

## Инструкция пользователя Samsung Pay (на смартфонах Samsung Galaxy)

Удобный и безопасный  
мобильный платежный  
сервис



• Меры предосторожности.....	2
• Совместимые устройства .....	3
• Начало работы с Samsung Pay на смартфоне .....	4
• Как добавить карту в Samsung Pay на смартфоне.....	6
• Управление картами .....	7
• Оплата с помощью Samsung Pay .....	8
• Оплата с помощью сканера радужной оболочки глаз.....	9
• Оплата в интернете и приложениях.....	10
• Клубные карты.....	12
• Финансовые сервисы .....	17
• Дополнительно .....	18
• Контакты службы поддержки Samsung Pay .....	18

Подробнее о Samsung Pay и совместимых устройствах: <https://www.samsung.com/ru/mobile/samsungpay/>

# Меры предосторожности



## Безопасность устройства и Samsung Pay

- Устанавливайте все доступные обновления Программного Обеспечения на устройстве и приложения Samsung Pay.
- Используйте все доступные способы обеспечения безопасности ваших данных, предусмотренные на устройстве.
- Не подвергайте устройство взлому Операционной Системы, установке неофициального ПО (прошивки), получению Root-прав и расширенного доступа к устройству (не предусмотренного производителем по умолчанию).
- Настройте PIN-код Samsung Pay, отличающийся от кода разблокировки экрана устройства.
- Никогда не раскрывайте PIN-код Samsung Pay, методы разблокировки экрана устройства, а также реквизиты платежных карт, коды подтверждения (полученные от Банка) третьим лицам (в т.ч. кассирам, представителям Банков, представителям правоохранительных органов, членам Вашей семьи и др.), не храните их в явном виде в местах, доступных третьим лицам.
- Не допускайте регистрации и использования биометрических данных третьих лиц на вашем устройстве.
- Контролируйте кто имеет доступ к вашему устройству, не оставляйте его без присмотра и не передавайте его третьим лицам.



## При утере устройства,

## При подозрениях на несанкционированное использование устройства или Samsung Pay

- Незамедлительно обратитесь в Банки, выпустившие ваши платежные карты (добавленные в Samsung Pay на устройстве), с просьбой заблокировать токены этих карт. Либо заблокируйте карты с помощью личного кабинета на сайтах Банков или в мобильных приложениях Банков.
- Удалённо заблокируйте смартфон или удалите с него все данные с помощью сервиса Samsung Find My Mobile (<https://findmymobile.samsung.com>)\*. Сервис позволяет определить местоположение устройства, заблокировать или выполнить полный сброс устройства до заводских настроек (удаление всех личных данных, приложений и данных Samsung Pay). Для этого в Find My Mobile нужно авторизоваться с учетной записью Samsung Account, которая используется на устройстве.

\* На смартфоне предварительно должна быть включена функция «Удаленная разблокировка» (меню «Настройки – Безопасность – Поиск устройства (Найти телефон)»).

# Совместимые устройства

## Samsung Pay доступен в России и Беларуси на устройствах Samsung

### Совместимые смартфоны Galaxy S, Note, Z Flip, Z Fold

Galaxy Z Fold3 5G (SM-F926B) \*  
Galaxy Z Fold2 (SM-F916B)  
Galaxy Fold (SM-F900F)  
Galaxy Z Flip3 5G (SM-F711B) \*  
Galaxy Z Flip (SM-F700F)  
Galaxy S22 (SM-S901B) \*  
Galaxy S22+ (SM-S906B) \*  
Galaxy S22 Ultra (SM-S908B) \*  
Galaxy S21 FE 5G (SM-G990B) \*  
Galaxy S21 5G (SM-G991B) \*  
Galaxy S21+ 5G (SM-G996B) \*  
Galaxy S21 Ultra 5G (SM-G998B) \*  
Galaxy S20 FE (SM-G780F)  
Galaxy S20 (SM-G980F)  
Galaxy S20+ (SM-G985F)  
Galaxy S20 Ultra (SM-G988B)  
Galaxy S10e (SM-G970F)  
Galaxy S10 (SM-G973F)  
Galaxy S10+ (SM-G975F)  
Galaxy S10 Lite (SM-G770F)  
Galaxy S9 (SM-G960F)  
Galaxy S9+ (SM-G965F)  
Galaxy S8 (SM-G950F)  
Galaxy S8+ (SM-G955F)  
Galaxy S7 edge (SM-G935F)  
Galaxy S7 (SM-G930F)  
Galaxy S6 Edge+ (SM-G928F)

Galaxy S6 (SM-G920F) \*  
Galaxy S6 Edge (SM-G925F) \*  
Galaxy Note20 (SM-N980F)  
Galaxy Note20 Ultra (SM-N985F, SM-N986B)  
Galaxy Note10 (SM-N970F)  
Galaxy Note10+ (SM-N975F)  
Galaxy Note10 Lite (SM-N770F)  
Galaxy Note9 (SM-N960F)  
Galaxy Note8 (SM-N950F)  
Galaxy Note5 (SM-N920C)

### Совместимые смартфоны Galaxy A, M, J

Galaxy A72 (SM-A725F) \*  
Galaxy A52 (SM-A525F) \*  
Galaxy A32 (SM-A325F) \*  
Galaxy A22 (SM-A225F) \*  
Galaxy A71 (SM-A715F)  
Galaxy A51 (SM-A515F)  
Galaxy A41 (SM-A415F)  
Galaxy A31 (SM-A315F) \*  
Galaxy A80 (SM-A805F)  
Galaxy A70 (SM-A705F)  
Galaxy A50 128 Гб (SM-A505FM)  
Galaxy A50 64 Гб (SM-A505FN) \*  
Galaxy A40 (SM-A405F)  
Galaxy A30s (SM-A307F) \*  
Galaxy A30 (SM-A305F) \*  
Galaxy A20 (SM-A205F) \*

Galaxy A9 2018 (SM-A920F) \*  
Galaxy A7 2018 (SM-A750FN) \*  
Galaxy A8 (SM-A530F)  
Galaxy A8+ (SM-A730F)  
Galaxy A6 (SM-A600F) \*  
Galaxy A6+ (SM-A605F) \*  
Galaxy A7 2017 (SM-A720F)  
Galaxy A5 2017 (SM-A520F)  
Galaxy A3 2017 (SM-A320F)  
Galaxy A7 2016 (SM-A710F)  
Galaxy A5 2016 (SM-A510F)  
Galaxy M52 5G (SM-M526B) \*  
Galaxy M32 (SM-M325F) \*  
Galaxy M22 (SM-M225F) \*  
Galaxy J6+ (SM-J610FN) \*  
Galaxy J4+ (SM-J415F) \*  
Galaxy J7 2017 (SM-J730F)  
Galaxy J5 2017 (SM-J530F)

### Совместимые носимые устройства Galaxy Watch и Gear\*\*

Gear S3 classic (SM-R770) | frontier (SM-R760)  
Gear Sport (SM-R600) \*  
Galaxy Watch (SM-R800N, SM-R810N) \*  
Galaxy Watch Active (SM-R500) \*  
Galaxy Watch Active2 (SM-R820N, SM-R830N) \*  
Galaxy Watch3 (SM-R840, SM-R850) \*  
Galaxy Watch4 (SM-R860N, SM-R870N) \*  
Galaxy Watch4 Classic (SM-R880N, SM-R890N) \*

Samsung Pay доступен на оригинальной продукции Samsung, предназначенной для распространения на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.

\* Устройство поддерживает оплату на терминалах только по технологии NFC (Near-field communication).

\*\* Использование карт «Мир» в Samsung Pay на носимых устройствах пока не поддерживается. В Республике Беларусь может быть недоступна оплата карточками международных платежных систем Visa и Mastercard санкционных банков. Карточки других банков работают в Samsung Pay внутри Республики Беларусь, при бесконтактной оплате и снятии наличных BYN. Подробную информацию о текущих ограничениях мы рекомендуем уточнять в поддержке вашего банка.

