

Спасибо за профессионализм!

21 сентября АО «Тольяттихимбанк» отмечает свой день рождения. Работники Тольяттиазота поздравляют коллектив банка и благодарят за многолетнее сотрудничество. «ВХ» решил узнать у заводчан, какими услугами банка они уже воспользовались и как оценивают работу его специалистов.

Е.В.Чукаева, аналитик управления по коммерческим вопросам ЗАО Корпорация «Тольяттиазот»:

– В июле текущего года я взяла ипотеку в АО «Тольяттихимбанк». Работникам завода достаточно обратиться в операционное отделение банка в корпусе 101, там вас проконсультирует специалист банка, ответит на все вопросы и даст рекомендации. После сотрудничества остались только положительные впечатления. Порадовала оперативность рассмотрения дела, за что выражаю особые слова благодарности дополнительному офису №3 «на Яшина» и его директору Мартынову Алексею Сергеевичу. Отмечу немаловажную деталь: ипотеку выдали под 13% годовых – одна из самых низких ставок в городе, также заводчанам предоставляется выбор способа оплаты ежемесячного платежа. Так что благодаря АО «Тольяттихимбанку» исполнилась моя заветная мечта: приобрела собственное жилье и уже отметила новоселье.

Ю.А.Ледяев, водитель цеха №20:

– В дополнительный офис АО «Тольяттихимбанк» в Комсомольском районе я обратился, чтобы взять автокредит. Сразу отмечу безукоризненное отношение сотрудников к клиентам: отвечают на все вопросы, разъясняют состав документов, подсказывают, – одним словом, после беседы с ними сомнений в гарантиях не осталось, поэтому остановил свой выбор на АО «Тольяттихимбанк». С автокредитом я расплатился за год – воспоминания от сотрудничества с банком остались только хорошие, если что – буду обращаться только к ним. Искренне поздравляю коллектив банка с днем рождения и желаю здоровья, благополучия, побольше клиентов и всего самого наилучшего!

М.А.Куйбеда, начальник сектора ОГМ:

– Услугами нашего АО «Тольяттихимбанк» пользоваться удобно и приятно. Вас встретят и помогут по всем возникающим вопросам отзывчивые, доброжелательные, а главное, грамотные сотрудники. Одна из услуг, которой я постоянно пользуюсь, – это «КардХаус». О ней я узнал от работников банка, которые рассказали мне обо всех преимуществах этой программы. По сути, это интернет-банк, который позволяет совершать операции по своему счету с любого компьютера или телефона с доступом в Интернет. Постоянно приходится платить за разные виды услуг. Это

коммуналка, штрафы ГИБДД, тренировки детей, покупки в интернет-магазинах, кредиты, перечисление денег родственникам и т.д. Всё это легко и удобно сделать с помощью «КардХаус», не выходя из дома.

Легко ли было подключить услугу? Очень! Руководитель отделения банка подвел меня к банкомату, всё показал и объяснил, ответил на вопросы. Кстати, очень удобно, что на заводе есть операционный офис банка. Можно оперативно разрешить срочный вопрос и получить помощь. АО «Тольяттихимбанк» – оплот стабильности, так что за свои заработную плату и сбережения я спокоен.

А.В.Титов, зам. начальника цеха №03А:

– Услугами АО «Тольяттихимбанк» я воспользовался в связи с получением сертификата на расширение жилплощади. Необходимо было оперативно решить вопрос с ипотекой и покупкой квартиры, и я обратился в операционный офис банка в заводоуправлении. Грамотные специалисты, очень вежливые и воспитанные, разъяснили всю информацию: как действовать в этой ситуации и какой приготовить пакет документов. Рассмотрение заявки тоже прошло очень быстро – ставлю за это банку большой плюс. Очень порадовало отношение к клиентам, никаких тебе очередей. Да и время существенно экономится: каждый платеж списывается с банковской карты, так что не надо никуда бежать, чтобы оплатить. Кстати, я не впервые сотрудничаю с банком и хочу отметить, что они работают с каждым клиентом индивидуально, и если возникают какие-либо сложности, всегда идут навстречу. Это очень радует. Если я когда-либо буду совершать операции с денежными средствами, то снова обращусь только в АО «Тольяттихимбанк».

Р.М.Хасанов, и.о. начальника цеха №24:

– Расскажу такую предысторию: однажды мне срочно понадобился потребительский кредит, и я по традиции обратился к банку, с которым сотрудничал уже довольно продолжительное время. Однако, несмотря на то, что я никогда не допускал просрочек и начисления штрафов, в том банке мне почему-то отказали. Тогда я решил обратиться в операционный офис АО «Тольяттихимбанк» в заводоуправлении. Компетентные специалисты меня подробно проконсультировали, ознакомили со всей линейкой банковских предложений и процентными ставками. Оценив все плюсы, а их немало (более выгодная процентная ставка, списание платежей через зарплатную карту), я написал заявление на предоставление кредита. И банк очень оперативно выдал положительное решение по моей заявке. Пользуясь случаем, поздравляю АО «Тольяттихимбанк» с днем рождения, желаю благополучия, побольше благодарных клиентов и процветания в такое нелегкое кризисное время!