****

|  |
| --- |
| **Информация для получателей финансовых услуг по депозитарной деятельности**(предоставлена в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев, утвержденным протоколом Банка России от 24.02.2022 №КФНП-8) |
| **Полное наименование Депозитария** | Акционерное общество «Тольяттихимбанк»  |
| **Сокращенное наименование Депозитария** | АО «Тольяттихимбанк» |
| **Адрес(-а) офиса(-ов) Депозитария для приема Получателей финансовых (депозитарных) услуг** | 445009, Российская Федерация, Самарская область, г.Тольятти, ул. Горького, д.96 |
| **Режим работы Депозитария** | Понедельник - четверг: 9:00 – 18:00,Пятница: 9:00 – 16:45,Суббота-воскресенье: выходной |
| **Контактные телефоны Депозитария** | +7 (8482) 71-81-49 (вн.6149, 1087, 1176) |
| **Лицензия Депозитария как профессионального участника рынка ценных бумаг** | [№ 036-04119-000100 от 20.12.2000 г. на осуществление депозитарной деятельности;](https://www.thbank.ru/wp-content/uploads/2018/05/Licenz_brok.jpg) без ограничения срока действия. Орган выдавший лицензию: ФКЦБ РФ |
| **Электронная почта (e-mail) Депозитария** | depo@thbank.ru |
| **Официальный сайт Депозитария** | www.thbank.ru/depository |
| **Информация о членстве Депозитария в саморегулируемой организации профессиональных участников рынка ценных бумаг (далее -СРО)** | АО «Тольяттихимбанк» с 27.10.2023 является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР).Адрес в сети «Интернет»: https://[naufor](https://naufor.ru/).ru/Стандарты НАУФОР по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: <https://naufor.ru/tree.asp?n=16042> |
| **Информация об основных финансовых услугах Депозитария Банка** | * хранение и учет прав на ценные бумаги;
* хранение сертификатов ценных бумаг;
* перерегистрация прав собственности в реестрах и депозитариях-корреспондентах;
* регистрация обременения ценных бумаг обязательствами (залог, заклад, блокирование);
* проведение корпоративных действий с ценными бумагами Депонентов по распоряжению эмитента;
* получение доходов по ценным бумагам, хранящимся в Депозитарии и выплата этих доходов Депонентам;
* проведение расчетов по сделкам с ценными бумагами, заключенным на ведущей торговой площадке РФ - [Московской бирже](http://www.micex.ru/fbmmvb/), а также на внебиржевом рынке.
 |
| **Информация о дополнительных услугах Депозитария, оказываемых за дополнительную плату** | * участие в общих собраниях акционеров по поручению депонентов и голосование за них по доверенности;
* подготовка и оформление документов клиентов для открытия счетов депо и проведения депозитарных операций с ценными бумагами.
 |
| **Информация о тарифах на услуги Депозитария** | Информация о тарифах Депозитария размещена на официальном Интернет-сайте Депозитария по адресу www.thbank.ru/depository |
| **Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за депозитарной деятельностью Депозитария** | Центральный Банк Российской Федерации (Банк России); адрес официального Интернет-сайта: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) |
| **Способы и адреса направления обращений (жалоб) в адрес Депозитария** | 1. Путем предоставления документов получателем финансовой услуги (представителем получателя) непосредственно в головной офис организации по адресу: 445009, Российская Федерация, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, д.96 в рабочие дни с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00, в пятницу с 09.00 до 16.45.2. По почте в документарной форме на адрес: 445009, Российская Федерация, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Горького, д.96 заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением.3. По электронной почте: depo@thbank.ru .4. Через систему ЭДО «Банк-клиент» (если установлена) |
| **Способы и адреса направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию (СРО)** | 1. Передать нарочно в пункт приема корреспонденции НАУФОР по адресу:

1-й Коптельский пер., д.18, стр.11. На сайте НАУФОР по адресу: <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773>
 |
| **Способы и адреса направления обращений в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Депозитария** | 1. Позвонить в Контактный центр Банка России по тел: 8-800-300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России); +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи); 300 (бесплатно для абонентов сотовых операторов).2. Прийти на личный прием в Общественную Приемную Банка России. Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт) и документы, касающиеся Вашего обращения (при их наличии).Адрес Приемной: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.Режим работы Приемной: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник — четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней.Запись на личный прием осуществляется: * по телефонам Контактного центра круглосуточно (см.выше);
* непосредственно в Общественной приемной Банка России в соответствии с режимом работы Приемной (см.выше);
* онлайн на сайте Банка России по адресу <https://cbr.ru/reception>

3. Отправить электронное сообщение на сайте Банка России по адресу [https://cbr.ru/reception](https://cbr.ru/reception/) |
| **Порядок получения финансовой (депозитарной) услуги** | Порядок получения депозитарных услуг регламентируется «Условиями осуществления депозитарной деятельности АО «Тольяттихимбанк» (клиентским регламентом)», размещеннымина официальном сайте Банка по адресу [www.thbank.ru/depository](http://www.thbank.ru/depository) (далее – ***Условия***). |
| **Способы защиты прав получателя финансовых (депозитарных) услуг** | 1.Права получателя финансовой услуги установлены:1.1 Федеральным законом от 05.03.1999 №46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг";1.2. Федеральным законом от 22.04.1996 №39-ФЗ "О рынке ценных бумаг";1.3. Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев», утвержденным протоколом Банка России от 24.02.2022 №КФНП-8.2. Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:2.1. Знать свои права и пользоваться ими при получении информации, защите своих персональных данных, частной жизни, неприкосновенности жилища и защите репутации;2.2. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в Банк; СРО, в которой состоит Банк; Банк России, который является контрольным и надзорным органом для Банка и СРО, в которой состоит Банк; Прокуратуру; Роспотребнадзор и в другие государственные органы согласно их полномочиям;2.3. В соответствии с ***Условиями*** реализовывать свои права получателя финансовых услуг в обязательном досудебном порядке разрешения споров, посредством процедуры медиации, претензионного порядка или других установленных законодательством РФ способов досудебного (внесудебного) разрешения споров.2.4. Обжаловать действия (бездействие) Банка в судебном порядке. |