Samsung Pay на носимых устройствах настраивается в мобильном приложении Galaxy Wearable. Приложение устанавливается из Galaxy Store или Playstore. Для поддержки Samsung Pay - устройства Gear S3, Gear Sport и Galaxy Watch могут быть подключены к смартфону Samsung следующей модели:

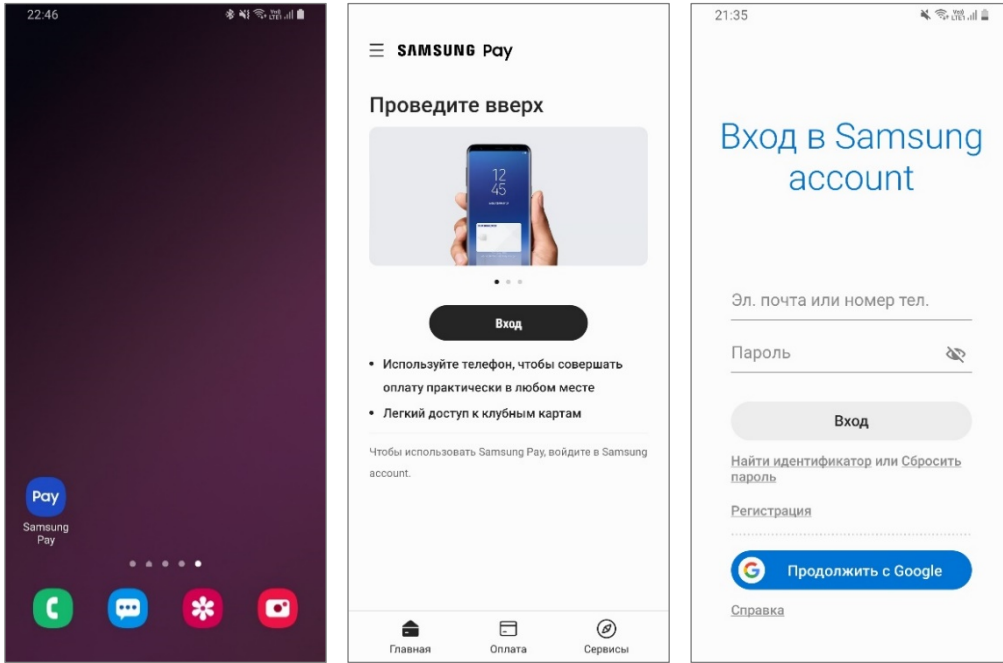
Galaxy Z Fold3 | Z Fold2 | Fold | Z Flip3 | Z Flip; Galaxy S22 | S22+ | S22 Ultra | S21 FE | S21 | S21+ | S21 Ultra | S20 FE | S20 | S20+ | S20 Ultra | S10e | S10 | S10+ | S10 Lite | S9 | S9+ | S8 | S8+ | S7 edge | S7 | S6 Edge+ | S6 | S6 Edge; Galaxy Note20 | Note20 Ultra | Note10 | Note10+ | Note10 Lite | Note9 | Note8 | Note5; Galaxy A72 | A52 | A32 | A22 | A71 | A51 | A41 | A31 | A80 | A70 | A50 | A40 | A30s | A30 | A22 | A22s | A21s | A21 | A20s | A20 | A12 | A11 | A10 | A03 | A03s | A03 Core | A02 | A02s | A01; Galaxy A9 (2018) | A7 (2018) | A8 | A8+ | A6 | A6+ | A7 (2017) | A5 (2017) | A3 (2017) | A7 (2016) | A5 (2016) | A3 (2016); Galaxy J8 (2018) | J6 (2018) | J6+ (2018) | J4 (2018) | J4+ (2018) | J2 (2018) | J7 (2017) | J5 (2017) | J3 (2017) | J5 Prime | J7 (2016) | J5 (2016); Galaxy M52 | M32 | M22 | M51 | M31s | M31 | M30s | M21 | M20 | M12 | M11 | M10 | M01,

либо к смартфону с операционной системой Android 7.0 и выше, совместимому с приложением Galaxy Wearable версии 2.2.17022862 и выше, с разрешением экрана более 800x480 и ОЗУ не менее 1,5 Gb. Совместимость смартфона с сервисом Samsung Pay на устройствах Gear S3, Gear Sport и Galaxy Watch зависит от технических характеристик отдельного вида продукции и программного обеспечения, установленного пользователем. Данный перечень условий не является исчерпывающим.

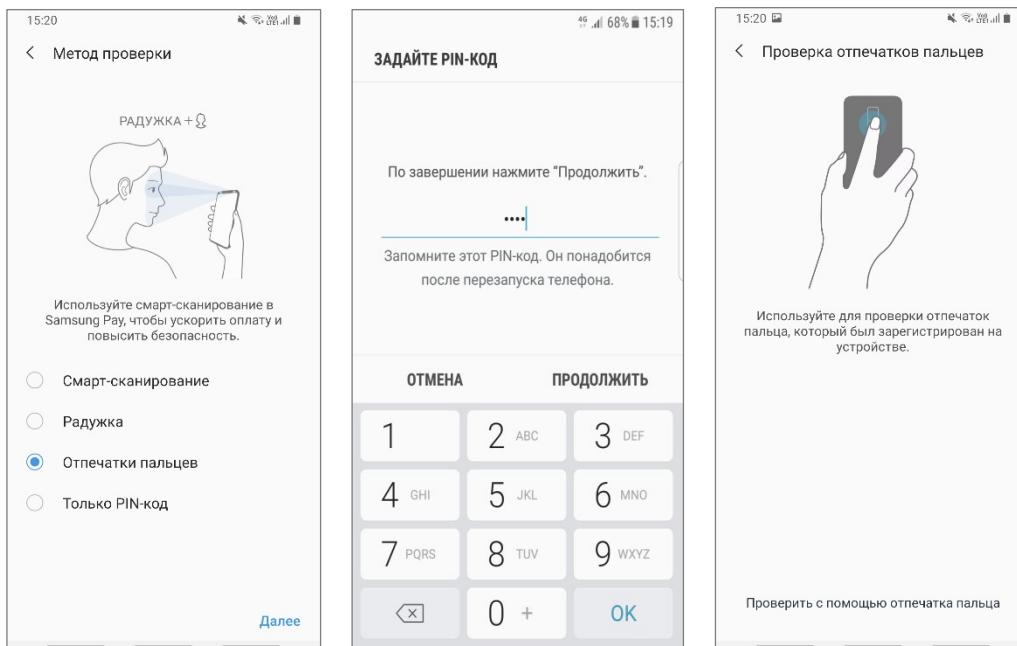
# Начало работы с Samsung Pay на смартфоне

- \* Перед началом работы убедитесь, что на смартфоне есть стабильное соединение с сетью Интернет.
- \* Последняя версия приложения Samsung Pay доступна в [Galaxy Store](#).

1. Откройте Samsung Pay в меню приложений. Войдите в учетную запись Samsung Account и примите Условия использования Samsung Pay.



2. Настройте удобный вам метод проверки (авторизации платежей):
  - По отпечатку пальца или радужке глаз\*.
  - По PIN-коду Samsung Pay (он настраивается всегда, используется только для подтверждения операций Samsung Pay. В целях безопасности, настройте PIN-код Samsung Pay, **не совпадающий с методом разблокировки экрана смартфона**).

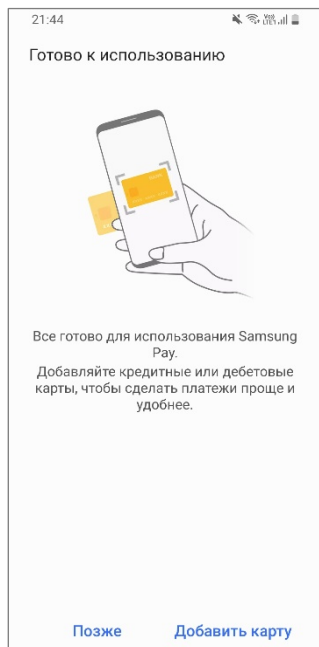
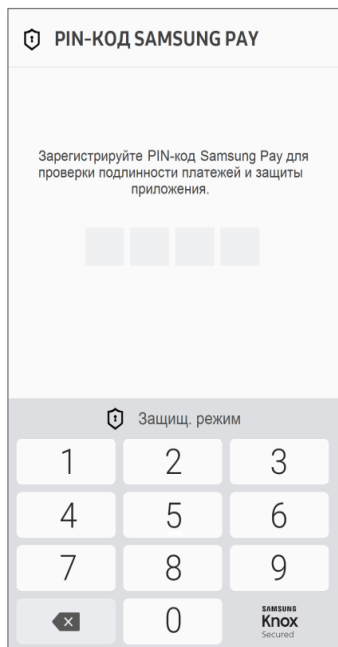


\* Проверка с помощью сканирования радужки глаз доступна на смартфонах: **Samsung Galaxy S9 | S9+ | S8 | S8+**  
**Samsung Galaxy Note9 | Note8**

Смарт-сканирование (одновременное распознавание лица и радужек) доступно на смартфонах: **Samsung Galaxy S9 | S9+ | Note9**

Для использования **сканера отпечатков пальцев, радужек глаз или смарт-сканирования** – нужно будет дополнительно настроить PIN-код, рисунок или пароль для разблокировки экрана смартфона.

