

Утвержден Приказом
АКБ «Тольяттихимбанк» (ЗАО)
№ 52 от 28.04.2015 г.

ДОГОВОР

**дистанционного банковского обслуживания
с использованием Системы «iBank»**

(договор присоединения)

(в редакции приказа № 11 от 31.01.2019 г.)

СО Д Е Р Ж А Н И Е

1.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7
3.	ЗАВЕРЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СТОРОН.....	8
4.	ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	10
5.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	15
6.	СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.....	22
7.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	23
8.	ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И/ИЛИ ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И/ИЛИ ТАРИФЫ БАНКА.....	25
9.	ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ.....	25
10.	СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.....	26
11.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	27

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АРМ – автоматизированное рабочее место (компьютер), с которого осуществляется работа Клиента с Системой «iBank».

Атака ВК – воздействие ВК на автоматизированные системы, ПО, АРМ, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование, осуществляемое локально или через информационно-телекоммуникационные сети, в том числе через Сеть Интернет.

Аутентификация - процедура проверки подлинности.

Банк – Акционерное общество «Тольяттихимбанк».

База данных ВК – база данных, содержащая образцы известных сигнатур ВК.

Браузер – используемое Клиентом для работы с Системой «iBank» прикладное программное обеспечение предназначенное для: просмотра веб-сайтов, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов; управления веб-приложениями; запроса веб-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой; а также для решения других задач. Разрешенные для использования Клиентом при работе с Системой «iBank» наименования браузеров, а также их версии приведены в документации к соответствующим каналам обслуживания (интерфейсам, модулям) Системы «iBank», размещенной на сайте Банка в Сети Интернет по адресу <https://ibank.thbank.ru>.

Владелец Сертификата – уполномоченное лицо, на имя которого выдан Сертификат Открытого ключа ЭП и которое владеет соответствующим Закрытым ключом ЭП, позволяющим с помощью средств ЭП создавать свою ЭП в ЭД.

Вредоносный код (ВК) – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, ПО, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передаче информации (в том числе защищаемой в соответствии с пунктом 2.1 Положения № 382-П), а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.

Договор – настоящий договор дистанционного обслуживания с помощью Системы «iBank».

Закрытый (секретный) ключ ЭП – уникальная последовательность символов, генерируемая (формируемая) уполномоченным лицом с использованием Системы «iBank», и предназначенная для создания ЭП в ЭД.

Защита от ВК – организованная деятельность по защите автоматизированных систем, ПО, средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования от атак ВК и устранению их последствий.

Защитное ПО – специализированное программное обеспечение, используемое для осуществления защиты от ВК.

Иное оборудование – предоставленное Банком Клиенту специализированное программно-аппаратное устройство (оборудование), генерирующее разовые пароли.

Иное подтверждение – разовые пароли, полученные с использованием Иного оборудования.

Канал связи – канал передачи информации, в том числе Сеть Интернет, обеспечивающий Клиентам возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования самостоятельно передавать в Банк и получать из Банка информацию.

Карточка – карточка с образцами подписей и оттиска печати (бланк формы 0401026 по ОКУД), представленная Клиентом в Банк для открытия Счета Клиента и оформленная в соответствии с Инструкцией Банка России от 30 мая 2014 г. № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов».

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее(ий) в Банке не менее одного банковского счета, или иной договор на оказание банковских услуг, предусматривающих электронный документооборот с помощью Системы «iBank», и заключивший с Банком настоящий Договор.

Код доступа – уникальный цифровой код, заданный Уполномоченным лицом Клиента, которому Клиентом разрешено использование каналов обслуживания (интерфейсов, модулей) «Мобильный Банк для смартфонов» и «Мобильный Банк для планшетов», который известен только этому Уполномоченному лицу Клиента. Код доступа хранится в зашифрованном виде в секретном хранилище операционной системы Мобильного устройства. Код доступа невозможно восстановить. При утере или утере Кода доступа необходимо задать его заново.

На устройствах, оснащенных соответствующими датчиками, в качестве Кода доступа может использоваться отпечаток пальца. При этом для обработки информации содержащей сведения об отпечатке пальца используются средства операционной системы Мобильного устройства, а информация об отпечатке пальца не покидает пределов Мобильного устройства. Банком при этом не осуществляется обработка биометрических персональных данных. Поддерживаются технологии Touch ID и Android Fingerprint Authentication.

Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации, а также подозрение на него.

Компрометация ЭП – событие, с наступлением которого возникает утрата доверия к тому, что используемые ЭП обеспечивают безопасность информации.

К событиям, связанным с Компрометацией ЭП, относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события:

- утрата (в том числе хищение) НЭК;
- утрата НЭК с последующим обнаружением;
- увольнение (перевод на другую работу) Уполномоченного лица Клиента, имевшего доступ к ключевой информации, зафиксированной на НЭК;
- нарушение правил хранения Закрытого (секретного) ключа ЭП;
- несанкционированное копирование или подозрение на несанкционированное копирование Закрытого (секретного) ключа ЭП;
- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение;
- случаи признания ЭП некорректной ЭП;
- ознакомление неуполномоченного лица с Закрытым (секретным) ключом ЭП, или подозрения на то, что такое ознакомление имело место быть;
- доступ неуполномоченных лиц к НЭК или подозрения на то, что такой доступ имел место быть;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с НЭК (в том числе случаи, когда НЭК вышел из строя и/или доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий неуполномоченных лиц);
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа третьих лиц к Закрытому (секретному) ключу ЭП.

Контроль на наличие ВК – постоянная, периодическая или эпизодическая проверка автоматизированных систем, ПО, средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования с целью выявления ВК.

Корректная ЭП (корректность ЭП) – ЭП в ЭД, срок действия Открытого ключа ЭП которой не истек (ЭП не заблокирована и не прекращена), проверка которой Открытым ключом ЭП дает положительный результат принадлежности ЭП в ЭД Владельцу Сертификата (подтверждает подлинность ЭП в ЭД) и отсутствие искажений в ЭД, подписанном данной ЭП.

Мобильный телефон – переносное устройство Клиента, предназначенное для оперативной мобильной связи с Уполномоченными лицами Клиента, отправки Банком Уполномоченным лицам Клиента SMS-сообщений являющихся SMS – подтверждением, SMS – уведомлением, а также SMS-сообщений в рамках услуги SMS, e-mail – информирование.

Мобильное устройство – переносное устройство Клиента, такое как смартфон или планшетный компьютер, используемое для оказания услуг дистанционного банковского обслуживания посредством каналов обслуживания (интерфейсов, модулей) «Мобильный Банк для смартфонов» и «Мобильный Банк для планшетов».

Мобильный контроль – предоставление Клиенту возможности осуществлять контроль за Счетом (Счетами) посредством Мобильного устройства. Обеспечивается при использовании в режиме «Информационный» каналов обслуживания (интерфейсов, модулей) «Мобильный Банк для смартфонов» и «Мобильный Банк для планшетов».

Мобильное приложение – специализированное программное обеспечение, устанавливаемое на Мобильное устройство Клиента. Является неотделимой частью каналов обслуживания (интерфейсов, модулей) «Мобильный Банк для смартфонов» и «Мобильный Банк для планшетов». Разработчиком мобильных приложений является АО «БИФИТ».

Носитель электронного ключа (НЭК) – съемный носитель, предназначенный для хранения и использования пары ключей ЭП Уполномоченного лица Клиента. Например: дискета, компакт-диск (CD/DVD), USB-флеш-накопитель (флешка, флэшка, флеш-драйв), специальное устройство для хранения ключей электронной подписи, специальный носитель электронного ключа (СНЭК).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий

(операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными физических лиц, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Открытый ключ ЭП – уникальная последовательность символов, соответствующая Закрытому (секретному) ключу ЭП, генерируемая (формируемая) Уполномоченным лицом Клиента с использованием Системы «iBank» и предназначенная для подтверждения корректности ЭП в ЭД.

Отсутствие искажений в ЭД – означает, что ЭД создан в Системе «iBank» без отступлений от технологии Системы «iBank», что после его создания и подписания ЭП в содержание ЭД не вносились какие-либо изменения.

Пара ключей ЭП – Закрытый (секретный) ключ ЭП и соответствующий ему Открытый ключ ЭП.

ПО – программное обеспечение.

Положение 382-П – «Положение о требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств» Банка России № 382-П от 09.06.2012.

Сервис «Индикатор» - предоставляемый Клиенту посредством каналов обслуживания (интерфейсов, модулей) «Интернет-Банк», «Мобильный Банк для смартфонов» и «Мобильный Банк для планшетов» сервис, предназначенный для проверки надежности контрагентов по сведениям из открытых источников. По результатам работы этого Сервиса, Клиент получает список фактов о получателе платежа, которые позволяют сделать вывод о текущем состоянии контрагента.

Сертификат Открытого ключа ЭП – документ на бумажном носителе с представленным в шестнадцатеричном виде Открытым ключом ЭП, датой начала и окончания действия Открытого ключа ЭП, подписью Владельца Сертификата, и предназначенный для подтверждения корректности ЭП и идентификации Владельца Сертификата.

Сеть Интернет – информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

Система «iBank» (Система «iBank 2») – корпоративная информационная система, совокупность программно-аппаратных средств, согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком с целью предоставления Клиенту услуг в соответствии с настоящим Договором. Программное обеспечение Системы «iBank» разработано АО «БИФИТ». Товарный знак № 182 «iBank» принадлежит АО «БИФИТ» на основании Свидетельства на общеизвестный товарный знак № 182 от 11 мая 2017 года.

Помимо наименования «Система «iBank», в тексте документации разработчика может также использоваться тождественное наименование – Система «iBank 2».

Система «iBank» состоит из:

- программных и аппаратных средств Банка, эксплуатируемых Банком за свой счет;
- программных и аппаратных средств (АРМ), комплектуемых и эксплуатируемых Клиентом за свой счет;
- программных и аппаратных средств связи, обеспечивающих обмен ЭД между Сторонами;
- программных средств Системы «iBank», устанавливаемых на АРМ и самостоятельно эксплуатируемых Клиентом;
- Мобильного приложения, устанавливаемого на Мобильных устройствах Клиента, и самостоятельно эксплуатируемого Клиентом.

Программный модуль «Средство криптографической защиты информации «Крипто-КОМ 3.4» исп. 40/41», обеспечивающий хеширование, электронную подпись, шифрование файлового контейнера закрытого (секретного) ключа ЭП, входящий в состав Системы «iBank» сертифицирован в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и обеспечивает защиту информации в соответствии со следующими стандартами: ГОСТ Р 34,10-2012, ГОСТ Р34.10-2001, ГОСТ Р 34,11-2012, ГОСТ Р34.11-94.

Перечень разрешенных для использования Клиентом поддерживаемых Банком каналов обслуживания (интерфейсов, модулей) Системы «iBank» определяется Банком и указывается в настоящем Договоре. Если Банк разрешает Клиенту одновременно использовать несколько каналов обслуживания (интерфейсов, модулей) Системы «iBank», то Клиент вправе по своему усмотрению использовать любой(-ые) из них с учетом всех возможностей, особенностей и рисков, указанных в настоящем Договоре и в соответствующих руководствах пользователя по использованию каждого из каналов обслуживания (интерфейсов, модулей) Системы «iBank». Разрешенными для использования Клиентами Банка каналами обслуживания (интерфейсами, модулями) Системы «iBank», являются:

«iBank для 1С», «Мобильный Банк для смартфонов» и «Мобильный Банк для планшетов» в режиме «Информационный» и «Интернет-Банк».

Специальный носитель электронного ключа (СНЭК) – съемное специализированное программно-аппаратное устройство (токен и т.п.) с интегрированной операционной системой со встроенным средством криптографической защиты информации (СКЗИ), подключаемое к АРМ Клиента, предназначенное для хранения и использования пары ключей ЭП Уполномоченного лица Клиента. Предоставляемый Банком Клиенту СНЭК сертифицирован в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и обеспечивает ЭП в соответствии со стандартом ГОСТ Р34.10-2001.

Средства защиты от ВК – программные, программно-аппаратные средства, используемые для осуществления защиты от ВК.

Стороны – Банк, Клиент.

Счет Клиента – банковский счет Клиента, открытый в Банке, и подключенный к Системе «iBank».

Тарифы Банка – утвержденные уполномоченным органом управления Банка тарифы комиссионного вознаграждения Банка по обслуживанию счетов юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей.

Телефон Клиента для экстренной связи – номер Мобильного телефона, указанный в Сертификате Открытого ключа ЭП Уполномоченного лица Клиента, наделенного правом первой подписи ЭРД, по которому Банк в оперативном порядке в любое время (круглосуточно) осуществляет информирование Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

Уполномоченное лицо Банка – физическое лицо, работник Банка, допущенный к работе в Системе «iBank».

Уполномоченное лицо Клиента – физическое лицо:

1) являющееся единоличным исполнительным органом Клиента-юридического лица или индивидуальным предпринимателем, либо лицом, занимающимся частной практикой и/или иное(-ые) лицо(-а), являющееся(-иеся) работником (-ами) Клиента, указанное(-ые) в Карточке и наделенное(-ые) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации правом первой и/или второй подписи на расчетных документах;

2) являющееся единоличным исполнительным органом Клиента-юридического лица или индивидуальным предпринимателем, либо лицом, занимающимся частной практикой (при заключении настоящего Договора в целях исполнения Договора на кассовое обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся частной практикой).

Электронный документ (ЭД) – документ, представленный в электронно-цифровой форме в виде файла (или записи в базе данных), подготовленный с помощью программного обеспечения Системы «iBank» и подписанный ЭП. В случае, если передаваемый с использованием Системы «iBank» документ (письмо, сообщение) содержит прикрепленные к нему файлы, как сам документ, так и прикрепленные к нему файлы одновременно подписываются ЭП отправителя, при этом документ с прикрепленными к нему файлами представляет собой единое целое, подписанное одной ЭП.

Электронный расчетный документ (ЭРД) – ЭД, являющийся основанием для совершения операций по Счету Клиента, подписанный ЭП Уполномоченных лиц Клиента, подготовленный с помощью программного обеспечения Системы «iBank» и имеющий одинаковую юридическую силу с расчетным документом, представленном на бумажном носителе.

Электронная подпись (ЭП) – реквизит ЭД, предназначенный для защиты данного ЭД от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием Закрытого (секретного) ключа ЭП и позволяющий идентифицировать Владельца Сертификата, а также установить отсутствие искажения информации в ЭД.

IP – фильтрация – разрешение доступа к Системе «iBank» только с одного или нескольких компьютеров с определенными IP-адресами. Информация, передаваемая в Банк, обрабатывается только в случае совпадения публичного (доступного из Сети Интернет) IP-адреса (диапазона адресов) АРМ или локальной сети Клиента, с IP-адресом (диапазоном адресов) Клиента, хранящимся в базе данных Банка.

SMS, e-mail – информирование – услуга по направлению Банком SMS-сообщений на указанный Клиентом номер Мобильного телефона и (или) e-mail - сообщений на указанный Клиентом адрес электронной почты в соответствии с условиями настоящего Договора.

SMS – подтверждение – использование при работе в Системе «iBank» SMS-сообщений, содержащих разовые пароли, направляемые Банком при работе в Системе «iBank» на указанный Клиентом номер Мобильного телефона в соответствии с условиями настоящего Договора.

SMS, e-mail – уведомление - направление Банком SMS-сообщений на указанный Клиентом номер Мобильного телефона или e-mail - сообщений на указанный Клиентом адрес электронной почты в целях уведомления последнего об операциях, совершенных по Счету(-ам) Клиента.

iBank для 1С – канал обслуживания (интерфейс, модуль) Системы «iBank» предназначенный для дистанционного банковского обслуживания непосредственно из пользовательского интерфейса систем прикладного программного обеспечения 1С:Предприятие.

Мобильный Банк для планшетов – канал обслуживания (интерфейс, модуль) Системы «iBank», предназначенный для использования Клиентом Системы «iBank» посредством Мобильных устройств - планшетов. Для использования данного модуля требуется установка Мобильного приложения на Мобильное(-ые) устройство(-а) Клиента. Особенности использования данного интерфейса описаны в Руководстве пользователя «Мобильный Банк для корпоративных клиентов» («Mobile-Банкинг для корпоративных клиентов»), размещенном на сайте Банка в Сети Интернет по адресу <https://ibank.thbank.ru>.

Мобильный Банк для смартфонов – канал обслуживания (интерфейс, модуль) Системы «iBank», предназначенный для использования Клиентом Системы «iBank» посредством Мобильных устройств - смартфонов. Для использования данного модуля требуется установка Мобильного приложения на Мобильное(-ые) устройство(-а) Клиента. Особенности использования данного интерфейса описаны в Руководстве пользователя «Мобильный Банк для корпоративных клиентов» («Mobile-Банкинг для корпоративных клиентов»), размещенном на сайте Банка в Сети Интернет по адресу <https://ibank.thbank.ru>.

Интернет-Банк – канал обслуживания (интерфейс, модуль) Системы «iBank» предназначенный для использования Клиентом посредством АРМ (персональных компьютеров). Особенности использования данного интерфейса описаны в Руководстве пользователя «Интернет-Банк для корпоративных клиентов» («Internet-Банкинг для корпоративных клиентов (web-интерфейс)»), размещенном на сайте Банка в Сети Интернет по адресу <https://ibank.thbank.ru>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Договором Банк обязуется оказывать Клиенту, а последний – оплачивать оказываемые Банком следующие услуги (в зависимости от уже заключенного договора между Банком и Клиентом):

2.1.1. прием и исполнение ЭРД Клиента при проведении безналичных расчетов по Счетам Клиента, открытых в Банке:

в рублях:

- Платежные поручения;
- Заявления на аккредитив;
- Инкассовые поручения;
- Платежные требования;
- Заявления об акцепте (включая заранее данный акцепт);
- Заявления об отмене заранее данного акцепта;
- Заявки на наличные;
- Заявления на неснижаемый остаток;
- Заявления на открытие депозитов.

в иностранной валюте:

- Заявления на перевод;
- Поручения на покупку или продажу (обязательную) иностранной валюты;
- Поручения на обратную продажу иностранной валюты;
- Поручения на конвертацию валюты;
- Заявления на неснижаемый остаток;
- Заявления на открытие депозитов.

2.1.2. по приему от Клиента копий документов, являющихся основаниями для проведения расчетных операций:

- договоров;
- счетов-фактур;
- товарных накладных и т.п.;

2.1.3. прием от Клиента документов, являющихся основанием для проведения по Счету Клиента валютной операции в соответствии с ч.4 ст.23 №173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном

контроле» с приложенными к ним файлами:

- Паспорта сделок по контракту;
- Паспорта сделок по кредитным договорам;
- Заявления о переоформлении паспортов сделок;
- Справки о валютных операциях;
- Справки о поступлении валюты;
- Справки о подтверждающих документах;
- другие документы валютного контроля;

2.1.4. прием от Клиента ЭД при исполнении иных договоров на оказание банковских услуг, предусматривающих электронный документооборот с помощью Системы «iBank» (Договора на кассовое обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся частной практикой):

- Реестры выплат заработной платы работникам Клиента;

2.1.5. прием от Клиента иных документов:

- Реестров переданных на инкассо документов;
- Писем и иных документов, составленных в произвольной форме;
- Отзывов;
- Подтверждений сделок;
- Подтверждений остатков.

2.2. Настоящий Договор определяет порядок взаимодействия между Сторонами, при осуществлении электронного документооборота с использованием Системы «iBank».

2.3. Настоящий Договор является типовым формуляром Банка для всех Клиентов и договором присоединения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Банк с целью ознакомления Клиента с условиями настоящего Договора производит опубликование настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Договора.

2.5. Заключение настоящего Договора между Сторонами осуществляется путем присоединения Клиента к настоящему Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем акцепта Банком (отметки Банка о регистрации и присвоении номера Договора в программе учета заключенных Банком договоров) поданного в Банк **ЗАЯВЛЕНИЯ о присоединении к ДОГОВОРУ дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank»**, составленного на бумажном носителе **по форме Приложения № 1 к настоящему Договору**.

2.6. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения настоящего Договора. Момент заключения настоящего Договора определяется и подтверждается отметкой Банка об акцепте (отметки Банка о регистрации и присвоении номера Договора в программе учета заключенных Банком договоров) **ЗАЯВЛЕНИЯ о присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank» (Приложение № 1 к настоящему Договору)**. Отметка об акцепте проставляется Банком после проверки информации и документов, представленных Клиентом, их соответствия условиям работы в Системе «iBank».

2.7. Порядок действия Клиента по заключению настоящего Договора и подключение Клиента (Уполномоченных лиц Клиента) к Системе «iBank» определен в **РЕГЛАМЕНТЕ подключения Клиента к Системе «iBank» (Приложение № 2 к настоящему Договору)**.

2.8. Настоящий Договор распространяются на все Счета Клиента, подключенные к Системе «iBank».

2.9. Подключение Счета Клиента к Системе «iBank», производится в соответствии с **ЗАЯВЛЕНИЕМ о присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank» (Приложение № 1) или ЗАЯВЛЕНИЕМ о подключении/отключении Счета Клиента к Системе «iBank» (Приложение № 3 к настоящему Договору)**.

2.10. Настоящий договор является неотъемлемой частью соответствующего договора банковского счета, регулирующего взаимоотношения Сторон по обслуживанию Счета Клиента, или Договора на кассовое обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся частной практикой.

3. ЗАВЕРЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СТОРОН

3.1. Стороны признают, что используемые в составе Системы «iBank» программный модуль «Средство криптографической защиты информации «Крипто-КОМ 3.4» исп. 40/41», а также

используемое совместно с Системой «iBank» программное обеспечение, обеспечивающие шифрование, контроль целостности, разграничение доступа и подписание ЭД Корректной ЭП, а также разрешенные Банком для использования Клиентом совместно с Системой «iBank» СНЭК, достаточны для обеспечения конфиденциальности информации при её передаче по сетям передачи данных, в т.ч. по Сети Интернет, защиты передаваемой информации от несанкционированного доступа, контроля целостности ЭД, подтверждения авторства и подлинности ЭД.

3.2. Стороны признают, что используемые ими по настоящему Договору Система «iBank» и каналы связи являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации.

Требования к обеспечению информационной безопасности при использовании Системы «iBank» установлены Приложением № 4 к настоящему Договору.

Повышение уровня информационной безопасности при работе в Системе «iBank» может быть достигнуто при подключении режимов **IP – фильтрации, SMS – подтверждения или Иного подтверждения с использованием оборудования, переданного Банком Клиенту, а также услуги SMS, e-mail – информирования.**

3.3. Стороны признают, что подделка ЭП уполномоченных лиц Сторон, то есть создание Корректной ЭП ЭД от имени Сторон, невозможна без знания Закрытых (секретных) ключей ЭП соответствующих ЭП уполномоченных лиц Сторон.

3.4. Стороны признают, что подтверждение Открытым ключом ЭП корректности ЭП при передаче ЭД позволяет достоверно установить, что ЭД исходит от Стороны по Договору, ЭП уполномоченного лица которой содержится в ЭД и является подлинным.

