

445009, Россия, Самарская обл., Тольятти, ул. Горького, 96
телефон (8482) 718171, факс (8482) 250533, эл. почта: broker@thbank.ru

Порядок подачи поручений с использованием телефона

При обращении Клиента к Брокеру по телефону, с целью выставления поручения на торги, процесс общения Клиента с сотрудником Брокера должен происходить по следующему алгоритму.

1. Клиента, после соединения с сотрудником и высказывания желания выставить поручение называет:
 - о Наименование Клиента (или Ф.И.О. для Клиентов – физических лиц).
 - о Индивидуальный Код Клиента
 - о Номер субсчета (при желании выставить поручение по субсчету)
2. Сотрудник Брокера просит Клиента назвать один из паролей соответствующих значению от 1 - 10
3. Клиент называет пароль, соответствующий запросу брокера указанное в Анкете-Заявлении. В случае, если пароль назван не верно, сотрудник Брокера сообщает об этом клиенту и прерывает прием поручения.
4. Сотрудник Брокера проверяет возможность совершения Клиентом операции, и в случае, если Клиент не может совершать операции, сообщает ему об этом и прерывает прием поручения.
5. Сотрудник Брокера запрашивает у клиента параметры поручения.
6. Клиент называет параметры поручения, а именно
 - о Вид поручения (покупка, продажа)
 - о Условие определения цены сделки (по лимитированной цене, по рыночной цене, иное);
 - о Конкретный вид приобретаемых/продаваемых ценных бумаг (эмитент, номер выпуска, иная информация, однозначно идентифицирующая ценную бумагу) или тип срочного инструмента;
 - о Количество ценных бумаг или срочных контрактов;
 - о Срок действия Поручения;
 - о Цена исполнения Поручения (если предусмотрено видом поручения);
 - о Номер счета, открытого во внутреннем учете Брокера, и ТС, в которой предполагается исполнение Поручения.
 - о Иные существенные параметры поручения.
7. Сотрудник Брокера, проверив возможность совершения клиентом данной операции, либо сообщает об отказе в принятии поручения с указанием причины отказа, либо повторяет параметры выставляемого Клиентом поручения.
8. Клиент сразу после повтора текста Сообщения (см.п.5) сотрудником Брокера подтверждает поручение путем произнесения любого из следующих слов: “Подтверждаю”, “Согласен”, “Сделка” или иного слова прямо и недвусмысленно подтверждающего согласие. Поручение считается принятым Брокером в момент произнесения подтверждающего слова клиентом.

Внимание!!! Принятым будет считаться то поручение с теми параметрами, которые произнес сотрудник Брокера при повторении текста произнесенного Клиентом. Если параметры поручения неправильно повторены сотрудником Брокера, то Клиент должен прервать сотрудника Брокера и повторить свое поручение заново.