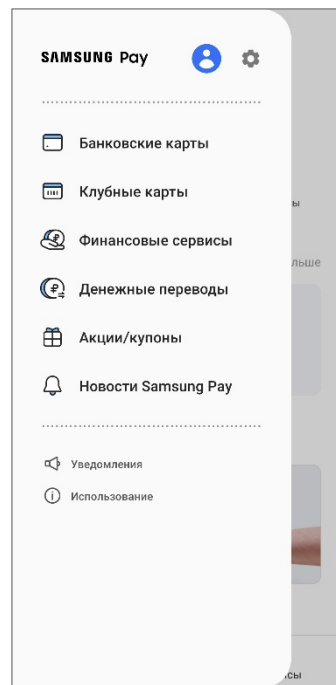
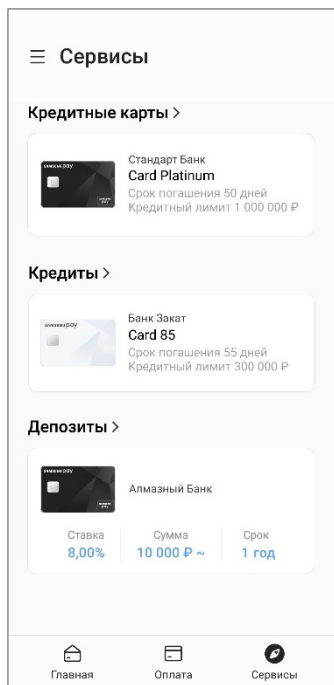
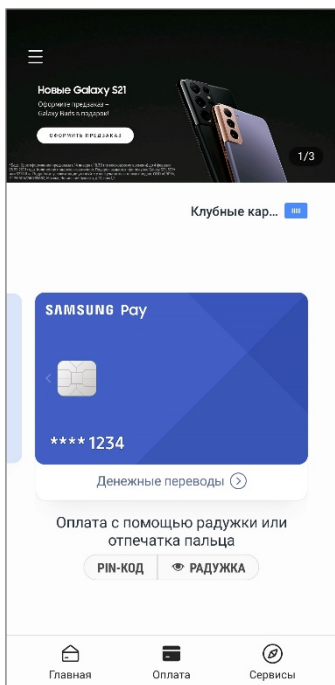
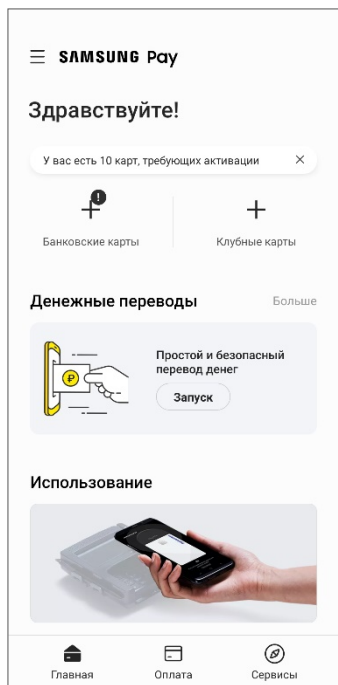
3. На экране «Готово к использованию» – нажмите «Добавить карту» или «Позже» (для возврата в главное меню).



4. Разделы Samsung Pay:

**Главная**  
**Оплата**  
**Сервисы**  
**Боковое меню (☰)**

- Переход к платежным и клубным картам, к денежным переводам
- Выбор карты для оплаты или отправки перевода
- Финансовые сервисы
- Настройки, уведомления, ваш Samsung Account, версия приложения и др.

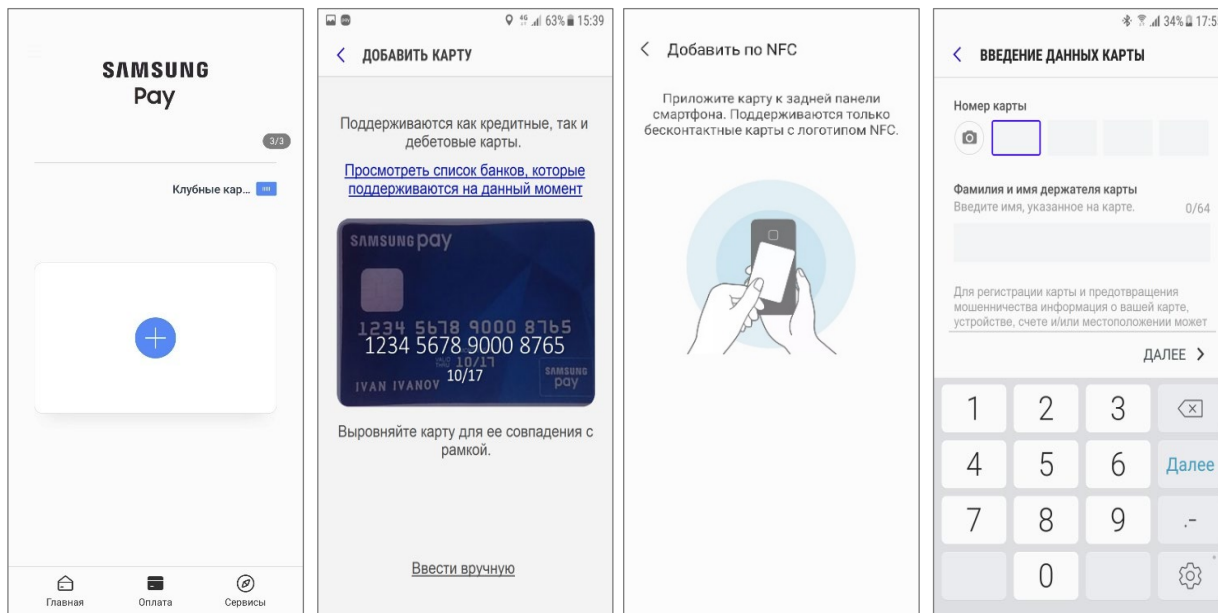


# Как добавить карту в Samsung Pay на смартфоне

\* Перед добавлением карты убедитесь, что на смартфоне есть стабильное соединение с сетью Интернет.

\* Некоторые банки могут ограничивать свои сервисы (в т.ч. добавление их карт в Samsung Pay), если в момент попытки включено VPN-соединение.

1. В разделе «Оплата» или «Главная - Банковские карты» - нажмите «Добавить» - добавьте карту любым способом:
  - Отсканируйте камерой смартфона,
  - Добавьте по NFC (приложив бесконтактную карту к задней стенке смартфона)
  - или введите данные карты вручную.

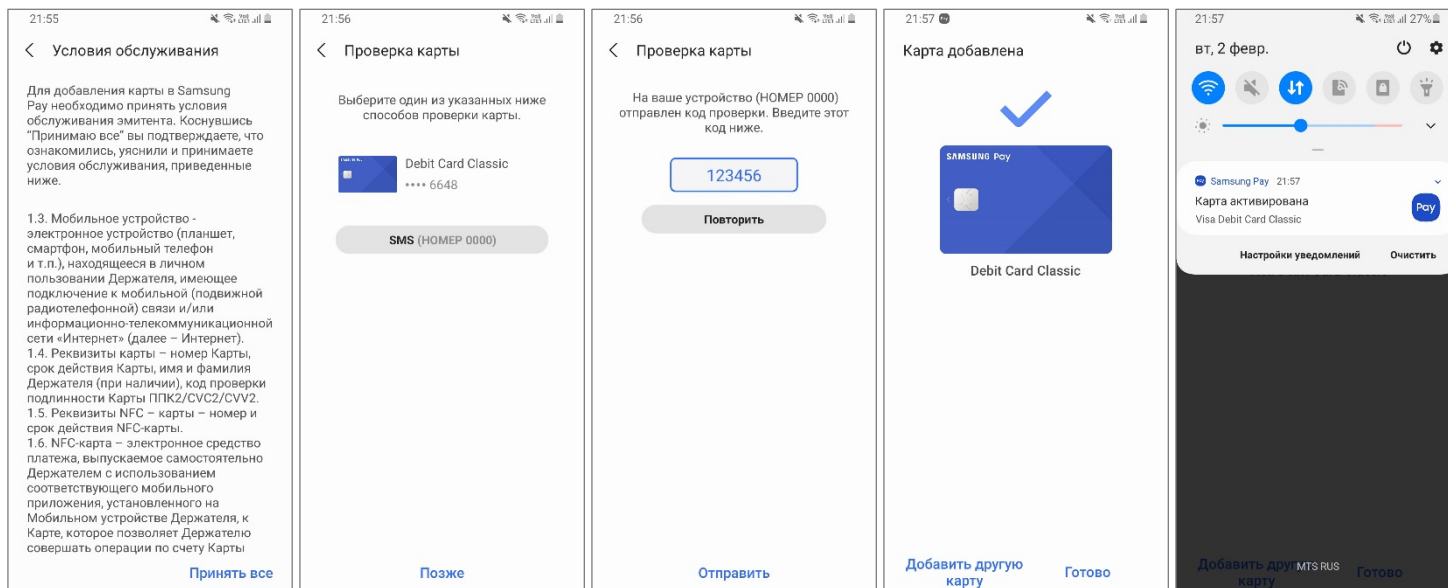


2. Нажмите «Далее» для проверки данных карты, примите Условия обслуживания Банка.