3.5. Стороны признают, что после подписания ЭД ЭП изменение, добавление или удаление символов значимых данных ЭД (данных, участвующих в расчёте ЭП) делает ЭП некорректной, то есть проверка ЭП дает отрицательный результат.

3.6. Стороны признают, что произвольное изменение ЭД, заверенного ЭП означает, что ЭД создан в Системе «iBank» с отступлениями от технологии Системы «iBank», что ЭД создан с искажением.

3.7. Стороны признают, что Открытый ключ ЭП Уполномоченного лица Клиента, содержащийся в Сертификате Открытого ключа ЭП Владельца Сертификата, принадлежит соответствующему Уполномоченному лицу Клиента.

3.8. Стороны признают, что получение надлежащим образом оформленных ЭД, подписанных ЭП уполномоченных лиц другой Стороны, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, подписанных уполномоченными лицами и оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Стороны вправе использовать ЭД, подписанные необходимым количеством ЭП, наравне с подписанными и скрепленными печатью документами на бумажном носителе.

3.9. Стороны признают, что сканированные копии документов, переданные вложенными файлами по Каналам связи с использованием Системы «iBank», вместе с сопроводительным письмом, подписанным необходимыми ЭП, юридически эквивалентны получению копий документов, заверенных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.10. Стороны признают, что получение Клиентом выписок по Счету Клиента, подписанных ЭП Уполномоченного лица Банка, равнозначно получению выписок по Счету Клиента на бумажном носителе.

3.11. Стороны признают, что ЭД с ЭП передаваемые по Системе «iBank» являются доказательным материалом для решения спорных вопросов, которые подлежат урегулированию в соответствии с **ПОРЯДКОМ урегулирования разногласий в связи с использованием ЭД (Приложение № 5 к настоящему Договору)**. ЭД, не имеющие необходимого количества ЭП, при наличии спорных вопросов не являются доказательным материалом.

3.12. Стороны гарантируют сохранение конфиденциальности, а также достоверность информации, содержащейся в формируемых и передаваемых ЭД в соответствии с настоящим Договором.

3.13. Стороны признают, что все заявления, уведомления, акты, предусмотренные настоящим Договором и указанные в приложениях к Договору, за исключением:

- **ЗАЯВЛЕНИЯ о присоединении к ДОГОВОРУ дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank» (Приложение № 1 к настоящему Договору);**

- **АКТА выполненных работ по подключению Клиента к Системе «iBank» (Приложение № 7 к настоящему Договору);**

- **АКТОВ приема-передачи оборудования (Приложения №№ 12-А, 12-Б к настоящему Договору);**

- **УВЕДОМЛЕНИЯ о расторжении Договора (Приложение № 13 к настоящему Договору),**

могут быть представлены Клиентом в Банк как на бумажном носителе, так и в форме ЭД, подписанного ЭП Уполномоченного лица Клиента, переданного по Системе «iBank».

3.14. Стороны признают, что используемые для шифрования данных при передаче по Сети Интернет следующие криптографические алгоритмы шифрования/хеширования достаточны для обеспечения конфиденциальности информации при её передаче по сетям передачи данных, в т.ч. по Сети Интернет, защиты передаваемой информации от несанкционированного доступа:

3.14.1. Для канала обслуживания (интерфейса, модуля) iBank для IC:

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

3.14.2. Для каналов обслуживания (интерфейсов, модуля) «Мобильный Банк для смартфонов» и «Мобильный Банк для планшетов» в зависимости от используемой Клиентом операционной системы Мобильного устройства, а также для канала обслуживания (интерфейса, модуля) «Интернет-Банк» в зависимости от используемого Клиентом Браузера и операционной системы АРМ:

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384, TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA, TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256, TLS_ECDHE_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA, TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256, TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA, RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256.

3.15. Клиент соглашается с получением услуг с использованием Системы «iBank» через Сеть Интернет, осознавая, что Сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его АРМ и Мобильных устройств к Сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через Сеть Интернет. Стороны также признают, что выход из строя АРМ, Мобильных устройств Клиента в результате вмешательства третьих лиц через Сеть Интернет рассматривается как выход из строя по вине Клиента.

3.16. Стороны признают, что создание Корректной ЭП ЭД возможно исключительно с использованием Пары ключей ЭП.

3.17. Стороны признают, что по содержанию ЭД, подписанного ЭП, и Открытого ключа ЭП невозможно определить Закрытый (секретный) ключ ЭП;

3.18. Стороны признают, что Клиент несет полную ответственность за обеспечение конфиденциальности и сохранность своих Закрытых (секретных) ключей ЭП, а также за действия своего персонала.

3.19. Стороны признают, что Клиент может иметь несколько Пар ключей ЭП, каждому Закрытому (секретному) ключу ЭП соответствует собственный Открытый ключ ЭП.

3.20. Стороны признают, что ЭД, подписанные ЭП Клиента, а также журналы учета ЭД, ведущиеся в Системе «iBank», журналы учета действий Клиента в Системе «iBank» могут быть представлены Банком в качестве доказательств в случае рассмотрения спора, возникшего в результате применения Системы «iBank».

3.21. Уполномоченные лица Клиента самостоятельно формируют свои Пары ключей ЭП в процессе сеанса работы с Системой «iBank».

3.22. Клиент признает все ЭД, направленные им или полученные посредством Системы «iBank», равнозначными документами на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных должностных лиц и заверенными печатями (при наличии) Сторон.

3.23. Стороны признают, что все Заявления, поименованные в качестве приложений к настоящему Договору, за исключением **ЗАЯВЛЕНИЯ о присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank» (Приложение № 1 к настоящему Договору)**, а также **УВЕДОМЛЕНИЯ о расторжении ДОГОВОРА дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank» по форме Приложения № 13 к настоящему Договору**, могут быть переданы в Банк либо на бумажном носителе, либо в виде ЭД с помощью Системы «iBank».

ЗАЯВЛЕНИЕ о присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank» (Приложение № 1 к настоящему Договору), а также **УВЕДОМЛЕНИЕ о расторжении ДОГОВОРА дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank» (Приложение № 13 к настоящему Договору)** передаются в Банк только на бумажном носителе.

3.24 Стороны признают, что датой и временем отправки Клиенту SMS или e-mail сообщения, являющегося SMS – подтверждением, SMS, e-mail – уведомлением, или сообщением в рамках услуги SMS, e-mail – информирование, являются дата и время, определенные по системным часам аппаратных средств Банка в момент записи информации об отправке сообщения в протокол работы Системы «iBank».

4. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Общие условия обслуживания по настоящему Договору:

4.1.1. Обслуживание Клиента с использованием Системы «iBank» осуществляется Банком в соответствии с настоящим Договором, нормативными актами Банка России, и действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Банк осуществляет прием ЭД, передаваемых по Системе «iBank», круглосуточно, за исключением времени проведения Банком регламентных (профилактических) работ в Системе «iBank», о чем Банк предупреждает Клиента не менее чем за 1 (один) календарный день до начала проведения регламентных (профилактических) работ, путем направления соответствующего уведомления по Системе «iBank».

Иные обязательства по настоящему договору исполняются Банком ежедневно с 9:00 до 17:15 (в пятницу – с 9:00 до 16:00) часов местного времени за исключением выходных и праздничных дней.

4.1.3. ЭД, направляемые Клиентом в Банк с использованием Системы «iBank», составляются Клиентом с использованием имеющихся в Системе «iBank» шаблонов (форм) документов, с учетом требований нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации, а при отсутствии таких шаблонов – в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.4 Сроки исполнения ЭРД:

А) ЭРД, при проведении безналичных расчетов по Счетам Клиента открытых в рублях РФ, поступившие в Банк до 19.00 часов рабочего дня, принимаются Банком к исполнению текущим днем, ЭРД, поступившие после 19.00 часов рабочего дня, принимаются Банком к исполнению следующим рабочим днем, за исключением ЭРД, порядок исполнения, сроки, исполнения которых установлены иными договорами между Банком и Клиентом.

Б) ЭРД, при проведении безналичных расчетов по Счетам Клиента открытых в иностранной валюте, а так же по операциям Клиента в рублях РФ, содержащие признаки валютной операции в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», поступившие в Банк в рабочий день до 16.00 часов, а в пятницу – до 15.00 часов рабочего дня, принимаются Банком к исполнению текущим днем. ЭРД, поступившие в рабочий день после 16.00 часов, а в пятницу – после 15.00 часов рабочего дня, принимаются Банком к исполнению следующим рабочим днем, за исключением ЭРД, порядок исполнения, сроки исполнения которых установлены иными договорами между Банком и Клиентом.

В) Прием от Клиента ЭД, являющихся основаниями для проведения расчетных операций, и ЭД, являющихся основанием для проведения по Счету Клиента валютной операции в соответствии с ч.4 ст.23 Федерального закона от 10.12.2003г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» с приложенными к ним файлами, поступившие в Банк в рабочий день до 16.00 часов, а в пятницу – до 15.00 часов рабочего дня, принимаются Банком к работе текущим днем, ЭД, поступившие в рабочий день после 16.00 часов, а в пятницу – после 15.00 часов рабочего дня, принимаются Банком к работе следующим рабочим днем.

4.1.5. ЭРД, поступившие в Банк на исполнение в нерабочий день (выходной и/или нерабочий праздничный день в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации) принимаются Банком к исполнению в следующий за ним рабочий день.

4.1.6. ЭД, направляемые Клиентом в Банк по Системе «iBank», должны быть подписаны Корректной ЭП Уполномоченного лица Клиента, наделенного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации правом подписи соответствующего ЭД. В случае нарушения данного требования ЭД Банком на исполнение не принимается.

4.1.7. ЭРД, направляемые Клиентом в Банк по Системе «iBank», должны быть подписаны Корректной ЭП любого Уполномоченного лица Клиента, наделенного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации правом первой подписи на расчетных документах, и Корректной ЭП любого Уполномоченного лица Клиента, наделенного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации правом второй подписи на расчетных документах (при его наличии).

В случае нарушения данного требования ЭРД Банком на исполнение не принимается.

4.1.8. При получении ЭД Клиента Банк производит проверку корректности ЭП Уполномоченных лиц Клиента, в том числе проверяет Отсутствие искажений в ЭД. В случае признания ЭП Уполномоченного лица Клиента Корректной ЭП, в том числе подтверждении Отсутствия искажений в ЭД, Банк принимает ЭД к исполнению. В случае, если ЭП Уполномоченного лица Клиента признана Банком некорректной ЭП, в том числе в ЭД выявлены искажения ЭД, ЭД к исполнению не принимается.

4.1.9. Подтверждением о получении Банком ЭД Клиента является переход документа в Системе «iBank» в статус «Доставлен».

4.1.10. Подтверждением об исполнении или неисполнении Банком ЭД Клиента является переход документа в Системе «iBank» из статуса «На обработке» в статус «Исполнен» или «Отвергнут» (с указанием причины неисполнения).

4.1.11. Система «iBank» дает возможность Клиенту знакомиться с выписками по Счету Клиента в любое время. При отображении в Системе «iBank» статуса выписки как «Предварительная», информация об операциях по Счету Клиента не является окончательной. Окончательный статус выписки устанавливается Банком не позднее 13 ч. 00 мин. рабочего дня, следующего за днем совершения операций по Счету Клиента.

В случае, если Банк предоставил Клиенту надлежащим образом оформленные документы посредством Системы «iBank» (ЭД, подписанные ЭП Банка) Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении на бумажном носителе: выписки по Счету Клиента и исполненные ЭРД, переданные в Банк с использованием Системе «iBank» и иных ЭД.

4.1.12. В качестве единой шкалы времени при работе в Системе «iBank» используется местное время по месту расположения Банка. Контрольным является время, установленное на системных часах аппаратных средств Банка.

