

⁶ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

- подключите услугу смс-сервиса к вашему карточному счету;
- регулярно проверяйте состояние счета с помощью смс-чекинга;
- о любых подозрительных транзакциях сообщите по тел. 8 (800) 350-23-07 и заблокируйте свою карту до выяснения обстоятельств.

Контакты АО «Тольяттихимбанк»: тел. 8 (8482) 71-81-71 или 8 (800) 350-23-07;

сайт <https://www.thbank.ru/>;

почта info@thbank.ru

Контакты для общих вопросов по карте: тел. 8 (8482) 71-81-71 или 8 (800) 350-23-07;

сайт <https://www.thbank.ru/>; почта info@thbank.ru