3. Пройдите проверку карты:

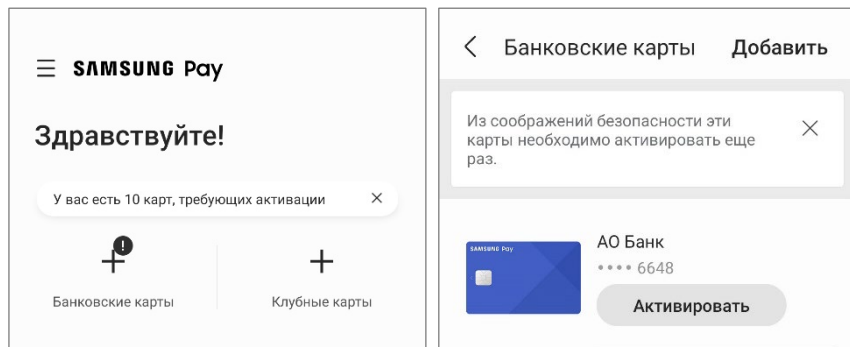
- Нажмите «SMS (Номер ####)», от Банка придет SMS-сообщение с одноразовым кодом,
- Введите код и нажмите «Отправить»,
- Добавьте подпись к карте.

**Готово! Можно добавить до 10 карт на одном устройстве.**



# Управление картами

1. Импорт карт позволяет легко добавить карты на новом устройстве или после сброса настроек до заводских. Для этого:
  - Войдите в Samsung Pay с такой же учетной записью Samsung Account, которая была на прежнем устройстве (или до сброса до заводских настроек).
  - В разделе «Банковские карты» появятся импортированные карты.
  - Их необходимо заново активировать – ввести проверочный код и пройти проверку по SMS-коду от Банка. Готово!

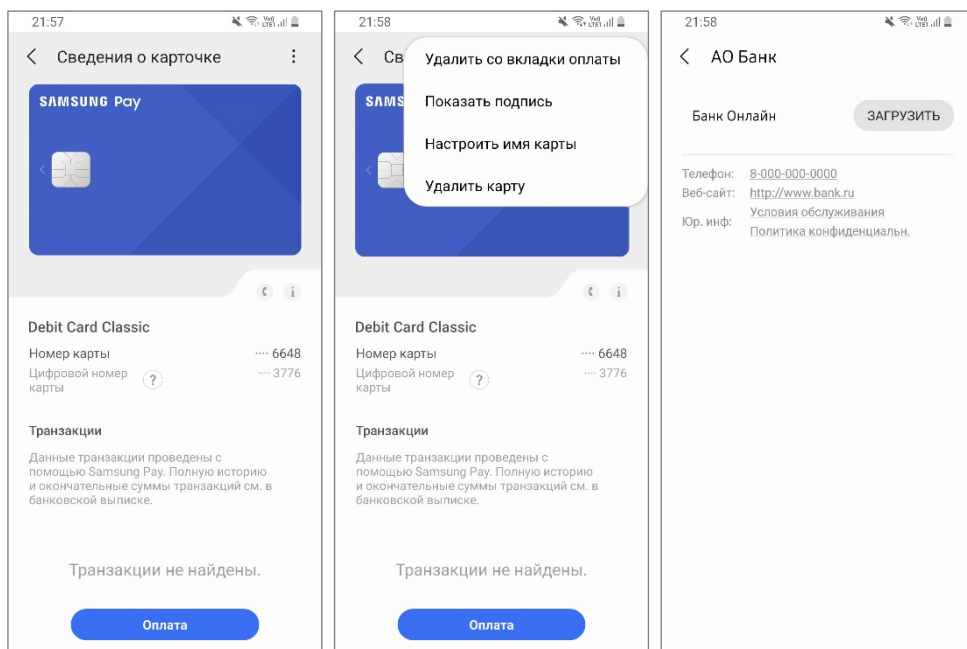


2. Можно добавить карту в Samsung Pay из мобильного приложения Банка, если оно поддерживает такую функцию. В разделе мобильного банка – на экране информации о карте – нажмите «Добавить в Samsung Pay» и примите Условия обслуживания Банка. Готово!

**Добавить в SAMSUNG Pay >**

3. На экране с информацией карты, добавленной в Samsung Pay, отображаются:
  - Последние 4 цифры номера карты и последние 4 цифры токена карты.
  - История платежей по этому токену карты.
  - Контактная информация Банка (i).

Нажмите «Опции» (три точки), чтобы удалить карту из вкладки «Оплата», показать подпись, изменить имя карты или удалить карту из Samsung Pay.



# Оплата с помощью Samsung Pay

1. Проведите по экрану от нижней грани вверх на любом экране\* смартфона и выберите карту.
2. Авторизуйтесь по отпечатку пальца, PIN-коду Samsung Pay или радужке глаз.
3. Поднесите смартфон к платежному терминалу.

## Для оплаты по бесконтактной технологии (NFC)

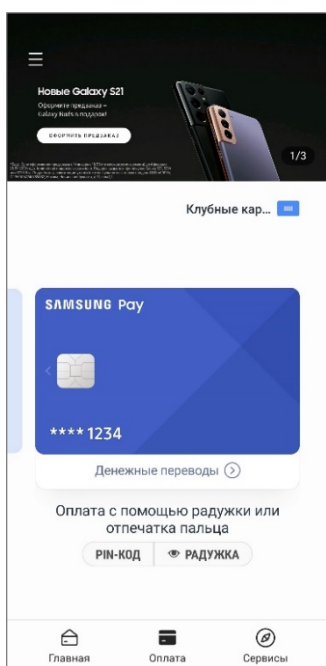
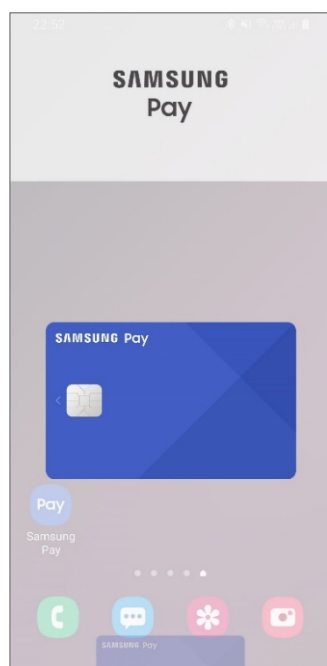
Поднесите смартфон к верхней части платежного терминала.

Дождитесь галочки на экране Samsung Pay.\*\*



## Для оплаты на терминале, который не поддерживает NFC\*\*\*

Поднесите смартфон к считывателю магнитной полосы платежного терминала (как правило, в правой части терминала).



\* Быстрый доступ по свайпу экрана к разделу «Оплата» доступен на выключенном экране, экране блокировки и главном экране смартфона. Настроить Быстрый доступ и карты на экране «Оплата» можно в разделе Samsung Pay «Боковое меню (≡) – Настройки – Быстрый доступ». Авторизация требуется для каждой попытки оплаты – независимо от настроек Быстрого доступа к карте.

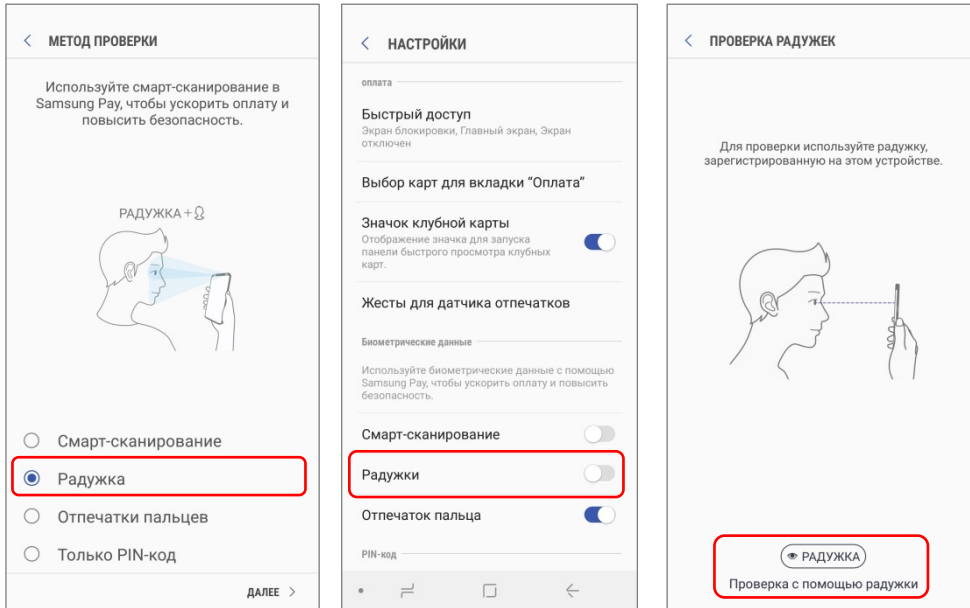
\*\* Галочка на экране Samsung Pay будет отображаться только при оплате по бесконтактной технологии NFC.

\*\*\* Операции на терминалах без NFC совершаются по технологии Samsung MST (англ. Magnetic Secure Transmission – Магнитная Безопасная Передача), которая позволяет устройству передавать на платежный терминал данные в формате магнитной полосы банковской карты. Поддержку технологии MST на устройстве – уточняйте в списке устройств, совместимых с Samsung Pay. Оплату на смартфоне с поддержкой MST можно совершать при уровне заряда батареи не менее 5%.

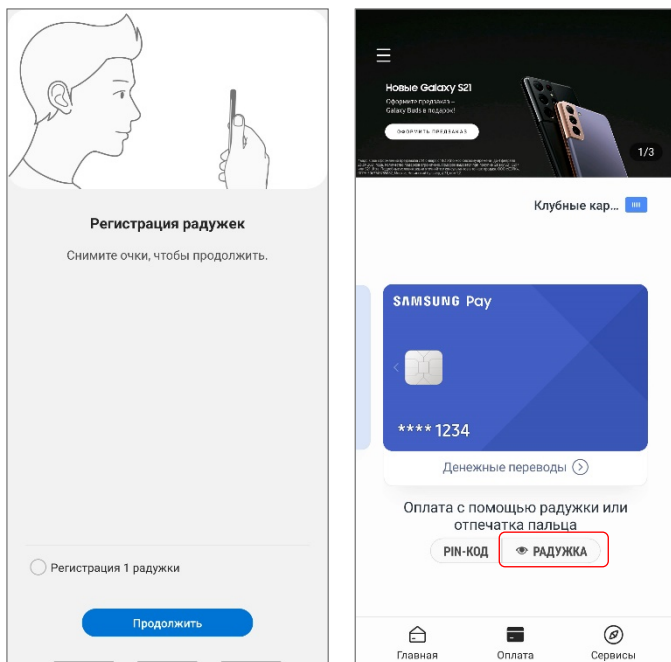


# Оплата с помощью сканера радужной оболочки глаз

1. Перед использованием радужек в Samsung Pay, нужно зарегистрировать их на устройстве. В приложении Samsung Pay – «Настройки» (либо при первой настройке приложения) – выберите «Радужки». Задайте дополнительный PIN-код, рисунок или пароль разблокировки экрана на устройстве, чтобы использовать сканер радужки глаз для разблокировки экрана и в Samsung Pay.
2. Зарегистрируйте радужки глаз, следуя подсказкам на экране. Пройдите проверку и ознакомьтесь с советами по использованию.



3. Для авторизации платежей в Samsung Pay с помощью радужек – на экране «Оплата» выберите карту и нажмите кнопку «Радужка».



Использовать сканер радужек для авторизации оплаты в Samsung Pay можно на смартфонах:

**Samsung Galaxy S9 | S9+ | S8 | S8+  
Samsung Galaxy Note9 | Note8**

## Оплата в интернете и приложениях

Чтобы оплатить покупку в интернете или приложениях не нужно вводить данные банковской карты – просто нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите учетную запись Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне.

Оплатить **SAMSUNG Pay** >

\* Интернет-магазин может быть открыт в любом браузере на компьютере или на любом смартфоне.

\* Онлайн-оплата доступна для карт Mastercard и Visa, добавленных в Samsung Pay, только на совместимых смартфонах (оригинальная продукция Samsung, предназначенная для распространения на территории Российской Федерации и Республики Беларусь).

\* Для подтверждения онлайн-платежа – смартфон с Samsung Pay должен быть подключен к сети Интернет.



## Оплата в приложениях и через браузер смартфона

1. При оформлении заказа – выберите способ оплаты «Samsung Pay».
2. Появится форма подтверждения платежа.
3. Выберите карту, проверьте детали платежа.
4. Подтвердите платеж (по отпечатку пальца или PIN-коду Samsung Pay).

## Оплата на сайтах (через браузер на ПК или другом устройстве)

1. **На сайте** – при оформлении заказа выберите способ оплаты «Samsung Pay».
2. Появится веб-форма подтверждения платежа.
3. Введите ваш Samsung Account, который используется в Samsung Pay. Появится таймер (5 минут).
4. **На смартфоне** – откройте новое Push-уведомление об онлайн-платеже.
5. Выберите карту, проверьте детали платежа.
6. Подтвердите платеж (по отпечатку пальца или PIN-коду Samsung Pay).

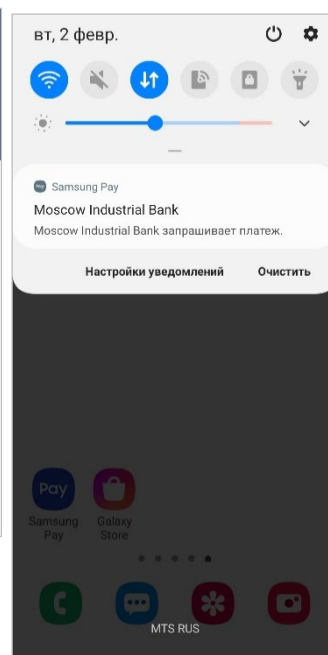
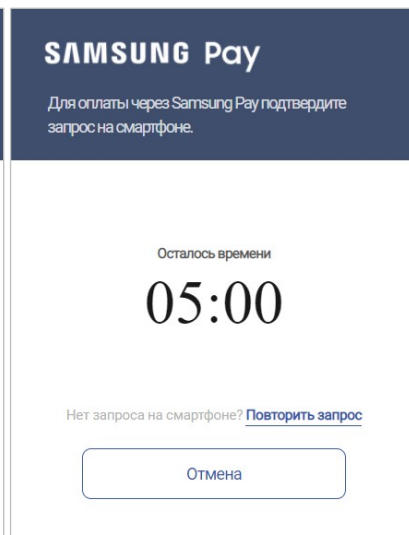
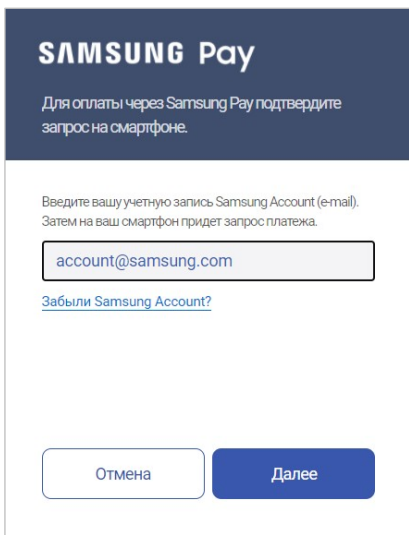
### Готово!

На сайте или в приложении магазина – появится экран с подтверждением успешной оплаты.

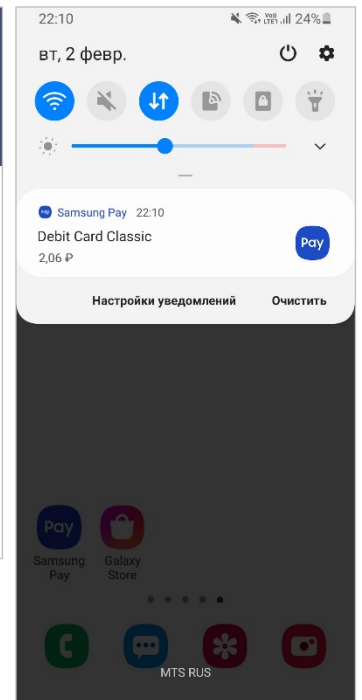
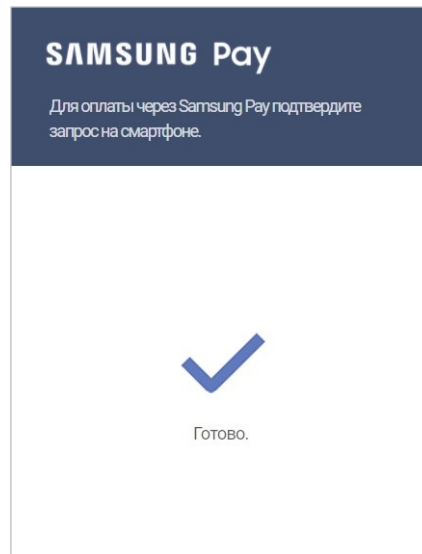
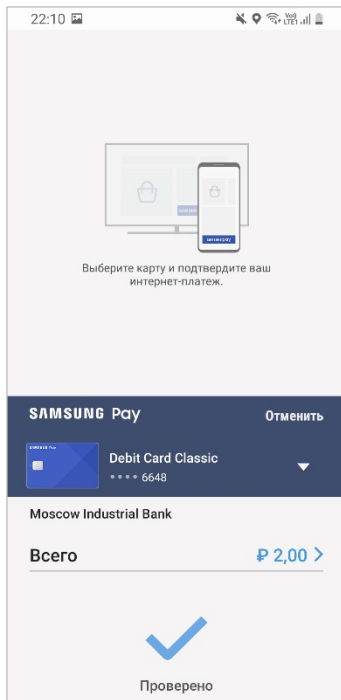
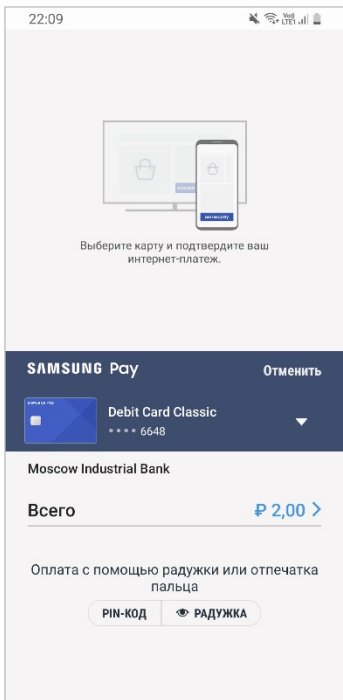
На смартфоне – появится Push-уведомление об оплате, а платеж сохранится в Истории транзакций Samsung Pay.

\* Подтвердить онлайн-платеж на смартфоне нужно в течение 5 минут. Вы можете запросить еще одно Push-уведомление – на форме подтверждения в браузере нажмите «Повторить запрос» – время ожидания продлится еще на 5 минут, и на смартфон придет повторное уведомление.

### Веб-форма подтверждения платежа (при оплате через браузер на ПК или другом устройстве):



**Форма подтверждения онлайн-платежа (в приложении Samsung Pay):**



# Клубные карты

В Samsung Pay можно добавить клубные карты (со штрихкодом или с номером).

Вы можете добавить карты программ лояльности различных магазинов:

- официальных партнеров Samsung Pay (у таких карт отображается логотип и изображение клубной карты, с описанием и контактной информацией программы лояльности),

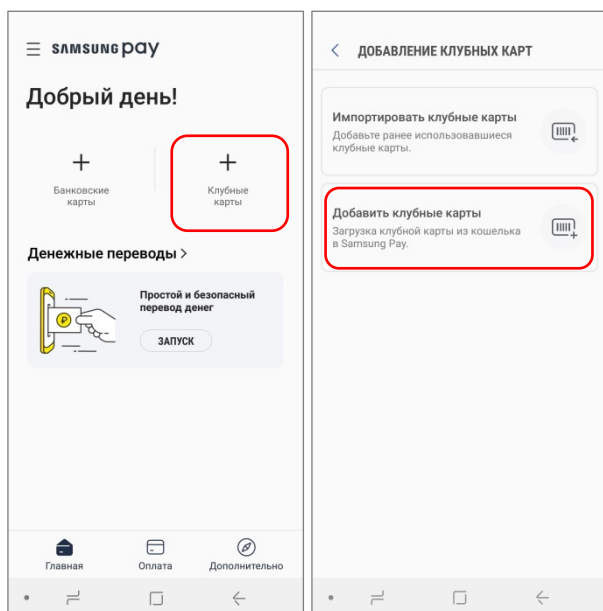
- карты из списка наиболее популярных магазинов.

Карты, не присутствующие в списке, можно легко добавить вручную.

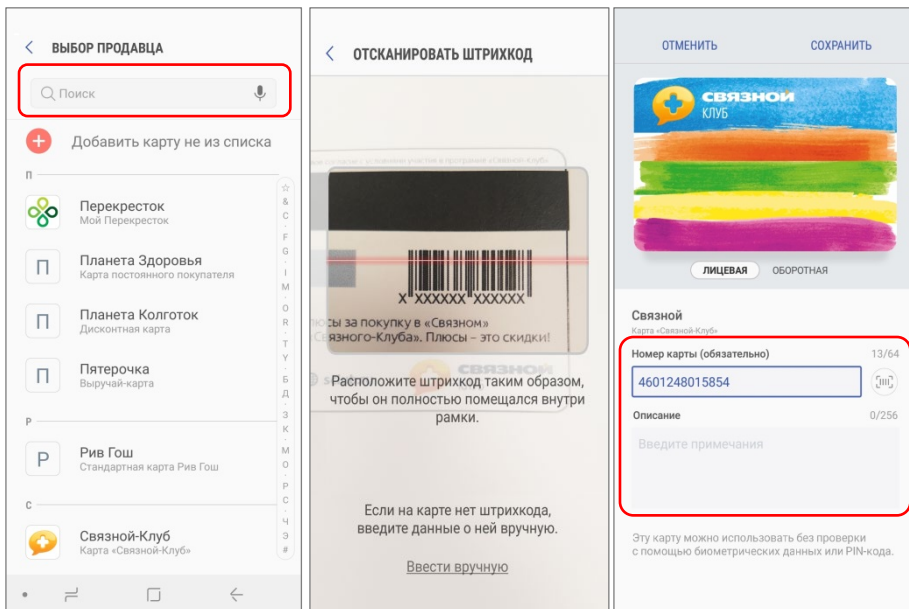


## Как добавить клубную карту в Samsung Pay

1. На Главном экране Samsung Pay нажмите «Клубные карты» – «Добавить клубные карты».

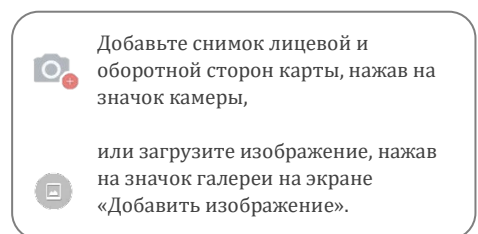
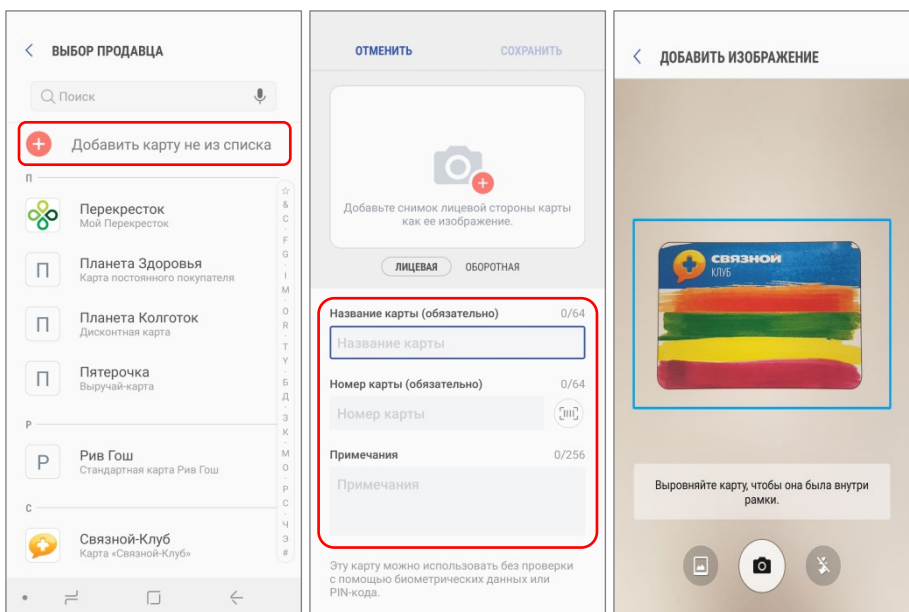


2. Выберите из списка нужную Вам карту, отсканируйте её штрихкод либо введите номер карты вручную. Проверьте данные карты и добавьте свои комментарии к карте в поле «Примечания».



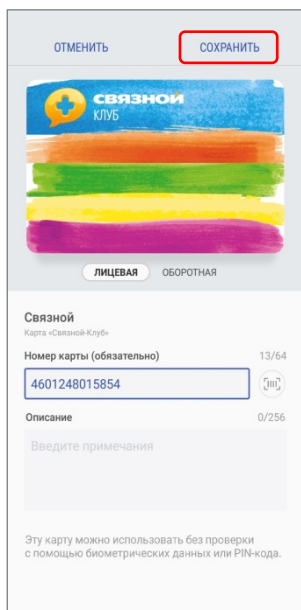
**Если нужная карта НЕ находится в списке, ее можно добавить вручную:**

Нажмите «Добавить карту не из списка», введите название карты, отсканируйте штрихкод или введите номер карты, добавьте изображение карты и ваши комментарии (в поле «Примечания»).

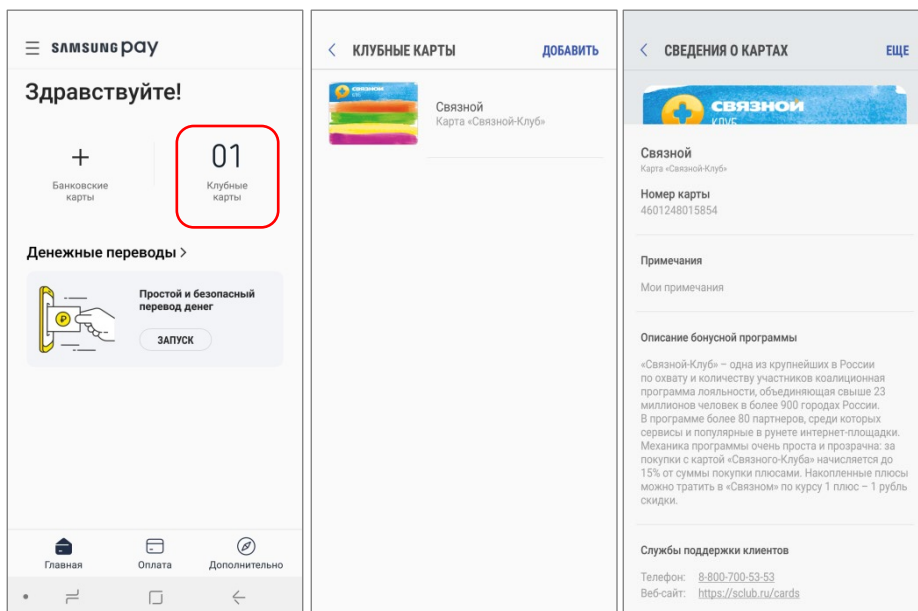


3. Нажмите «Сохранить».

Готово! Ваша клубная карта добавлена в Samsung Pay.



Список добавленных клубных карт доступен в разделе Samsung Pay «Главная – Клубные карты».

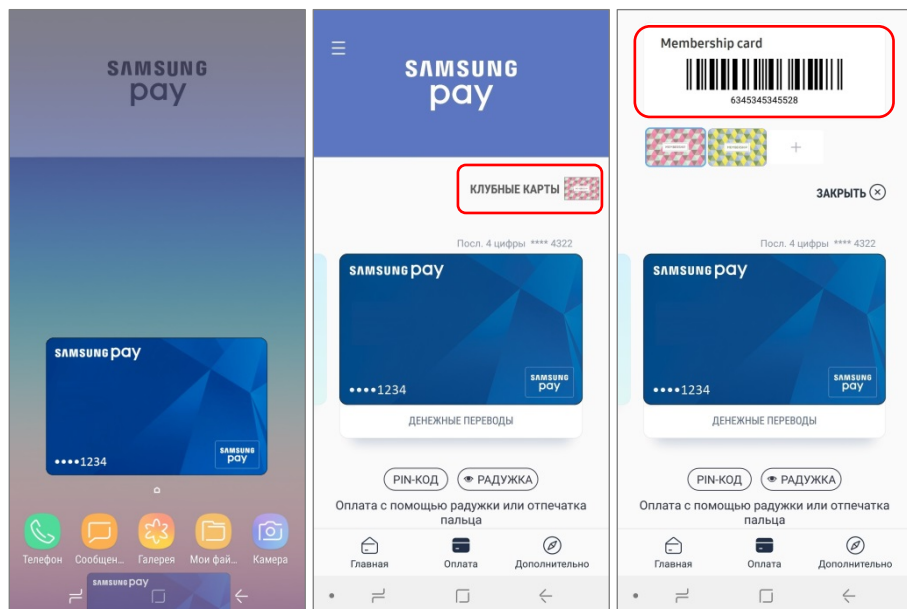


# Как использовать клубную карту

## 1. Проведите по экрану снизу вверх, чтобы открыть раздел «Оплата».

Клубную карту можно выбрать, нажав на иконку «Клубные карты» над списком платежных карт.

Вверху экрана отобразится штрихкод и номер карты, поднесите штрихкод к сканеру на кассе.

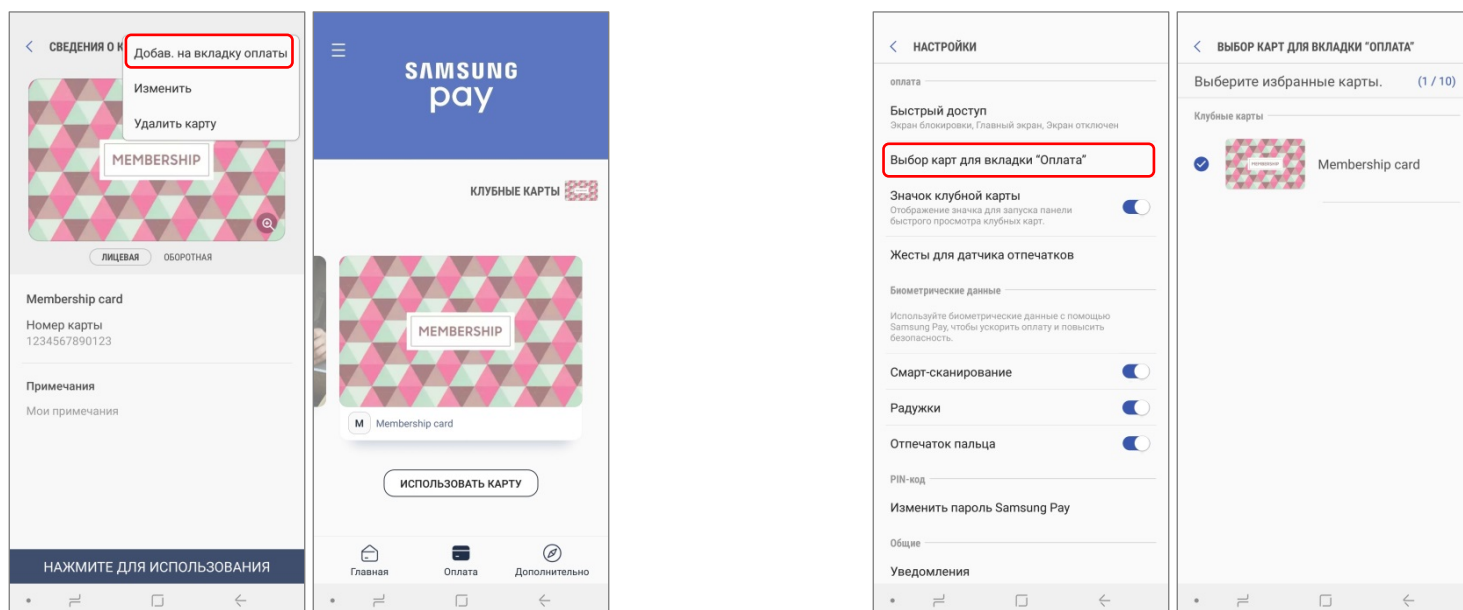


На вкладку «Оплата» можно добавить до 10 платежных и клубных карт.

Чтобы изменить порядок клубных карт в списке – нажмите и удерживайте иконку карты и переместите на нужную позицию.

## 2. Вы также можете добавить нужные Вам клубные карты в общий список карт раздела «Оплата».

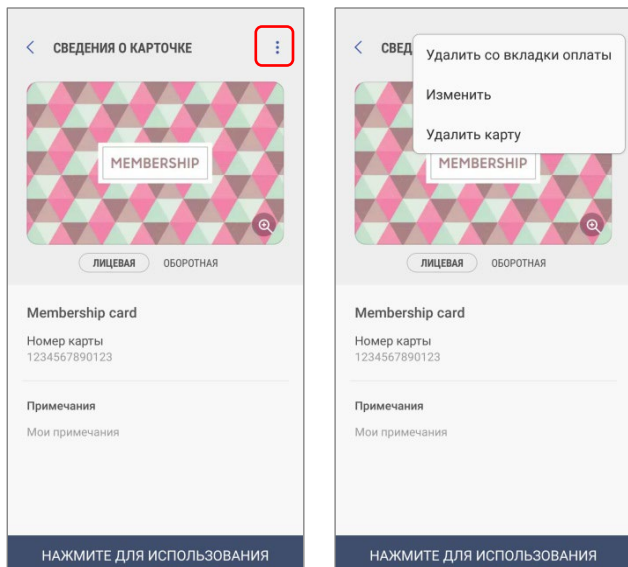
- Для этого на экране с деталями карты нажмите «Опции (три точки)» – «Добавить на вкладку оплаты»
- или настройте список избранных карт в меню «Samsung Pay – Настройки – Выбор карт для вкладки “Оплата”», отметив нужные Вам карты галочкой.



# Управление клубными картами

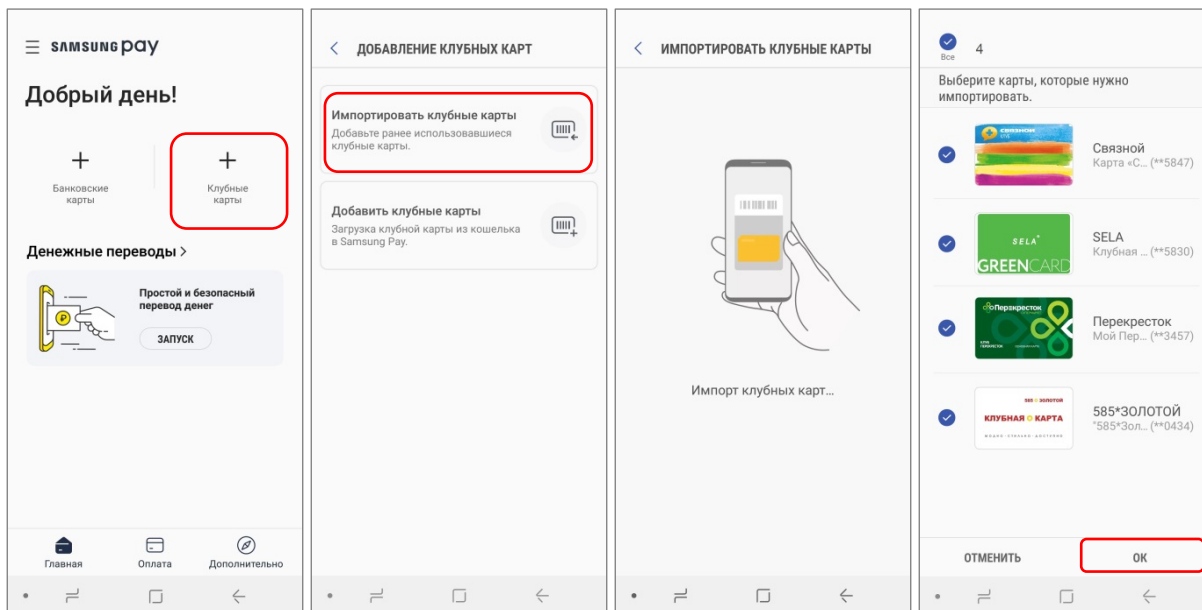
1. На экране с деталями карты при нажатии кнопки «Опции (три точки)» также можно:

- Добавить карту на вкладку «Оплата»,
- Изменить Ваши примечания,
- Удалить клубную карту из Samsung Pay.