4.1.13. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих АРМ и Мобильных устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных АРМ, Мобильных устройств, Кодов доступа, НЭК, СНЭК, Иного оборудования от несанкционированного доступа и воздействия ВК.

4.1.14. При обмене ЭД датой получения ЭД является дата доставки ЭД Системой «iBank», Датой отправки - Дата передачи ЭД в Систему «iBank».

4.1.15. Совокупный размер вложенных файлов, направляемых по Системе, в т.ч. упакованных программами сжатия данных, не должен превышать размера, установленного в Системе.

4.1.16. Документация по использованию Системы «iBank», размещенная на сайте Банка в Сети Интернет по адресу <https://ibank.thbank.ru>, по мере внесения в неё изменений разработчиком Системы «iBank», может быть в любое время заменена Банком на более актуальную без предварительного уведомления Клиента.

4.2. Регистрация (активация) / блокирование / разблокирование / прекращение действия (аннулирование) ЭП Уполномоченных лиц Клиента:

4.2.1. Срок действия ЭП Уполномоченного лица Клиента устанавливается Банком, но не может быть более 1 (Одного) года 3 (Трех) месяцев с даты регистрации (активации ЭП) Банком Сертификата Открытого ключа ЭП Уполномоченного лица Клиента. Срок действия ЭП Уполномоченного лица Клиента и дата регистрации (активации ЭП) Банком Сертификата Открытого ключа ЭП Уполномоченного лица ЭП указываются в Сертификате Открытого ключа ЭП.

4.2.2. Блокирование (приостановление действия)/прекращение действия (аннулирование) ЭП (пары ключей ЭП) Уполномоченных лиц Клиента осуществляется по заявлению Клиента или без такого заявления (по инициативе Банка) в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.3. Блокирование (приостановление действия) ЭП (пары ключей ЭП) Уполномоченных лиц Клиента осуществляется Банком по заявлению Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления в Банк **ЗАЯВЛЕНИЯ о блокировании/разблокировании/прекращении действия (аннулировании) ЭП**, составленного по форме **Приложения № 6** к настоящему Договору;

4.2.4. Прекращение действия (аннулирование) ЭП (пары ключей ЭП) Уполномоченных лиц Клиента осуществляется Банком по заявлению Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления в Банк **ЗАЯВЛЕНИЯ о блокировании/разблокировании/прекращении действия (аннулировании) ЭП**, составленного по форме **Приложения № 6** к настоящему Договору;

4.2.5. Блокирование (приостановление действия)/прекращение действия (аннулирование) ЭП Уполномоченных лиц Клиента может осуществляться Банком без заявления Клиента (по инициативе Банка) в соответствии с условиями настоящего Договора в день наступления хотя бы одного из следующих событий:

- в случае наличия у Банка информации о Компрометации ЭП;
- при истечении срока полномочий Уполномоченных лиц Клиента и непредставления в Банк документов, подтверждающих продление полномочий Уполномоченных лиц Клиента;
- при истечении срока действия Открытого ключа ЭП Уполномоченного лица Клиента, указанного в Сертификате Открытого ключа ЭП;
- при поступлении от Клиента в Банк **УВЕДОМЛЕНИЯ о расторжении Договора**,

- составленного на бумажном носителе по форме **Приложения № 13** к настоящему Договору;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, документами (в том числе методическими рекомендациями) Банка России и настоящим Договором.

4.2.6. Разблокирование (возобновление действия) ЭП Уполномоченных лиц Клиента осуществляется Банком:

- в случае блокирования ЭП Уполномоченных лиц Клиента по инициативе Клиента - не позднее рабочего дня, следующего за днем получения **ЗАЯВЛЕНИЯ о блокировании/разблокировании/прекращении действия (аннулировании) ЭП**, составленного на бумажном носителе по форме **Приложения № 6** к настоящему Договору;
- в случае блокирования ЭП Уполномоченных лиц Клиента по инициативе Банка – не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения обстоятельств, явившихся основанием для блокировки ЭП.

4.2.7. Блокированные ЭП Уполномоченных лиц Клиента в случае неполучения Банком заявления от Клиента об их разблокировании прекращают свое действие в срок, установленный в Сертификате Открытого ключа ЭП Уполномоченного лица Клиента.

4.2.8. Стороны обеспечивают сохранность недействующих ЭП (блокированных ЭП, ЭП, прекращенных (аннулированных) по заявлению Клиента или ЭП срок действия Открытых ключей ЭП которых истек) в соответствии с настоящим Договором.

При этом недействующие ЭП хранятся те же сроки, что и ЭД, подписанные такими ЭП.

4.3. IP-Фильтрация:

4.3.1. При подключении Клиента к Системе «iBank» режим IP-фильтрации подключается Банком только по желанию Клиента на основании **ЗАЯВЛЕНИЯ о подключении/отключении режима IP-фильтрации/изменении IP-адреса при работе в Системе «iBank»**, составленного по форме **Приложения № 8** к настоящему Договору.

4.3.2. Клиент вправе отказаться от использования в своей работе в Системе «iBank» режима IP-фильтрации, если такой режим был подключен Банком Клиенту.

Отключение режима IP-фильтрации, осуществляется Банком по заявлению Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления в Банк **ЗАЯВЛЕНИЯ о подключении/отключении режима IP-фильтрации при работе в Системе «iBank»**, составленного по форме **Приложения № 8** к настоящему Договору.

4.3.3. Подключение режима IP-фильтрации/изменение IP-адреса Клиента осуществляется Банком по заявлению Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления в Банк **ЗАЯВЛЕНИЯ о подключении/отключении режима IP-фильтрации/изменении IP-адреса при работе в Системе «iBank»**, составленного по форме **Приложения № 8** к настоящему Договору.

4.3.4. За предоставление услуг связанных с подключением/отключением режима IP-фильтрации, изменении IP-адреса при работе в Системе «iBank», комиссионное вознаграждение Банком не взимается.

4.4. Услуга SMS, e-mail – информирование:

4.4.1. Доступ к настройкам **SMS, e-mail - информирования** в Системе «iBank» является платным и предоставляется только на основании заявления Клиента с уплатой Клиентом Банку соответствующего комиссионного вознаграждения за данную услугу в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.2. Клиент, желающий воспользоваться услугой **SMS, e-mail – информирования**, при заключении настоящего Договора, делает соответствующую отметку в **ЗАЯВЛЕНИИ о присоединении к ДОГОВОРУ дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank» (Приложение № 1 к настоящему Договору)**.

Клиент, заключивший настоящий Договор без одновременного предоставления услуги **SMS, e-mail – информирования** и желающий воспользоваться данной услугой в период действия настоящего Договора, либо заключивший настоящий Договор с одновременным предоставлением услуги **SMS, e-mail – информирования** и желающий отключить данную услугу, предоставляет в Банк **ЗАЯВЛЕНИЕ о включении/отключении SMS, e-mail – информирования** Клиента, оформленное по форме **Приложения № 9** к настоящему Договору, содержащее соответствующие отметки.

4.4.3. Клиент самостоятельно настраивает в Системе «iBank» следующие виды уведомлений и содержащуюся в них информацию:

- о просмотре выписки по Счету Клиента;
- о входе в Систему «iBank»;
- о движении денежных средств по Счету Клиента;
- о поступлении ЭД в Банк;
- о текущем остатке по Счету Клиента;

- о входе в систему;
- о входящих банковских письмах;
- о движении средств по Счету;
- Выписка по Счету;
- о поступлении в Банк документа;
- о присвоении документу статуса "Отвергнут";
- об изменении статуса ключа;
- о текущих остатках;
- об изменении параметров мониторинга.

Клиент самостоятельно выбирает способ отправки информационных сообщений:

- SMS сообщения;
- e-mail сообщения;

4.5. SMS – подтверждение:

4.5.1. SMS-сообщение, направляемое на мобильный телефон Уполномоченного лица, либо иного работника Клиента, содержащее разовый пароль, который должен быть введен в поля ввода, предлагаемые Системой «iBank», и который используется только для подтверждения Клиентом права доступа к Системе «iBank».

4.5.2. Изменение телефона SMS – подтверждения осуществляется Банком по заявлению Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления в Банк **ЗАЯВЛЕНИЯ об изменении сведений для отправки SMS – подтверждения, SMS, e-mail – уведомления при работе в Системе «iBank»**, составленного по форме **Приложения № 10** к настоящему Договору.

4.5.3. За предоставление услуг SMS-подтверждения комиссионное вознаграждение Банка не взимается.

4.6. Услуга Мобильный контроль.

Данная услуга является платной и предоставляется только на основании заявления Клиента с уплатой Клиентом Банку соответствующего комиссионного вознаграждения за данную услугу в соответствии с Тарифами Банка.

4.6.1. При использовании Услуги Клиенту предоставляется возможность выполнять с использованием Мобильных устройств следующие действия:

- просматривать список Счетов Клиента;
- просматривать остатки по Счетам Клиента;
- получать выписки по Счетам Клиента;
- просматривать список платежных поручений;
- просматривать выбранное платежное поручение;
- просматривать банковские реквизиты Счетов Клиента;
- отправлять выбранное платежное поручение на печать.

4.6.2. Для получения услуги Клиент может использовать только Мобильные устройства соответствующие техническим требованиям, указанным в руководствах пользователя к соответствующим каналам обслуживания (интерфейсам, модулям): «Мобильный Банк для смартфонов» и «Мобильный Банк для планшетов», размещенных на сайте Банка в Сети Интернет по адресу <https://ibank.thbank.ru>.

4.6.3. Клиент может выполнить следующие действия, используя предназначенный для этого канал обслуживания (интерфейс, модуль) Системы «iBank», выполнив последовательность действий, указанных в руководствах пользователя к соответствующим каналам обслуживания (интерфейсам, модулям): «Мобильный Банк для смартфонов» и «Мобильный Банк для планшетов», размещенных на сайте Банка в Сети Интернет по адресу <https://ibank.thbank.ru>:

4.6.3.1. Передать Банку заявку на подключение услуги.

4.6.3.2. По мере необходимости самостоятельно отключить услугу или изменить следующие настройки, определяющие параметры доступа к услуге: Мобильные устройства, номера телефонов для Мобильных устройств, фамилии имена отчества и должности своих работников.

4.6.4. Банком разрешена анонимная регистрация Мобильных устройств Клиента.

4.6.5. Банк выполняет заявку на подключение услуги в срок не более 2-х (двух) рабочих дней.

4.6.6. Для защиты от несанкционированного доступа к конфиденциальной информации Клиента посредством Мобильного устройства Уполномоченное лицо Клиента может использовать следующие средства и способы улучшения безопасности Мобильного устройства:

- установить пароль на разблокировку Мобильного устройства;
- активировать защиту SIM-карты PIN-кодом;

- включить шифрование данных на Мобильном устройстве, если данная функциональность не активирована на устройстве по умолчанию;
- если устройство оснащено датчиком отпечатка пальца, использовать его для разблокировки Мобильного устройства и аутентификации в Мобильном приложении. В Мобильном приложении реализована поддержка технологий Touch ID и Android Fingerprint Authentication;
- установить на Мобильное устройство и регулярно обновлять специальное (антивирусное) программное обеспечение, предназначенное для защиты от воздействия ВК;
- не использовать при работе с Системой «iBank» беспроводные точки доступа в Сеть Интернет, о безопасности использования которых, достоверно не известно (например, точки беспроводного доступа расположенные в кафе, гостиницах и в иных публичных местах).

4.7. Услуга iBank для 1С.

Данная услуга является платной и предоставляется только на основании заявления Клиента с уплатой Клиентом Банку соответствующего комиссионного вознаграждения за данную услугу в соответствии с Тарифами Банка.

4.7.1. При использовании Услуги Клиенту предоставляется возможность выполнять следующие действия:

- передавать документы, сформированные в своей системе бухгалтерского учета в Банк;
- получать документы из Банка внутри своей бухгалтерской системы.

