

## Информация для получателей финансовых услуг по доверительному управлению

|   |  |
|---|--|
| Полное наименование:  | Акционерное общество «Тольяттихимбанк»   |
| Сокращенное наименование  | АО «Тольяттихимбанк»   |
| Адрес Банка в пределах места ее нахождения  | 445009, Российская Федерация, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, 96  |
| Контактные телефоны Банка   | (8482) 71-81-70, (8482) 71-81-38   |
| Официальный сайт  | <a href="http://www.thbank.ru">www.thbank.ru</a>   |
| Электронная почта   | <a href="mailto:broker@thbank.ru">broker@thbank.ru</a>   |
| Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг   | № 036-03690-001000 от 07.12.2000 г. на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами; без ограничения срока действия. Орган выдавший лицензию: ФКЦБ РФ, Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. Телефон 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно).   |
| Информация о членстве в саморегулируемой организации  | АО «Тольяттихимбанк» с 27.10.2023 является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР).<br><br>Адрес в сети «Интернет»: <a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a><br><br>Стандарты НАУФОР по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:<br><a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=16042">https://naufor.ru/tree.asp?n=16042</a> |
| Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах Банка, в том числе оказываемых за дополнительную плату | Доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.  |
| Информация о дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату  | -  |
| Способы и адреса направления обращений (жалоб) Банку  | 1. Путем предоставления документов получателем финансовой услуги (представителем получателя) непосредственно в головной офис организации по адресу: 445009, Российская Федерация, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, 96 в рабочие дни с  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>понедельника по четверг с 09.00 до 18.00, в пятницу с 09.00 до 16.45;</p> <p>2. По почте в документарной форме по адресу: 445009, Российская Федерация, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, 96 заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением;</p> <p>3. По электронной почте: <a href="mailto:broker@thbank.ru">broker@thbank.ru</a></p> <p>4. Через официальный сайт Брокера в сети «Интернет» (<a href="https://www.thbank.ru">https://www.thbank.ru</a>)</p>  |
| <p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию</p>  | <p>1. Передать нарочно в пункт приема корреспонденции НАУФОР по адресу: 1-й Коптельский пер., д.18, стр.1</p> <p>2. На сайте НАУФОР по адресу: <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=22773">https://naufor.ru/tree.asp?n=22773</a></p>   |
| <p>Способы и адреса направления обращений в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка</p> | <p>1. Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1</p> <p>2. В Контактный центр Банка России <b>8 800 300-30-00</b>.</p> <p>3. На почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к.В, Банк России;</p> <p>4. Отправить обращение в электронном виде на сайте: <a href="https://www.cbr.ru/reception/">https://www.cbr.ru/reception/</a></p>  |
| <p>Порядок получения финансовой услуги</p>  | <p>Порядок получения финансовой услуги регламентируется Договором доверительного управления (Далее Договор), в соответствии с которым Учредитель управления – юридическое и/или физическое лицо, передает в доверительное управление на срок действия настоящего Договора Доверительному Управляющему принадлежащее ему на праве собственности имущество, а доверительный управляющий за вознаграждение обязуется осуществлять управление переданным ему имуществом в течение указанного в настоящем Договоре срока в интересах учредителя управления, а также Порядком определения инвестиционного профиля учредителей управления АО «Тольяттихимбанк» (Далее – Порядок), утвержденным Приказом Председателя Правления АО «Тольяттихимбанк» № 39-а от 28.04.2018 г. и размещенным на официальном сайте Доверительного Управляющего <a href="http://www.thbank.ru">www.thbank.ru</a>. Порядок разработан в соответствии с Положением Банка России от 03.08.2015 г. № 482-П «О единых требованиях к правилам осуществления деятельности по управлению ценными бумагами, к порядку раскрытия управляющим информации, а также требованиях, направленных на исключение конфликта интересов управляющего» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, и описывает порядок</p> |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>определения инвестиционного профиля учредителя для стратегий управления и/или стандартных стратегии управления, а также перечень сведений, необходимых для его определения. Порядок разработан в целях обеспечения соответствия доверительного управления, осуществляемого АО «Тольяттихимбанк» инвестиционному профилю учредителя управления, устанавливает методику определения инвестиционного профиля учредителя управления и перечень сведений, необходимых для его определения.</p> <p>Сведения, необходимые для определения инвестиционного профиля Учредителя Управления, предоставляются Учредителем Управления Доверительному Управляющему в виде заполненной и подписанной анкеты по форме, установленной в Приложении № 1 к Порядку. Доверительный управляющий осуществляет доверительное управление только при условии получения согласия Учредителя с определенным для него инвестиционным профилем (стандартным инвестиционным профилем). Указанное согласие может быть предоставлено Учредителем в письменной или в бездокументарной форме и может быть подписано Учредителем собственноручно или с помощью аналога собственноручной подписи.</p> |
| <p>Способы и порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления</p> | <p>Порядком определения инвестиционного профиля Учредителей управления АО «Тольяттихимбанк» (Далее Порядок), а также внесенные изменения в Порядок публикуются на официальном сайте Доверительного Управляющего в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <a href="http://www.thbank.ru">www.thbank.ru</a> с указанием даты его размещения на сайте и даты вступления в силу.</p> <p>Порядок и условия прекращения, а также способы и порядок изменения условий договора доверительного управления предусмотрены заключенным договором доверительного управления между Учредителем управления и Доверительным Управляющим и признаются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.</p>   |
| <p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг</p>  | <p>1. Права получателя финансовой услуги установлены:</p> <p>1.1 Федеральным законом от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг";</p> <p>1.2. Федеральным законом от 22.04.1996 N 39-ФЗ "О рынке ценных бумаг"</p> <p>1.3. Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих.</p> <p>2. Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:</p> <p>2.1. Знать свои права и пользоваться ими при получении информации, защите своих персональных данных, частной жизни, неприкосновенности жилища и защите репутации;</p> <p>2.2. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в Банк, в СРО, в которой состоит Банк и в Банк России, который является контрольным и надзорным органом для Банка и СРО, в которых они состоят, обращаться в Прокуратуру, Роспотребнадзор и в другие государственные органы;</p> <p>2.3. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>2.4. Реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, в том числе в претензионном порядке урегулирования споров;</p> <p>2.5. Обжаловать действия (бездействие) Банка в Суде.</p> |
|--|---|

АО «Тольяттихимбанк» до заключения договора о доверительном управлении с получателем финансовых услуг информирует о том, что:

-оказываемые Банком финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов;

- денежные средства, передаваемые по договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации"