

445009, Россия, Самарская обл., Тольятти, ул. Горького, 96
телефон (8482) 718175, факс (8482) 250533, эл. почта: broker@thbank.ru

Порядок работы и использования Удаленного рабочего места пользователя

1. Клиенту в соответствии с Заявлением на обслуживание на рынке ценных бумаг устанавливается одно удаленное рабочее место пользователя вне помещения Офиса Банка. Клиент обеспечивает наличие в указанном месте оборудования, соответствующего характеристикам, изложенным в Примечании к данному Приложению.

2. Банк передает Клиенту установочный диск и ключевую дискету с составлением акта приема-передачи. Ключи генерируются Банком.

3. Клиент несет ответственность за:

- a. сохранность ключевой дискеты, недопущение ее копирования;
- b. техническое сопровождение и обеспечение безопасности эксплуатации удаленного рабочего места пользователя;
- c. допуск к рабочему месту только уполномоченных сотрудников Клиента (для Клиента – юридического лица).

Клиент не допускает копирования, декомпиляции и деасемблирования любых программных продуктов, используемых информационно-торговой системой.

4. Электронное поручение, переданное Клиентом Банку с удаленного рабочего места пользователя принимается Банком к исполнению немедленно и Клиент не может отказаться от сделок, совершенных по этим поручениям.

Процедура передачи электронных поручений Банку на совершение операций с ценными бумагами через информационно-торговую систему изложена в руководстве пользователя информационно-торговой системы, которое передается Клиенту при подписании Заявления на обслуживание на рынке ценных бумаг.

5. При возникновении сбоев в работе удаленного рабочего места пользователя Клиент обязан связаться с Банком самым быстрым способом для совместного принятия решения об оставленных в информационно-торговой системе поручениях Клиента.

В случае сбоев в работе удаленного рабочего места пользователя во время торгов все ранее переданные в информационно-торговую систему поручения остаются в информационно-торговой системе и могут быть изменены Клиентом следующими способами:

- с помощью факсимильной связи;
- путем устных сообщений по телефону с последующим письменным подтверждением;
- путем сообщения в электронной форме через глобальную сеть Интернет.

В случае возникновения сбоев в работе удаленного рабочего места пользователя Банк предпринимает разумные усилия по восстановлению его работоспособности.

6. Не позднее следующего дня Банк предоставляет Клиенту отчет о совершенных операциях. Отчет считается принятым Клиентом, если до конца текущего торгового дня он не предоставил мотивированную претензию.

7. Банк приостанавливает доступ Клиента к информационно-торговой системе при возникновении мотивированных претензий Клиента к отчету Банка по совершенным через удаленное рабочее место пользователя сделкам на период совместного выяснения причин сбоев; в случае возникновения технических сбоев в программно-технических средствах Банка или информационно-торговой системе.

8. Банк уведомляет Клиента обо всех изменениях, вносимых ММВБ, разработчиками информационно-торговой системы в условия пользования информационно-торговой системой в течение одного рабочего дня после получения информации об этих изменениях.

9. Клиент оплачивает суммы вознаграждения за предоставляемые Брокером услуги согласно главы VII Регламента брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг.

10. Клиент несет ответственность за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с работой через удаленное рабочее место пользователя, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с работой через

445009, Россия, Самарская обл., Тольятти, ул. Горького, 96
телефон (8482) 718175, факс (8482) 250533, эл. почта: broker@thbank.ru

Порядок работы и использования Удаленного рабочего места пользователя

удаленное рабочее место пользователя, в случае, если Клиент не уполномочен на ее раскрытие и/или воспроизведение, и/или распространение Банком.

11. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему соглашению, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери) связанный с использованием или невозможностью использования удаленного рабочего места пользователя, нарушения нормального функционирования программно-технических средств информационно-торговой системы по причинам: неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей, и отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем жизнеобеспечения.

12. Если Клиент не выполняет требований на запрет копирования, декомпиляции и деасемблирования любых программных продуктов, используемых информационно-торговой системы; получения сведений из информационно-торговой системы, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту; использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Банка; подключение к информационно-торговой системе либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и пароля; а также в случае умышленной или неумышленной передачи ключевой дискеты посторонним лицам, если эти действия привели к потерям Банка и/или третьих лиц, он должен выплатить Банку штраф в размере рублевого эквивалента 20000 (Двадцати тысяч) долларов США и полностью компенсировать потери. В этом случае Банк имеет право заблокировать работу Клиента через удаленное рабочее место пользователя до урегулирования возникших проблем.

13. При установке информационно-торговой системы удаленного доступа Клиент не приобретает исключительные права на использование, а также каких-либо прав на передачу Программного Обеспечения ИТС QUIK-Брокер. Соответственно, Клиент не получает права собственности или авторского права на Программное Обеспечение ИТС QUIK-Брокер.

Примечание

Оборудование, необходимое для установки информационно-торговой системы QUIK-Брокер

Оборудование:

1. Процессор – не ниже Pentium 4 (2.0 ГГц),
2. Оперативная память не менее 1 ГБ (рекомендуется 4 ГБ)
3. При совместном использовании с MS Excel дополнительно 8 Мб
4. Общий объем доступной для приложения виртуальной памяти – не менее 32 Мб
5. Не менее 2 ГБ свободного места на диске
6. Доступ в Интернет
7. Минимальное разрешение экрана — 1024x600 пикселей.

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows (x64) редакций Vista/Server 2008/7/Server 2012/8/10/Server 2016
2. MS Excel 97