4.7.2. Подключение Клиента к каналу обслуживания (интерфейсу, модулю) «iBank для 1С» осуществляется Банком на основании письменного **ЗАЯВЛЕНИЯ на подключение Услуги iBank для 1С** по форме **Приложения № 14** к настоящему Договору в течение 2-х рабочих дней с даты получения данного **ЗАЯВЛЕНИЯ** Банком.

4.7.3. Особенности использования данного интерфейса описаны в Руководстве пользователя «Модуль «iBank для 1С:Предприятия» (обычное приложение)», а также в Руководстве пользователя «Модуль «iBank для 1С:Предприятия» (управляемое приложение)», которые размещены на сайте Банка в Сети Интернет по адресу <https://ibank.thbank.ru>.

4.8. Для разрешения возможных споров в Банке ведутся контрольные архивы ЭД подписанных ЭП, а также архивы Открытых ключей ЭП. Хранение контрольных архивов ЭД осуществляется не менее 5 (Пяти) лет с момента проведения операции.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. Предоставить в Банк документы, подтверждающие полномочия Уполномоченных лиц Клиента, в том числе, предоставить в Банк документы, подтверждающие предоставление Уполномоченным лицам Клиента права первой и/или второй подписи (при наличии) на расчетных документах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, соответствующим договором, регулирующим взаимоотношения Сторон по обслуживанию Счета Клиента и настоящим Договором.

При изменении состава Уполномоченных лиц Клиента и/или изменении полномочий Уполномоченных лиц Клиента, незамедлительно представлять в Банк информацию и документы о таких изменениях.

5.1.2. Использовать оборудование и ПО, соответствующие **ТРЕБОВАНИЯМ**, изложенным в разделе «Требования» Полного руководства пользователя «Интернет-Банк для корпоративных клиентов» («Internet-Банкинг для корпоративных клиентов (Web-интерфейс)»), размещенного на сайте Банка в Сети Интернет по адресу <https://ibank.thbank.ru>.

5.1.3. Подключаться к Системе «iBank», генерировать (формировать) ЭП (Пару ключей ЭП) Уполномоченных лиц Клиента в Системе «iBank» в соответствии с **РЕГЛАМЕНТОМ подключения Клиента к Системе «iBank» (Приложение № 2 к настоящему Договору)**, выполняя перечень действий, указанных в **Полном руководстве пользователя «Интернет-Банк для корпоративных клиентов» («Internet-Банкинг для корпоративных клиентов (Web-интерфейс)»)**, размещенном на сайте Банка в Сети Интернет по адресу <https://ibank.thbank.ru>.

Каждое Уполномоченное лицо Клиента должно самостоятельно сгенерировать (сформировать) свою ЭП (пару ключей ЭП).

При подключении новых каналов обслуживания (интерфейсов, модулей) и (или) услуг Системы «iBank» самостоятельно осуществлять настройки своего АРМ в соответствии с руководством пользователя по использованию соответствующего канала обслуживания (интерфейса, модуля) Системы «iBank», размещенном на сайте Банка в Сети Интернет по адресу <https://ibank.thbank.ru>.

5.1.4. В случае предоставления Банком Клиенту по его просьбе СНЭК - использовать СНЭК при работе в Системе «iBank» в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.5. Хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароли к ключам ЭП, Закрытые (секретные) ключи ЭП, НЭК, содержащие Закрытые (секретные) ключи ЭП, код доступа для аутентификации при оказании услуги Мобильный контроль, соблюдать **ТРЕБОВАНИЯ к обеспечению информационной безопасности при использовании Системы «iBank»** (Приложение № 4 к настоящему Договору).

5.1.6. Незамедлительно предоставить в Банк **ЗАЯВЛЕНИЕ о блокировании / разблокировании / прекращении действия (аннулировании) ЭП**, составленное по форме **Приложения № 6 к настоящему Договору** с целью блокирования скомпрометированной ЭП, в соответствии с условиями настоящего Договора, создать новый Закрытый (секретный) ключ ЭП, соответствующий ему Открытый ключ ЭП, установить новый пароль к ключу ЭП, используя соответствующие возможности Системы «iBank» и обратиться в Банк за активацией Сертификата открытого ключа ЭП Клиента в следующих случаях:

5.1.6.1. При Компрометации ЭП, утрате, компрометации НЭК и/или Закрытого (секретного) ключа ЭП и/или пароля к Закрытому (секретному) ключу ЭП.

5.1.6.2. При увольнении Уполномоченного лица Клиента, имевшего доступ к Закрытому (секретному) ключу ЭП Клиента и/или паролю ключа ЭП.

5.1.6.3. При обнаружении, какого либо ВК в АРМ.

5.1.6.4. При выявлении фактов несанкционированного доступа к Системе «iBank» или фактов несанкционированного списания со счета(-ов) Клиента денежных средств.

5.1.6.5. При смене руководителя(-ей), для удостоверения ЭП которых были созданы и зарегистрированы в Системе «iBank» ключи ЭП и/или иных лиц, на имя которых были созданы и зарегистрированы в Системе «iBank» ключи ЭП.

5.1.6.6. В случае перевода в другое подразделение (на другую должность), исключения из функциональных обязанностей Уполномоченного лица Клиента выполнения работ в Системе «iBank».

5.1.6.7. При изменении данных, указанных в Сертификате Открытого Ключа ЭП, и позволяющих идентифицировать Клиента (наименование Клиента, телефон и т.д.) и Владельца Сертификата (фамилии, имени, отчества, должности, паспортных данных, группы подписи и т.д.).

5.1.6.8. При изменении состава Уполномоченных лиц Клиента;

5.1.6.9. По требованию Банка.

5.1.7. Организовать и провести служебное расследование по факту Компрометации ЭП, результаты которого должны быть отражены в Акте, представленном в Банк

5.1.8. Регулярно, но не реже одного раза в 5 (пять) рабочих дней, осуществлять вход в Систему «iBank» (устанавливать сеанс связи с Банком) для получения и просмотра информационных сообщений, уведомлений и иной информации исходящей от Банка.

5.1.9. Знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с разделом 9 настоящего Договора, не реже 1 (одного) раза в 5 (пять) рабочих дней.

5.1.10. При возникновении споров, связанных с использованием Системы «iBank», предоставлять по письменному запросу Банка необходимые документы и информацию, связанные с составлением ЭД, непосредственно ЭД и другие документы и информацию, относящиеся к спорному ЭД.

5.1.11. При расторжении и/или прекращении настоящего Договора, прекращении пользования СНЭК, предоставленного(ых) Банком:

- вернуть СНЭК в Банк по **АКТУ приема-передачи оборудования**, составленного на бумажном носителе по **форме Приложения № 12-Б** к настоящему Договору, или
- предоставить заявление, оформленное в произвольной форме, с объяснением причин невозможности их возврата.

5.1.12. При заключении настоящего Договора – сообщить Банку посредством заполнения соответствующих разделов **ЗАЯВЛЕНИЯ о присоединении к ДОГОВОРУ дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank»** (Приложение № 1 к Договору):

1) федеральный номер Мобильного телефона Клиента и адрес электронной почты, на которые будут приниматься SMS-сообщения или e-mail-сообщения от Банка:

- о проведенных на основании ЭРД операциях по Счету (Счетам) (**SMS, e-mail - уведомление**);
- о подтверждении совершаемой операции по Счету (Счетам) (**SMS-подтверждение**);

5.1.13. При желании иметь дополнительный номер Мобильного телефона Клиента, или адрес электронной почты, на который будут приниматься SMS, e-mail сообщения от Банка, переданные в порядке уведомления или информирования Клиента – предоставить в Банк **ЗАЯВЛЕНИЕ об изменении**

сведений для отправки SMS – подтверждения, SMS, e-mail – уведомления при работе в Системе «iBank», составленное по форме Приложения № 10 к настоящему Договору.

5.1.14. В случае предоставления для получения SMS-сообщений номера Мобильного телефона, принадлежащего физическому лицу, получить в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", согласие у этого физического лица на передачу Банку его номера Мобильного телефона и согласие на использование этого номера Мобильного телефона для получения SMS-сообщений о совершенных операциях по счету (счетам). Банк обрабатывает указанный номер Мобильного телефона как обезличенные персональные данные.

5.1.15. Нести ответственность за полноту, достоверность и своевременность предоставления сведений о номере Мобильного телефона для информирования о совершенных операциях по счету (счетам).

В случае указания неверного номера Мобильного телефона для получения SMS-сообщений - компенсировать Банку выплаты по претензии владельца неверно указанного номера Мобильного телефона, если таковые выплаты имелись и подтверждены Банком документально.

5.1.16. В случае изменения или утраты номера Мобильного телефона, указанного для получения SMS-сообщений, по каким-либо причинам (замена, кража, утеря и т.п.) – **незамедлительно, в течение дня, в котором произошло изменение или утрата данного телефонного номера**, уведомить об этом Банк путем предоставления в Банк **ЗАЯВЛЕНИЯ об изменении сведений для отправки SMS – подтверждения, SMS, e-mail – уведомления при работе в Системе «iBank», составленное по форме Приложения № 10 к настоящему Договору.**

5.1.17. В случае изменения адреса электронной почты, утраты или компрометации имени пользователя (логина) и (или) пароля для доступа к электронному почтовому ящику незамедлительно, в течение дня, в котором произошло изменение, утрата или компрометация, уведомить об этом Банк путем предоставления в Банк **ЗАЯВЛЕНИЯ об изменении сведений для отправки SMS – подтверждения, SMS, e-mail – уведомления при работе в Системе «iBank», составленное по форме Приложения № 10 к настоящему Договору**, при этом ввести измененный адрес электронной почты в настройки Системы «iBank», используя соответствующие возможности Системы «iBank».

5.1.18. Письменно уведомлять Банк об изменении Уполномоченных лиц Клиента, имеющих право подписи финансовых документов и об изменении персональных данных Уполномоченных лиц Клиента, могущих повлиять на выполнение Банком обязательств, в том числе номеров телефона и факса и т.д., не позднее дня, следующего за днем таких изменений

5.1.19. Письменно информировать Банк об изменениях иных, не указанных в п.п. 5.1.16-5.1.18 Договора сведений, содержащихся в **ЗАЯВЛЕНИИ о присоединении к ДОГОВОРУ дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank» (Приложение № 1 к Договору):**

5.1.20. Не допускать нарушений условий тарифного плана оператора связи, в результате которых происходит блокировка приема входящих SMS-сообщений на Мобильный телефон, указанный для получения SMS-сообщений.

5.1.21. Во избежание рисков, связанных с осуществлением несанкционированных операций с использованием дистанционного банковского обслуживания посредством Системы «iBank» и для обеспечения безопасного использования Системы «iBank» - выполнять **Требования к обеспечению информационной безопасности при использовании Системы «iBank» (Приложение № 4 к настоящему Договору).**

Неисполнение Клиентом **Требований к обеспечению информационной безопасности при использовании Системы «iBank» (Приложение № 4 к настоящему Договору)** является основанием для отказа в возмещении Клиенту суммы операции, совершенной без согласия клиента в соответствии с частью 12 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе».

5.1.22. Оплачивать комиссионное вознаграждение Банка за оказание услуг по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.23. Обеспечить наличие на Счете Клиента денежных средств достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.24. Использовать при работе в Системе «iBank» SMS – подтверждение или Иное подтверждение.

5.1.25. Составлять ЭД с использованием имеющихся в Системе «iBank» шаблонов (форм) документов, с учетом требований нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации, а при отсутствии таких шаблонов – в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.26. На основании выписок, подписанных ЭП Уполномоченного лица Банка, проверять своевременность и правильность исполнения Банком ЭРД.

5.1.27. Получать выписки по Счету Клиента и не позднее 10 (Десяти) календарных дней со дня совершения операции по Счету Клиента с использованием Системы «iBank» письменно уведомить Банк о выявленных расхождениях (о не признании (не подтверждении) остатка), а также ошибочно зачисленных на Счет Клиента денежных средствах и вернуть Банку указанные средства. В случае отсутствия претензий со стороны Клиента остатки и операции по Счету Клиента считаются подтвержденными.

5.1.28. По требованию Банка, предоставить расчетный документ, оформленный на бумажном носителе в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.29. При поступлении от Банка по электронной почте или посредством интерфейса Системы «iBank» соответствующего запроса, подтвердить оговоренным в запросе способом выполнение требований по защите от ВК АРМ.

5.1.30. В случае выхода из строя АРМ, либо некорректной работы Системы «iBank» или признаков наличия ВК, признаков несанкционированного доступа к АРМ, а также нестандартного поведения АРМ, незамедлительно выполнить требования пп. 9.1.1. – 9.1.3. **Приложения № 4 «Требования к обеспечению информационной безопасности при использовании Системы «iBank» к настоящему Договору.**

5.1.31. Соблюдать конфиденциальность Закрытых (секретных) ключей ЭП и паролей к ключам ЭП, используемых в Системе «iBank».

5.1.32. Немедленно, но не позднее текущего рабочего дня с момента обнаружения несанкционированного доступа или попытки несанкционированного доступа к Системе «iBank» сообщить об этом Банку письменно или направив ЭД, подписанный ЭП Уполномоченного лица Клиента, через систему «iBank».

5.1.33. При обнаружении факта несанкционированного Клиентом списания со счета(-ов) денежных средств, Клиент обязан действовать в соответствии с «**Планом действий при обнаружении факта несанкционированного Клиентом списания со счета(-ов) денежных средств**», изложенным в п. 9 Приложения № 4 «Требования к обеспечению информационной безопасности при использовании Системы «iBank» к настоящему Договору.

5.1.34. Осуществлять регулярный контроль (не реже чем ежемесячно) за выполнением организационных и технических требований по обеспечению информационной безопасности при использовании Системы «iBank» установленных **Приложением № 4 «Требования к обеспечению информационной безопасности при использовании Системы «iBank» к настоящему Договору.**

5.1.35. Обеспечить отсутствие на АРМ ВК, безопасность и целостность среды исполнения АРМ.

5.1.36. Нести полную ответственность и самостоятельно обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение своих Закрытых (секретных) ключей ЭП. В случае потери, кражи, несанкционированного копирования или компрометации НЭК, содержащих Закрытые (секретные) ключи ЭП, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк.

5.1.37. При указании адреса электронной почты - предоставить в Банк достоверную информацию.

5.1.38. В случае блокирования Банком ЭП Уполномоченных лиц Клиента по основаниям, указанным в п. 4.2.6. Договора – в срок, указанный Банком, представить в Банк документы и информацию, запрошенные Банком и необходимые для принятия решения о разблокировании ЭП Уполномоченных лиц Клиента.

5.1.39. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, документами (в том числе методическими рекомендациями) Банка России и настоящим Договором.

5.1.40. Информировать Уполномоченных лиц Клиента о недопущении ситуаций переполнения памяти Мобильных телефонов предназначенной для приема и хранения SMS-сообщений, что может являться препятствием для приема SMS – подтверждений и SMS, e-mail – уведомлений.

5.1.41. Обеспечить использование Уполномоченными лицами Клиента персональных Мобильных телефонов для получения SMS – подтверждений и SMS, e-mail – уведомлений.

5.1.42. Обеспечить сохранность Мобильных устройств с установленным Мобильным приложением.

5.1.43. В случае компрометации незамедлительно самостоятельно заменить Код доступа, используемый Уполномоченным лицом Клиента для аутентификации при входе в Систему «iBank» посредством каналов обслуживания (интерфейсов, модулей) «Мобильный Банк для смартфонов» и «Мобильный Банк для планшетов».

5.1.44. Незамедлительно самостоятельно исключить из состава Мобильных устройств, посредством которых разрешен доступ к каналам обслуживания (интерфейсам, модулям) «Мобильный

Банк для смартфонов» и «Мобильный Банк для планшетов» утерянное Мобильное устройство, используя предназначенный для этого канал обслуживания (интерфейс, модуль) Системы «iBank», выполнив последовательность действий, указанных в руководствах пользователя к соответствующим каналам обслуживания (интерфейсам, модулям): «Мобильный Банк для смартфонов» и «Мобильный Банк для планшетов», размещенных на сайте Банка в Сети Интернет по адресу <https://ibank.thbank.ru>.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. Определить состав Уполномоченных лиц Клиента, допущенных к работе в Системе «iBank», и определить их полномочия в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России, действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором (в том числе **РЕГЛАМЕНТОМ подключения Клиента к Системе «iBank» (Приложение № 2 к настоящему Договору)**).

5.2.2. По своему усмотрению неограниченное количество раз генерировать (формировать новые) ЭП Уполномоченных лиц Клиента и регистрировать (активировать ЭП) в Банке новые Открытые ключи ЭП Уполномоченных лиц Клиента, при этом действие ранее зарегистрированной в Банке ЭП Уполномоченного лица Клиента прекращается (аннулируется) Банком без дополнительных заявлений Клиента.

5.2.3. Блокировать ЭП Уполномоченного лица Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.4. Досрочно прекратить (аннулировать) действие ЭП Уполномоченного лица Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.5. Подключать/отключать режим IP – фильтрации, изменять IP – адрес, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.6. При необходимости направить в Банк письменный запрос о представлении на бумажном носителе выписок по Счету Клиента и ЭРД, переданных в Банк с использованием Системы «iBank», заверенных в порядке, установленном нормативными актами Банка России и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.7. Отзывать ЭД, переданные в Банк с использованием Системы «iBank». Отзыв ЭД производится путем направления соответствующего сообщения с использованием Системы «iBank», содержащего реквизиты отзываемого ЭД и причины отзыва, подписанного ЭП Уполномоченных лиц Клиента.

Отзыв ЭРД может быть осуществлен, только:

- до момента зачисления денежных средств на счет получателя денежных средств, если счет получателя открыт в Банке;
- до момента списания денежных средств с корреспондентского счета Банка, если получатель денежных средств обслуживается в иной кредитной организации;
- в случаях, предусмотренных иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

5.2.8. Подключать / отключать / вносить изменения в настройки работы SMS, e-mail - информирования, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.9. Изменить номер Мобильного телефона (адрес электронной почты) для SMS, e-mail – уведомления, SMS – подтверждения в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3. Банк обязан:

5.3.1. После совершения Клиентом всех необходимых действий в соответствии с **РЕГЛАМЕНТОМ подключения Клиента к Системе «iBank» (Приложение № 2 к настоящему Договору)**, а также оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с условиями настоящего Договора, произвести регистрацию (активацию ЭП) Открытого ключа ЭП Уполномоченного лица Клиента в Системе «iBank».

Регистрация (активация ЭП) в Банке Открытых ключей ЭП Уполномоченных лиц Клиента одновременно с Сертификатами Открытых ключей ЭП Уполномоченных лиц Клиента оформляется **АКТОМ выполненных работ по подключению Клиента к Системе «iBank»**, составленным на бумажном носителе по форме **Приложения № 7** к настоящему Договору и подписываемым уполномоченными представителями Банка и Клиента

5.3.2. Осуществлять обслуживание Клиента с использованием Системы «iBank», в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации.

5.3.3. Предоставлять Клиенту возможность получения посредством использования Системы «iBank» выписок по Счетам Клиента в виде ЭД, ЭД, в том числе исполненных ЭРД.

5.3.4. Передавать Клиенту выписки по Счетам Клиента в виде ЭД, ЭД и справочную информацию. По письменному запросу Клиента предоставлять Клиенту на бумажном носителе выписки по Счету Клиента и исполненные ЭРД, переданные в Банк с использованием Системе «iBank», заверенные в порядке, установленном нормативными актами Банка России и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.5. Обеспечивать круглосуточный прием ЭД от Клиента по Системе «iBank», за исключением времени осуществления регламентных (профилактических) работ в Системе «iBank».

5.3.6. Заблаговременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, уведомить Клиента о проведении регламентных (профилактических) работ в Системе «iBank».

5.3.7. Блокировать/разблокировать/прекратить действие (аннулировать) ЭП Уполномоченного лица Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.8. Подключать/отключать режим IP-фильтрации, SMS, e-mail - информирования, изменять IP-адрес Клиента, осуществлять подключение/отключение иных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.9. Предоставлять Клиенту по его **ЗАЯВЛЕНИЮ о выдаче оборудования для работы в Системе «iBank».**, оформленному по форме **Приложения № 11**, СНЭК, Иное оборудование в соответствии с условиями настоящего Договора.

Передача СНЭК или иного оборудования оформляется **АКТОМ приема-передачи оборудования**, составленным на бумажном носителе по форме **Приложения № 12-А** к настоящему договору.

5.3.10. Консультировать Уполномоченных лиц Клиента по вопросам работы в Системе «iBank».

5.3.11. Принимать к исполнению полученные от Клиента по Системе «iBank» ЭРД, оформленные и заверенные в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.12. Обеспечить Клиенту возможность направления уведомления об утрате или компрометации Закрытого (секретного) ключа ЭП и пароля ключа ЭП, используемых в Системе «iBank», и (или) их использования без согласия Клиента посредством организации приема письменных обращений Клиентов в рабочее время Банка в офисах Банка и посредством организации приема ЭД, подписанных ЭП Уполномоченного лица, содержащих указанные выше сведения, через Систему «iBank» в рабочее время Банка.

5.3.13. Уведомлять Клиента о совершении каждой операции по Счету(-ам) Клиента путем направления SMS-сообщения (e-mail-сообщения) на номер Мобильного телефона (адрес электронной почты), указанный Клиентом в Заявлении о присоединении к Договору, в течение дня совершения операции по Счету(-Счетам) Клиента.

5.3.14. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, нормативными актами Банка России и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.15. На основании соответствующего заявления Клиента, составленного на бумажном носителе или в виде ЭД, переданного по Системе «iBank» - устанавливать параметры операций, осуществляемых по Счету Клиента с помощью Системы «iBank».

5.4. Банк вправе:

5.4.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор (включая все его приложения) и/или Тарифы Банка в соответствии с условиями настоящего Договора с предварительным, не менее чем за 10 рабочих дней до введение в действие изменений и дополнений уведомлением Клиента об этом посредством размещения нового Договора на официальном сайте Банка в Сети Интернет www.thbank.ru, а также путем рассылки извещения об изменениях Договора по Системе «iBank».

5.4.2. Без дополнительного распоряжения Клиента списывать со Счета Клиента суммы комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.3. Запрашивать от Клиента документы и информацию, являющихся основанием для совершения операций по Счету Клиента и подтверждающие их соответствие нормативным актам Банка России и действующему законодательству Российской Федерации (в том числе валютному законодательству Российской Федерации и законодательству о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем).

5.4.4. Приостановить исполнение ЭРД и запросить от Клиента документы и информацию, являющуюся основанием для совершения операций по Счету Клиента и подтверждающие их соответствие нормативным актам Банка России и действующему законодательству Российской Федерации (в том числе валютному законодательству Российской Федерации и законодательству о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем).

