**Уважаемые клиенты АО «Тольяттихимбанк»!**

**Банк обращается к Вам с просьбой внимательно ознакомиться с требованиями Федерального Закона 377-ФЗ от 07.10.2022г. "ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРАМ (ДОГОВОРАМ ЗАЙМА) ЛИЦАМИ, ПРИЗВАННЫМИ НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО МОБИЛИЗАЦИИ В ВООРУЖЕННЫЕ СИЛЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ЛИЦАМИ, ПРИНИМАЮЩИМИ УЧАСТИЕ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, А ТАКЖЕ ЧЛЕНАМИ ИХ СЕМЕЙ И О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ" и условиями проведения реструктуризации по этой программе, которые размещены на сайте Банка.**

**Данная программа предназначена для заемщиков, которые соответствуют требованиям Федерального закона. В случае если вы не соответствуете требованиям Федерального Закона 377-ФЗ от 07.10.2022г. - ознакомьтесь с программой реструктуризации АО «Тольяттихимбанк», обратившись в любой офис Банка.**

**Условия, при которых можно воспользоваться Льготным периодом.**

* Под заемщиком, который может воспользоваться данными каникулами, понимается:

1) лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

2) лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в [пункте 6 статьи 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449650&dst=100339) Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей;

3) лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

4) члены семьи лиц, указанных в [пунктах 1](#Par1) - [3](#Par6).

* Срок каникул:

- срок мобилизации/срок участия в специальной военной операции/срок, на который был заключен контракт, увеличенные на 30 дней;

- льготный период продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции;

- льготный период продлевается в случае признания заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.

* Если заемщик в своем требовании определил дату начала льготного периода до даты окончания льготного периода, установленного ему в соответствии со [статьей 6.1-1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452979&dst=53) Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" либо [статьями 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=444749&dst=100041) и (или) [7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=444749&dst=100082) Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", то такой льготный период автоматически досрочно прекращается при предоставлении настоящего льготного периода.
* Данные условия применяются по всем розничным потребительским кредитам Банка, включая кредиты, которые обеспечены ипотекой

**Форма реструктуризации кредита**

* Предоставление Льготного периода по уплате основного долга и процентов;
* Льготный период предоставляется один раз – в период действия договора кредита;
* Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору;
* Срок возврата кредита продлевается на срок действия Льготного периода.

**Документы, которые необходимо предоставить для принятия решения о реструктуризации.**

* Требование заемщика;
* Военнослужащий/члены его семьи при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции (*При отсутствии указанных документов на дату обращения, Заемщик обязан представить указанные документы не позднее окончания льготного периода).*

**Банк вправе запросить у федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, подтверждение сведений о факте мобилизации в отношении заемщика.**

**Порядок подачи Требования о предоставлении Льготного периода и пакета документов**

Требование и пакет документов Заемщик передает способом, предусмотренным Кредитным договором либо Законом:

* предоставление оригиналов документов в любое отделение Банка;
* путем отправки Заемщиком Требования заказным письмом с уведомлением о вручении.
* иным способом, предусмотренным Законом.

**Срок рассмотрения Требования о предоставлении Льготного периода:**

В течение 10 календарных дней с момента получения Требования и пакета документов, соответствующего требованиям Закона. Банк уведомит Заемщика об изменении условий кредитного договора, способом, предусмотренным кредитным договором либо по абонентскому номеру Заемщика, известному Банку

**Оформление реструктуризации**

В течение 10 календарных дней с момента получения Требования и пакета документов, соответствующего требованиям Закона (при наличии), Банк уведомит об изменении условий кредитного договора, способом, предусмотренным кредитным договором либо по абонентскому номеру Заемщика, известному Банку.

Банк обязуется направить Заемщику, уточненный график платежей по кредитному договору не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода.

**Заемщик, направляя Банку Требование, соглашается с тем, что в случае непредставления документов, указанных в Разделе «Документы, которые необходимо предоставить для принятия решения о реструктуризации.» или, если такие документы не представлены в срок, указанный в данном разделе, либо в случае, если представленные документы не подтверждают соблюдение требований Раздела «Условия, при которых можно воспользоваться Льготным периодом», Льготный период признается Банком и Заемщиком не установленным, а условия кредитного договора признаются не измененными.** **О наступлении данного события Заемщик уведомляется Банком** **способом, предусмотренным кредитным договором, либо по абонентскому номеру Заемщика, известному Банку. Заемщику придется возместить пропущенные платежи и выплатить неустойку (штрафы, пени). Кроме того, информация о просрочке будет направлена в бюро кредитных историй, что негативно повлияет на возможность получить кредит или заем в будущем.**