2. Чтобы импортировать клубные карты на новое устройство или после полного сброса устройства (до заводских настроек):

- Войдите в Samsung Pay, используя Samsung Account, который использовался на прежнем устройстве или до полного сброса настроек устройства,
- На Главном экране Samsung Pay нажмите «Клубные карты – Импортировать клубные карты». Дождитесь загрузки списка карт и отметьте галочкой клубные карты, которые Вы хотите импортировать.

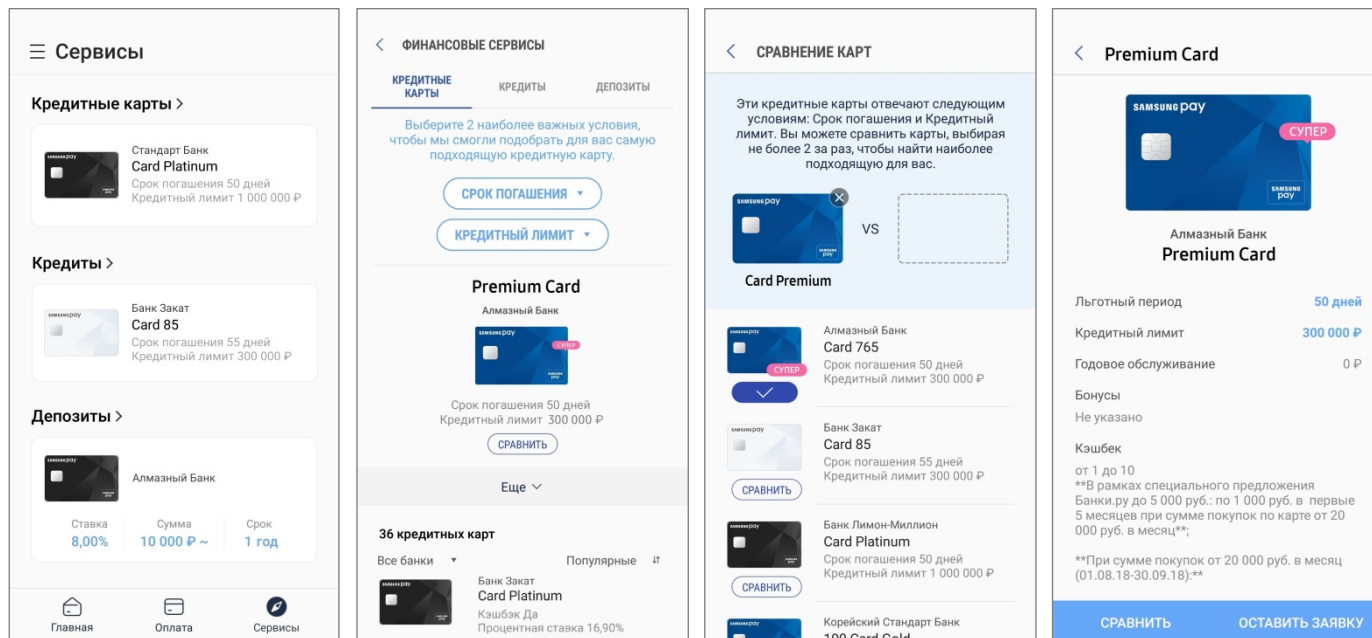




# Финансовые сервисы

В Samsung Pay можно выбрать подходящие для вас финансовые продукты: депозиты, кредиты и кредитные карты. В разделе «Сервисы», выберите нужную Вам категорию и оставьте заявку на нужный Вам продукт\*.

1. В разделе «Сервисы» выберите категорию сервисов и укажите условия, по которым вы хотите подобрать нужный вам продукт (например "Процентная ставка" и "Срок погашения"). Также вы можете сравнить продукты между собой.



2. После нажатия кнопки «Оставить заявку» вы будете перенаправлены на веб-страницу организации (банка), предоставляющей данный финансовый продукт, чтобы заполнить заявку на него.

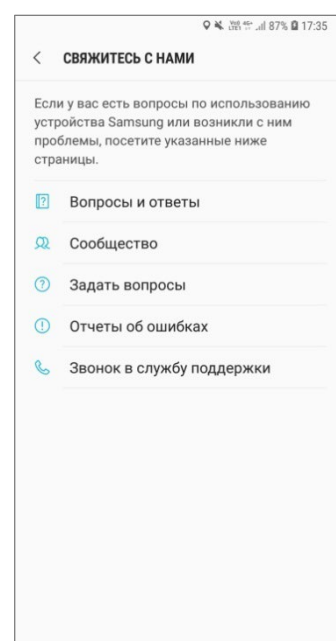
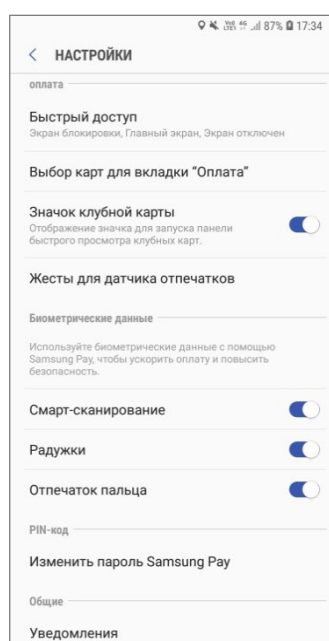
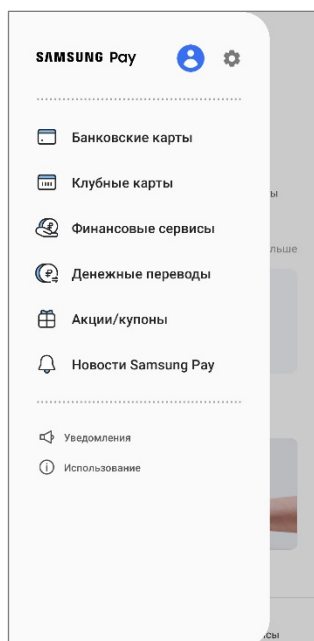
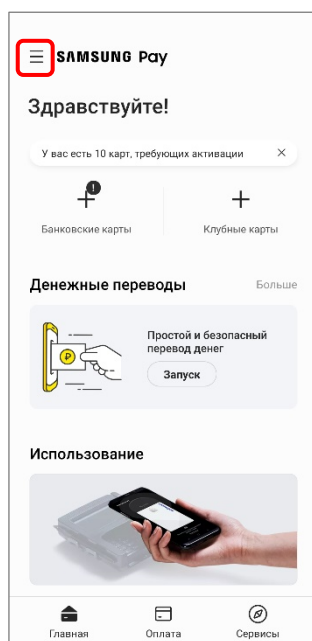
Получить детальную информацию о продукте вы можете, обратившись в организацию по контактным данным, указанным в деталях продукта.

\* Информация об активных предложениях организаций предоставлена и передача заявок в кредитные организации обеспечивается ООО ИА "Банки.Ру". Информация о финансовых предложениях в разделе "Финансовые сервисы" носит ознакомительный характер и предоставлена ООО "ИА Банки.Ру". Полные и окончательные условия финансового продукта (после оформления заявки на него на сайте организации) будут предоставлены вам сотрудниками организации (банка).

# Дополнительно

В разделах «Бокового меню (☰)» вы можете найти:

- Акции/купоны** – Список действующих акций и ваших купонов.
- Сообщения** – Информация об обновлениях приложения, новых уведомлениях и др.
- Настройки**
  - Настройка Быстрого доступа и экрана «Оплата»
  - Настройка методов авторизации платежа (PIN-код Samsung Pay и биометрические данные)
  - Настройки уведомлений
  - Проверка версии приложения,
  - Сброс приложения (удаление настроек Samsung Pay, карт и истории операций).
- Свяжитесь с нами**
  - Вопросы и ответы по Samsung Pay
  - Связь со службой поддержки клиентов Samsung Pay.



## Контакты службы поддержки Samsung Pay

- Через приложение – **Samsung Pay > Боковое меню (три полоски) > Настройки > Свяжитесь с нами** – «Задать вопрос» или «Отчеты об ошибках»
- Или свяжитесь с нами удобным вам способом – <https://www.samsung.com/ru/info/contactus/>