5.4.5. Отказать Клиенту в приеме и/или исполнении ЭД, полученного Банком по Системе «iBank», в следующих случаях:

- компрометации ЭП Уполномоченного лица Клиента;
- несоответствия ЭД требованиям, предъявляемым к ЭД в соответствии с настоящим Договором, нормативными актами Банка России и действующим законодательством Российской Федерации;
- несоответствия ЭРД требованиям, предъявляемым к расчетным документам нормативными актами Банка России и действующим законодательством Российской Федерации;
- несоответствия операции, проводимой по Счету Клиента, требованиям действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации и законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем);
- в случае не предоставления Клиентом документов и информации, запрашиваемых Банком в соответствии с условиями настоящего Договора;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, документами Банка России (в том числе методическими рекомендациями), настоящим Договором и Договором банковского счета, заключенным между Клиентом и Банком.

5.4.6. В случае отказа Клиенту в приеме и/или исполнении ЭД, полученного Банком по Системе «iBank», потребовать предоставление документа, оформленного на бумажном носителе и соответствующего требованиям нормативных актов Банка России и действующего законодательства Российской Федерации.

5.4.7. После предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме и исполнении ЭД, передаваемых в Банк с использованием Системы «iBank» и подписываемых ЭП Уполномоченных лиц Клиента, в случае выявления сомнительных операций Клиента. При этом Клиент вправе предоставлять в Банк расчетные документы на бумажном носителе.

5.4.8. Блокировать/разблокировать/прекратить действие (аннулировать) ЭП Уполномоченного лица Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.9. Потребовать от Клиента прекратить действие (аннулировать) и/или заменить ЭП Уполномоченного лица Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.10. Приостановить предоставление услуг по настоящему Договору и заблокировать доступ Клиента к Системе «iBank» в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.11. Отказать Клиенту в принятии и регистрации (активации ЭП) Сертификата Открытого ключа ЭП:

- оформленного на неуполномоченное Клиентом лицо (физическое лицо, не являющееся работником Клиента и не указанное в Карточке, за исключением случаев предоставления уровня доступа «без права подписи»);
- не представления документов, подтверждающих наделение Уполномоченного лица Клиента правом первой и/или второй подписи на расчетных документах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а равно как наличия таких документов с истекшим сроком действия);
- неоплаты комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с условиями настоящего Договора;
- несоответствия информации, указанной в Сертификате Открытого ключа ЭП, представленным в Банк документам Клиента;
- неправильное/некорректное заполнение Сертификата Открытого ключа ЭП;
- в иных случаях предусмотренных настоящим Договором.

5.4.12. Самостоятельно и с учетом требований настоящего Договора устанавливать порядок назначения и допуска Уполномоченных лиц Банка к работе в Системе «iBank», порядок создания, регистрации и применения ЭП Уполномоченных лиц Банка, включая соответствующие им процедуры регистрации Сертификатов Открытого ключа ЭП, для осуществления обмена ЭД в Системе «iBank»;

5.4.13. Приостановить обмен ЭРД, ЭД с Клиентом в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, в том числе изменения законодательства РФ, делающих невозможным или нежелательным обмен ЭРД, ЭД с точки зрения безопасности.

5.4.14. Приостановить оказание услуги обслуживания Счета(-ов) Клиента с помощью Системы «iBank», если отсутствует альтернативный номер Мобильного телефона для информирования о совершенных операциях по счету (счетам) Клиента в случае предоставления Клиентом недостоверных сведений о номере Мобильного телефона, подтвержденных обращением государственного органа или

физического лица или юридического лица - владельца номера телефона, указанного Клиентом в качестве телефона для получения SMS-сообщений о проведении операций по счету (счетам) с жалобой на получение от Банка SMS сообщений, содержащих информацию о совершенных операциях по счету (счетам) Клиента, без согласия владельца телефонного номера, и предоставивших Банку подтверждение информации об истинном владельце номера Мобильного телефона.

5.4.15. Информировать способом, определенным Банком, Клиента о новых разновидностях ВК, угрожающих безопасности АРМ, способах защиты от его воздействия и устранения последствий такого воздействия.

5.4.16. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности Системы «iBank» немедленно приостановить использование Системы «iBank» и оповестить об этом Клиента любым доступным способом.

5.4.17. В случае неявки Уполномоченного представителя Клиента после генерации (формирования) им ЭП (Пары ключей ЭП) в Банк для идентификации и личного удостоверения сведений, содержащихся в Сертификате Открытого ключа ЭП в течение 30 (Тридцати) календарных дней, удалять запросы на изготовление Сертификата Открытого ключа ЭП.

5.4.18. Блокировать использование Пары ключей ЭП и соответствующего ей Сертификата Открытого ключа ЭП Клиента в случае утраты/повреждения/подозрения на компрометацию, а так же после окончания срока действия Сертификата Открытого ключа ЭП, по истечении срока действия полномочий Владельца Сертификата или в случае получения Банком информации о смерти Владельца Сертификата.

5.4.19. Вводить ограничения или полностью прекратить предоставление Клиенту услуг по Договору в случае выявления попыток сканирования, атак информационных ресурсов Банка, а также иных признаков нарушения безопасности с использованием АРМ, Мобильного устройства или иных программно-аппаратных средств Клиента.

5.4.20. Банк вправе запрашивать у Клиента любые документы и информацию, необходимые для проверки соответствия проводимых по Счету(-ам) Клиента операций нормам действующего законодательства РФ, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства РФ самим Банком

5.4.21. Пользоваться иными правами, предоставленными действующим законодательством Российской Федерации, документами (в том числе методическими рекомендациями) Банка России и настоящим Договором.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. За оказание Банком услуг в рамках настоящего Договора Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами Банка, действующими в Банке на момент оказания услуги.

6.2. Комиссионное вознаграждение Банка при заключении Клиентом настоящего Договора, оплачивается Клиентом до подключения Клиента к Системе «iBank» (регистрации (активации ЭП) Банком Открытого ключа ЭП Уполномоченного лица Клиента).

Комиссионное вознаграждение Банка за предоставление Клиенту НЭЖ оплачивается Клиентом до фактического предоставления НЭЖ и подписания **АКТА приема-передачи оборудования**, составленного на бумажном носителе по форме **Приложения № 12-А** к настоящему Договору.

6.3. Клиент предоставляет Банку право списывать со Счета Клиента без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) суммы комиссионного вознаграждения Банка за предоставление услуг по настоящему Договору в соответствии с Тарифами Банка.

6.4. Оплата комиссионного вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по настоящему Договору, производится путем списания Банком без дополнительного распоряжения Клиента суммы комиссионного вознаграждения с любого счета Клиента, открытого в Банке в рублях, в сроки, указанные в действующих Тарифах Банка, если иное не установлено настоящим Договором.

В случае, если режимом счета, открытого в рублях, списание комиссионного вознаграждения с этого счета запрещено или на счете, открытом в рублях, отсутствует достаточное количество денежных средств для оплаты вознаграждения Банку, Клиент предоставляет Банку право, без его дополнительного распоряжения, списывать денежные средства в оплату услуг Банка по настоящему Договору с любого другого счета Клиента, открытого в Банке. В случае, списания денежных средств в оплату услуг Банка со счетов Клиента в иностранных валютах, списание осуществляется по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату списания.

6.5. Оплата ежемесячного комиссионного вознаграждения Банка за предоставление Клиенту

услуг по настоящему Договору, взимается Банком ежемесячно в первый календарный день месяца предоставления услуг в соответствии с настоящим Договором (авансовый платеж). Оплата ежемесячного комиссионного вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по настоящему Договору производится путем списания Банком без дополнительного распоряжения Клиента суммы комиссионного вознаграждения со Счета Клиента.

Ежемесячное комиссионное вознаграждение Банка за предоставление Клиенту услуг по настоящему Договору, взимается Банком за полный календарный месяц независимо от фактического количества календарных дней (фактического времени) пользования услугой в соответствии с настоящим Договором.

6.6. При расторжении и/или прекращении настоящего Договора и отключении Клиента от Системы «iBank», пересчет Банком размера комиссионного вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по настоящему Договору в зависимости от фактического количества календарных дней (фактического времени) пользования услугой в соответствии с настоящим Договором не производится.

6.7. Помимо оплаты услуг Банка по настоящему Договору, Клиент обязан возместить Банку его расходы, связанные с оказанием этих услуг, такие как почтовые, телеграфные, телекоммуникационные расходы, комиссии банков-корреспондентов и т.п. Указанные расходы списываются Банком со счета Клиента без его дополнительного распоряжения в порядке, указанном в п. 6.4. настоящего Договора. Размер расходов и сроки их оплаты Клиентом определяются Тарифами Банка.

6.8. В случае изменения порядка предоставления услуг по настоящему Договору, повторная оплата комиссионного вознаграждения за подключение к Системе «iBank» Клиентом не производится.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД, в том числе ЭРД Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом настоящего Договора и условий иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, регулирующих правоотношения по порядку исполнения Банком ЭД Клиента.

7.3. Стороны несут ответственность за достоверность предоставляемой друг другу информации, в том числе по Системе «iBank».

7.4. Банк не несет ответственность, в том числе, в виде возмещения ущерба Клиента, в случае невозможности осуществления обмена ЭД с Клиентом, если это вызвано ненадлежащим функционированием технических и программных средств, Каналов связи, принадлежащий Клиенту или третьим лицам, и используемых в работе с (в) Системой (е) «iBank».

7.5. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту, из-за несанкционированного доступа к Системе «iBank», в результате использования третьими лицами Закрытого (секретного) ключа ЭП и/или нарушения Клиентом **Требований к обеспечению информационной безопасности при использовании Системы «iBank» установленных Приложением № 4 к настоящему Договору.**

7.6. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту, в результате воздействия ВК.

7.7. При расторжении настоящего Договора Стороны несут ответственность по всем ЭД с ЭП Уполномоченных лиц Клиента, сформированным в Системе «iBank», в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Банк не несет ответственность за возможные искажения, ошибки и опечатки в ЭД, отправленных Клиентом по Системе «iBank» и подписанных Корректной ЭП Уполномоченных лиц Клиента.

7.9. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании Системы «iBank» Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтных ситуаций в соответствии с **ПОРЯДКОМ урегулирования разногласий в связи с использованием ЭД, предусмотренным Приложением № 5 к настоящему Договору**, выполнять требования, содержащиеся в указанном порядке, выполнять решения разрешительной комиссии и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации.

7.10. В случае нарушения Клиентом срока уведомления, предусмотренного п. 5.3.7. настоящего Договора, а также в случае не возврата Клиентом сумм, ошибочно зачисленных на Счет Клиента, в срок,

установленный п. 5.3.7. настоящего Договора, и если Банк не имеет возможности взыскать эти суммы без дополнительного распоряжения Клиента, Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,3 (ноль целых три десятых) процентов от ошибочно зачисленной суммы в рублях или 0,15 (ноль целых пятнадцать сотых) процентов от суммы в иностранной валюте за каждый день нарушения срока уведомления и/или просрочки возврата сумм.

7.11. Банк не несет ответственности за задержки в расчетах, возникающие в результате действий других кредитных организаций, расчетных центров и других организаций, участвующих в расчетах.

7.12. Банк не несет ответственность за неисполнение или просрочку исполнения ЭД Клиента, если таковые произошли из-за неисполнения Клиентом обязанностей по настоящему Договору, в том числе обязанности по установлению сеанса связи с Банком.

7.13. Банк не несет ответственность за повторное исполнение ЭРД Клиента, направленного в Банк повторно/ошибочно.

7.14. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении настоящего Договора и/или Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

7.15. Банк несет ответственность за несвоевременное информирование (уведомление) Клиента о совершенных операциях по Счету Клиента в размере реального ущерба Клиента, вызванного таким несвоевременным информированием, но не более 1 000 (Одной тысячи) рублей.

7.16. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием Системы «iBank», представлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной Стороны.

7.17. Возмещение Банком убытков, возникших у Клиента в результате необоснованного неисполнения или ненадлежащего исполнения ЭРД Клиента, в том числе, несвоевременного перечисления денежных средств, ограничивается уплатой Банком суммы в размере 0,3 (ноль целых три десятых) процентов годовых при осуществлении операций в валюте Российской Федерации и 0,15 (ноль целых пятнадцать сотых) процентов годовых при осуществлении операций в иностранной валюте от суммы, указанной в неисполненном или ненадлежащим образом исполненном ЭРД Клиента, но не более чем за 30 (тридцать) календарных дней неисполнения или ненадлежащего исполнения ЭРД Клиента.

7.18. В случае невозможности выполнения условий настоящего Договора вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях, конкретного периода времени, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, стороны освобождаются от ответственности по настоящему Договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнение, землетрясение, военные действия, массовые беспорядки, массовые заболевания (эпидемии), военные перевороты, террористические акты, национальные забастовки, противоправные действия третьих лиц, действия либо решения органов государственной власти и правоохранительных органов, а также принятие (издание) нормативно-правовых актов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих полному или частичному выполнению Сторонами своих функций и иных обязательств по настоящему Договору. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путем предоставления соответствующих документов.

7.19. Клиент несет полную ответственность за действия лиц, получивших по любым основаниям (в том числе противоправным) доступ к Системе «iBank», Закрытым ключам ЭП Уполномоченных лиц Клиента и иным техническим и информационным средствам, переданным Банком Клиенту и обеспечивающим возможность формирования и направления в Банк ЭД.

7.20. Клиент несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного ЭП Уполномоченных лиц Клиента.

7.21. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех документов (иной информации), предоставляемых им в Банк при заключении и исполнении настоящего Договора.

7.22. Банк не несет ответственности за обеспечение конфиденциальности информации содержащей персональные данные работников Клиента и сведений, являющиеся банковской тайной, при их передаче по телекоммуникационным сетям и каналам связи за пределами Банка в виде SMS-сообщений и писем, направленных по электронной почте.

7.23. Банк не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если передаваемые при передаче SMS сообщений сведения станут известны третьим лицам, в том числе за последствия передачи оператором мобильной связи номера Мобильного телефона Клиента, предоставленного Банку для отправки SMS сообщений, другому абоненту.

7.24. Поскольку для сообщения Банку своего адреса электронной почты, Клиент самостоятельно выбирает провайдера, предоставляющего услуги обработки и хранения сообщений электронной почты, то Клиент несет ответственность за обеспечение конфиденциальности данных вследствие такого выбора.

7.25. Стороны не отвечают за правильность заполнения и оформления ЭД другой Стороной.

7.26. Банк не несет ответственности за последствия компрометации Закрытого (секретного) ключа ЭП Клиента, постоянного и одноразовых паролей Уполномоченных лиц Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

7.27. Банк не несет ответственности за последствия исполнения ЭД, защищенного корректной ЭП Клиента, в т.ч. в случае использования Мобильных телефонов, НЭК, СНЭК, программно-аппаратных средств клиентской части Системы «iBank» неуполномоченным лицом.

7.28. Банк не несет ответственности за ущерб, вне зависимости от причин, возникший вследствие разглашения неуполномоченным лицам Уполномоченными лицами Клиента собственных Закрытых (секретных) ключей ЭП, их утраты или передачи.

7.29. Банк не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к АРМ, Мобильным устройствам (включая удаленный сетевой доступ) и Закрытым (секретным) ключам ЭП Клиента, включая угрозы со стороны внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи.

7.30. Банк не несет ответственности за неработоспособность оборудования и программных средств Клиента и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента к банковской части Системы, и возникшие в результате этого задержки в осуществлении операций Клиента, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на АРМ и (или) Мобильных устройствах Клиента, подключенных к Сети Интернет для обеспечения предоставления услуг по настоящему Договору.

7.31. Банк не несет ответственности в случае утери Мобильного устройства Клиента.

7.32. Банк не несет ответственности за достоверность отображаемой в Сервисе «Индикатор» информации, поскольку отображаемую Клиентам в Сервисе «Индикатор» информацию собирает по сведениям из открытых источников и предоставляет Банку ООО «БИФИТ Аналитика». Банк отображает полученную от ООО «БИФИТ Аналитика» информацию Клиентам по принципу «как есть».

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И/ИЛИ ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И/ИЛИ ТАРИФЫ БАНКА

8.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящий Договор (включая все приложения) и/или Тарифы Банка, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящего Договора, производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

8.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, вносимых в настоящий Договор и/или Тарифы Банка, в том числе об утверждении Банком новой редакции настоящего Договора, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления их в силу одним из способов, указанных в пункте 9.1. настоящего Договора.

8.3. Все изменения и/или дополнения, вносимые Банком в настоящий Договор и/или Тарифы Банка, в том числе утвержденная Банком новая редакция настоящего Договора, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в пункте 8.2. настоящего Договора.

8.4. Любые изменения и/или дополнения настоящего Договора и/или Тарифы Банка, в том числе утвержденная Банком новая редакция настоящего Договора, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящему Договору, в том числе присоединившихся к настоящему Договору ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в настоящий Договор и/или Тарифы Банка, Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Договора.

9. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Под опубликованием информации в настоящем Договоре понимается размещение Банком информации, предусмотренной настоящим Договором, одним из нижеследующих способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещения информации на сайте Банка в Сети Интернет (<http://www.thbank.ru>);

- размещения информации в операционных залах Банка (дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов);
- рассылки информационных сообщений по Системе «iBank»;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

9.2. Моментом публикации настоящего Договора, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованным Договором считается момент их первого размещения на сайте Банка в Сети Интернет (<http://www.thbank.ru>).

Моментом публикации Тарифов Банка и иной информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Тарифами Банка и информацией считается момент их первого размещения в соответствии с п. 9.1. настоящего Договора.

9.3. Оповещение неограниченного количества Клиентов по вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора производится Банком путем опубликования информации одним или несколькими из перечисленных в п. 9.1. настоящего Договора способами, а также путем предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов Банка и/или при обращении Клиента в Банк с использованием Системы «iBank», а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания только Клиента – путем направления Клиенту соответствующего уведомления с использованием Системы «iBank» и/или средствами организации почтовой связи - заказным письмом с уведомлением о вручении, по указанному Клиентом в **ЗАЯВЛЕНИИ о присоединении к ДОГОВОРУ обслуживания в Системе «iBank» (Приложения № 1 к настоящему Договору)** адресу места нахождения, или иному адресу, предоставленному Клиентом в Банк.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты регистрации Банком **ЗАЯВЛЕНИЯ Клиента о присоединении к ДОГОВОРУ дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank»**, составленного на бумажном носителе **по форме Приложения № 1 к настоящему Договору**, в программе учета заключенных Банком договоров, и заключается на неопределенный срок до наступления одного из событий, указанных в п. 10.4.

10.2. Действие настоящего Договора приостанавливается (предоставление Банком услуг по настоящему Договору приостанавливается и осуществляется блокирование доступа Клиента к Системе «iBank») в день наступления одного из следующих событий:

- неоплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка (в том числе отсутствие/недостаточность денежных средств на Счете Клиента, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения Банка, наличие ограничений на распоряжение денежными средствами по Счету Клиента, делающие невозможным оплату комиссионного вознаграждения Банка) в соответствии с условиями настоящего Договора;
- иных случаях предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Действие настоящего Договора возобновляется (предоставление Банком услуг по настоящему Договору возобновляется и осуществляется разблокирование доступа Клиента к Системе «iBank») Банком не позднее рабочего дня следующего за днем устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления Банком предоставления услуг Клиенту по настоящему Договору и блокированию доступа Клиента к Системе «iBank».

10.4. Настоящий Договор прекращает свое действие в день наступления любого из следующих событий:

- по истечении 6 (шести) месяцев со дня окончания срока действия последней ЭП Уполномоченного лица Клиента или прекращение действия/блокирование последнего ЭП Уполномоченного лица Клиента.
- закрытия Клиентом последнего Счета Клиента, подключенного к Системе «iBank»;
- по истечении 3-х месяцев отсутствия операций по счету с использованием **Системы «iBank»**/неполучения Банком ЭРД от Клиента в течение 3-х месяцев подряд.
- иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в следующем порядке:

10.5.1. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Банка, Банк письменно уведомляет об этом Клиента. Настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства Сторон по приему и исполнению ЭД с использованием Системы «iBank» считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении. Если такое время не указано, настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства Сторон по приему и исполнению ЭД с использованием Системы «iBank» считаются прекращенными, со дня следующим за днем направления такого уведомления;

10.5.2. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Клиента, Клиент уведомляет об этом Банк и другую Сторону путем направления **УВЕДОМЛЕНИЯ о расторжении ДОГОВОРА дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank»**, составленного на бумажном носителе по форме **Приложения № 13** к настоящему Договору.

Настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства Сторон по приему и исполнению ЭД с использованием Системы «iBank» считаются прекращенными со дня, указанного в таком уведомлении. При этом день расторжения настоящего Договора, указанный в таком уведомлении, не может быть ранее дня предоставления указанного уведомления в Банк. В случае, если день расторжения настоящего Договора, указанный в уведомлении, окажется ранее дня предоставления такого уведомления в Банк настоящий Договор считается расторгнутым со дня получения Банком такого уведомления.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Споры в связи с использованием ЭД решаются в соответствии с **ПОРЯДКОМ урегулирования разногласий в связи с использованием ЭД (Приложение № 5 к настоящему Договору)**. В случае несогласия одной из Сторон с решением разрешительной комиссии, уклонения от формирования экспертной комиссии либо участия в ее работе, препятствования участию одной из Сторон в работе экспертной комиссии, вторая Сторона вправе передать спор на рассмотрение в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражный суд Самарской области.

11.2. В остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями соответствующего договора, регулирующего взаимоотношения Сторон по обслуживанию Счета Клиента, или взаимоотношения по кассовому обслуживанию Клиента.

11.3. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации настоящий Договор, применяется в части не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации, до момента приведения настоящего Договора в соответствие с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

11.4. К настоящему Договору прилагаются следующие приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1. ЗАЯВЛЕНИЕ о присоединении к ДОГОВОРУ дистанционного банковского обслуживания (ДБО) с использованием Системы «iBank».

Приложение № 2. РЕГЛАМЕНТ подключения Клиента к Системе «iBank».

Приложение № 3. ЗАЯВЛЕНИЕ о подключении / отключении Счета Клиента к Системе «iBank».

Приложение № 4. Требования к обеспечению информационной безопасности при использовании Системы «iBank».

Приложение № 5. ПОРЯДОК урегулирования разногласий в связи с использованием ЭД.

Приложение № 6. ЗАЯВЛЕНИЕ о блокировании / разблокировании / прекращении действия (аннулировании) ЭП.

Приложение № 7. АКТ выполненных работ по подключению Клиента к Системе «iBank».

Приложение № 8. ЗАЯВЛЕНИЕ о подключении/отключении режима IP-фильтрации/изменении IP-адреса при работе в Системе «iBank».

Приложение № 9. ЗАЯВЛЕНИЕ о включении / отключении SMS, e-mail – информирования.

Приложение № 10. ЗАЯВЛЕНИЕ об изменении сведений для отправки SMS - подтверждения, SMS, e-mail - уведомления при работе в Системе «iBank».

Приложение № 11. ЗАЯВЛЕНИЕ о выдаче оборудования для работы в Системе «iBank».

Приложение № 12-А. АКТ приема-передачи оборудования.

Приложение № 12-Б. АКТ приема-передачи оборудования.

Приложение № 13. УВЕДОМЛЕНИЕ о расторжении ДОГОВОРА дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «iBank».

Приложение № 14. ЗАЯВЛЕНИЕ на подключение услуги «iBank для 1С»

